

# COORDONNÉES UTILES

À l'intention des médecins, dentistes et pharmaciens qui exercent au CIUSSS de la Capitale-Nationale

Version du 15 mai 2024

## Direction des services professionnels (DSP), Conseil des médecins, dentistes et pharmacies (CMDP) et départements cliniques :

Bureau de la DSP	☎ : 581 992-7379 📧 : <a href="mailto:dsp.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">dsp.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a> ✉ : IUSMQ, 2601 chemin de la Canardière, Bureau K-6136, Québec QC, G1J 2G3 Télec. : 418 660-0945
Secrétariat du CMDP	📧 : <a href="mailto:cmdp.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">cmdp.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a> ✉ : IUSMQ, 2601 chemin de la Canardière, Bureau K-6136, Québec QC, G1J 2G3 Télec. : 418 663-7284
Bureau de la DaSP volet médical secteur Charlevoix	📧 : <a href="mailto:dspa.charlevoix.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">dspa.charlevoix.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a>
Bureau du DaSP volet médical secteur Portneuf	📧 : <a href="mailto:dspa.portneuf.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">dspa.portneuf.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a>
Bureau de la DaSP volet médical – santé mentale	📧 : <a href="mailto:dspa.sante-mentale.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">dspa.sante-mentale.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a>
Bureau du DaSP volet médical – soins aux aînés	📧 : <a href="mailto:dspa.personnes-agees.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">dspa.personnes-agees.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a>
Bureau de la DaSP – Partenariat médical et interprofessionnel en GMF	📧 : <a href="mailto:dasp.administratif.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">dasp.administratif.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a>
Département de médecine de famille	📧 Secteurs Québec-métro et Portneuf : <a href="mailto:medecine.familiale.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">medecine.familiale.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a> 📧 Secteur Charlevoix-Ouest : <a href="mailto:medecine.familiale.charlevoix-ouest.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">medecine.familiale.charlevoix-ouest.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a> 📧 Secteur Charlevoix-Est : <a href="mailto:medecine.familiale.charlevoix-est.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">medecine.familiale.charlevoix-est.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a>
Département de médecine d'urgence	📧 : <a href="mailto:medecine.urgence.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">medecine.urgence.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a>
Département de psychiatrie	📧 Secteur adulte : <a href="mailto:psychiatrie.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">psychiatrie.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a> 📧 Secteur enfance et adolescence : <a href="mailto:pedopsychiatrie.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">pedopsychiatrie.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a>
Département d'imagerie médicale	📧 : <a href="mailto:imagerie.medicale.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">imagerie.medicale.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a>
Département d'anesthésie et de chirurgie	📧 : <a href="mailto:anesthesie.chirurgie.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">anesthesie.chirurgie.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a>
Département de médecine spécialisée	📧 : <a href="mailto:medecine.specialisee.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">medecine.specialisee.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a>
Département de pharmacie	📧 : <a href="mailto:pharmacie.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">pharmacie.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a>
Département de santé publique	📧 : <a href="mailto:sante.publique.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">sante.publique.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a>
Département régional de médecine générale (DRMG)	📧 : <a href="mailto:drmg.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">drmg.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a>

Pour une **situation urgente**, nous vous référons à cette [note de service](#) en lien avec les coordonnées des intervenants de garde.

## Autres coordonnées utiles :

Accès intégré harmonisé (AIH)	<p><a href="#">Page Internet de l'AIH</a> sur le site du CIUSSS de la Capitale-Nationale            ☎ : 418 651-3888 Téléc. : 418 577-8975            ✉ : <a href="mailto:accesintegreharmonise.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">accesintegreharmonise.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a></p>
Aide médicale à mourir (AMM)	<p><a href="#">Page Internet sur l'AMM</a> sur le site du CIUSSS de la Capitale-Nationale            ✉ : <a href="mailto:amm.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">amm.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a>            ☎ <a href="#">Groupe interdisciplinaire de soutien</a> : 581 993-4483</p>
Autopsie	<p><a href="#">Page Internet sur les demandes d'autopsie</a> sur le site du CIUSSS de la Capitale-Nationale</p>
Bibliothèque	<p><a href="#">Page Internet de la Bibliothèque du CIUSSS de la Capitale-Nationale</a>            ☎ : 418 529-4777 poste 20618 (installation Sacré-Cœur)            ☎ : 418 821-9576 (installation IUSMQ)            ✉ : <a href="mailto:biblio.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">biblio.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a></p>
Bureau du Coroner	<p><a href="#">Page Internet du site du Bureau du coroner</a> rappelant les situations qui doivent y être signalées            ☎ : 1-888-CORONER (1 888 267-6637)</p>
Centre antipoison du Québec (CAPQ)	<p><a href="#">Site Internet du CAPQ</a>            ☎ : 1 800 463-5060</p>
Centre de prévention du suicide de Québec (CPSQ)	<p><a href="#">Site Internet du CPSQ</a>            ☎ : 1-866-APPELLE (1 866 277-3553)            ✉ : <a href="mailto:accueil@cpsquebec.ca">accueil@cpsquebec.ca</a></p>
Centre de répartition des demandes de service (CRDS)	<p><a href="#">Page Internet du CRDS</a> sur le site du CIUSSS de la Capitale-Nationale            ☎ : 418 529-0707 ou, sans frais, 1 844 880-0707            Téléc. (transmission des demandes de service et résultats des examens) : 418 649-5011            Téléc. (transmission de tout autre document) : 418 683-9227            ✉ : <a href="mailto:03crds.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">03crds.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a></p>
Commissaire aux plaintes et à la qualité des services (CPQS)	<p><a href="#">Page du CPQS</a> du site du CIUSSS de la Capitale-Nationale            ☎ : 418 691-0762 ou, sans frais, 1 844 691-0762 Téléc. : 418 643-1611            ✉ : <a href="mailto:commissaire.plainte.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">commissaire.plainte.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a>            ✉ : Mont d'Youville, 2915, avenue du Bourg-Royal, bureau 3005.1, Québec QC, G1C 3S2</p>
Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)	<p><a href="#">Page Internet sur le signalement à la DPJ</a>            ☎ : 418 661-3700 ou, sans frais, 1 800 463-9788</p>
Enseignement	<p>✉ : <a href="mailto:ens.medical.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">ens.medical.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a> (enseignement médical)            ✉ : <a href="mailto:pharmacie.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">pharmacie.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a> (enseignement en pharmacie)</p>
Éthique clinique et de l'enseignement	<p>☎ : 418 663-5534 poste 11044 ou 10959            ✉ : <a href="mailto:bpue.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca">bpue.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca</a></p>
Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF)	<p><a href="#">Site Internet du GAMF</a>            ☎ : 1 844 666-2727 (Guichet d'accès pour la clientèle orpheline)</p>
Guichet d'accès à la première ligne (GAP)	<p><a href="#">Page Internet du GAP sur le site du CIUSSS de la Capitale-Nationale</a>  <a href="#">Page du GAP numérique</a>            ☎ : 811 option 3</p>

Informatique	<p>Centre d'assistance :</p> <p>☎ : 418 821-9988</p> <p>✉ : <a href="mailto:centre.assistance.ri.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca">centre.assistance.ri.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca</a></p> <p>Garde informatique : 418 821-7742</p> <p>Sécurité informatique :</p> <p>☎ : 418 821-1663</p> <p>✉ : <a href="mailto:securite.dri.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca">securite.dri.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca</a></p>
Programme d'aide aux employés et aux familles (PAEF)	<p><a href="#">Page Internet du PAEF</a> sur le site du CIUSS de la Capitale-Nationale</p> <p>☎ : 1 855-612-2998</p> <p>À noter que tous les membres du CMDP peuvent avoir accès aux services du PAEF</p>
Programme d'aide aux médecins du Québec (PAMQ)	<p><a href="#">Site Internet du PAMQ</a></p> <p>☎ : 514 397-0888 ou, sans frais, 1 800 387-4166</p> <p>✉ : <a href="mailto:info@pamq.org">info@pamq.org</a></p>
Recherche	<p><a href="#">Page Internet sur la recherche au CIUSSS de la Capitale-Nationale</a></p> <p><a href="#">Page Internet du Bureau de gestion des projets de recherche (BGPR)</a></p> <p>✉ : <a href="mailto:bgpr.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca">bgpr.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca</a></p> <p>Centres de recherche du CIUSSS de la Capitale-Nationale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Centre de recherche CERVO</a></li> <li>- <a href="#">Centre de recherche universitaire sur les jeunes et les familles (CRUJeF)</a></li> <li>- <a href="#">Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRISS)</a></li> <li>- <a href="#">VITAM – Centre de recherche en santé durable</a></li> </ul>
Répertoire des ressources en santé et services sociaux	<p><a href="#">Répertoire des ressources en santé et services sociaux</a></p> <p>Cet outil vous permet de retrouver rapidement les coordonnées d'une installation, que celle-ci soit en établissement ou hors-établissement.</p>
Santé publique	<p>☎ : 418 666-7000, option 3, puis option 1</p> <p>✉ : <a href="mailto:O3drspostedegarde@ssss.gouv.qc.ca">O3drspostedegarde@ssss.gouv.qc.ca</a></p> <p>Télé. : 418 661-7153</p>
Service de prévention et contrôle des infections (PCI)	<p>☎ : 418 529-0931, poste 26538</p> <p>✉ : <a href="mailto:pci.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca">pci.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca</a></p>
Service de qualité de vie au travail	<p>☎ : 418 781-1782</p> <p>✉ : <a href="mailto:qualitevietravail.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca">qualitevietravail.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca</a></p>
Soins palliatifs, soins de fin de vie, et décès	<p><a href="#">Page Internet sur les soins palliatifs, les soins de fin de vie et le décès</a> du site du CIUSSS de la Capitale-Nationale</p>
Télésanté	<p><a href="#">Page Internet sur la télésanté</a> du site du CIUSSS de la Capitale-Nationale</p> <p>✉ : <a href="mailto:telesante.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca">telesante.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca</a></p>