

## PANEL : Immigration

### La «Très » Grande matinée des tout-petits

Le bureau coordonnateur (BC) La Croisée présente une initiative pour nos RSGE (responsables en service de garde éducatif) pour le territoire la Cité/ Limoilou

Sur le territoire de notre bureau coordonnateur, la majorité de nos RSGE sont des femmes issues de l'immigration, ce qui les place dans un contexte vulnérable. Le BC veut les outiller et les soutenir dans leur travail et c'est pourquoi nous avons fait ce projet sous forme de Colloque-Ressources.

Comme vous le savez peut-être les RSGE sont des personnes qui opèrent un service de garde à leur domicile et qui accueillent en général 6 enfants âgés entre 0 et 5 ans. Mon équipe et moi avons élaboré ce projet et l'avons soumis au ministère de la Famille et des Aînées (MFA) dans le cadre d'un appel de projet qualité qui avait pour but de répondre aux besoins de nos RSGE afin de soutenir leur travail au quotidien. Nous avons sondé nos RSGE sur les sujets qui les intéressent concernant la qualité éducative des services qu'elles offrent aux enfants. C'est avec les réponses du sondage que l'équipe s'est penchée sur l'accompagnement des enfants et de leurs familles issues de contexte de vulnérabilité puisque :

- ❖ Sur 20 RSGE : 88% veulent adapter leurs interactions dans l'accueil d'enfant issu d'un contexte vulnérable
- ❖ Sur 20 RSGE : 71 % veulent établir une bonne communication ainsi qu'une relation de confiance et de partenariat avec tous les parents

### Le projet

1. Notre projet a été réalisé le 25 mai 2024 sous forme de colloque-ressources pour nos 20 RSGE participantes. La matinée a été animée par la compagnie Commeuniqué sur les défis relationnels : comment aider la collaboration et la relation avec le parent. Les RSGE nous demandaient des outils de communication puisque plusieurs d'entre elles vivaient des frustrations envers certains comportements, commentaires ou autres situations délicates avec les parents. Des demandes de soutien ont été faites par les RSGE au BC sur comment entrer en relation avec le parent, comment nommer les choses aussi au parent sans briser la relation, etc.
2. Un dîner rassembleur a été offert lors de notre colloque pour permettre aux RSGE d'échanger et de socialiser entre elles. Le besoin de briser l'isolement était présent pour certaines. Ce ne sont pas toutes les RSGE qui ont un réseau, où elles peuvent parler de leur travail, de leurs outils puisqu'elles s'occupent souvent seules de leur groupe d'enfants dans leur maison.
3. En après-midi, plusieurs kiosques de partenaires étaient présents pour faire connaître les ressources de la communauté. Le but en leur faisant appel était de les faire connaître, de nommer les ressources accessibles pour plusieurs besoins que nos RSGE rencontrent comme :
  - ✓ Des friperies (pour avoir en inventaire des vêtements supplémentaires pour certains enfants, afin de suivre les routines de la journée)
  - ✓ Des ressources pour des jeux et des jouets abordables
  - ✓ Des salles de motricité accessibles

✓ Des ressources pour du soutien psychosocial

Ces **ressources** peuvent donc être utilisées par la RSGE pour son travail auprès des enfants et des familles mais également pour elle-même et sa famille.

- Une orthophoniste du **Programme Agir-tôt** était présente pour aider des RSGE à comprendre le dépistage précoce, leur donner des outils en cas de questionnements sur le développement de l'enfant, aider le parent à faire des démarches pour accéder aux services et être au cœur du développement de leur enfant.
- **Le CIUSSS volet Gazelle et potiron** : une kinésologue tenait un kiosque sur les *Jeux à petits prix* pour aider les RSGE à renouveler leur matériel à petits prix, avoir des idées d'activités à faire avec du matériel abordable ou qu'elles possèdent déjà à la maison;
- **Le minibus de l'initiative 1,2,3 Go Limoilou et Commun 'action 0-5** se sont installés dans le parc sur les lieux du colloque, sur l'aire gazonnée, pour rencontrer les RGSE et les familles présentent dans le parc au même moment. Leur but est de briser l'isolement et de parler avec la communauté pour tisser des liens, en plus de faire bouger les enfants grâce au matériel de motricité du Minibus.
- **Le centre multiethnique** : ressource disponible pour aider les RSGE qui ont des questions sur l'intégration d'un enfant immigrant et sa famille ou pour elle-même. Sur notre territoire, plus de la moitié des enfants qui fréquentent nos milieux familiaux sont issus de l'immigration.
- **La valise aux merveilles**: une Clinique psychosociale familiale et une boutique éducative pour répondre aux besoins des RGSE dans le développement de l'enfant.
- **Les jouets Ciboulot** : Boutique spécialisée dans le matériel polyvalent. Le BC s'est procuré, pour le projet, du matériel éducatif pour aider les RGSE à promouvoir le jeu polyvalent afin de soutenir les apprentissages des enfants. Le matériel polyvalent c'est du matériel mobile, naturel ou non, qui n'a pas de fonction unique, qui peut être manipulé et utilisé de mille et une façons, et qui suit le jeu de l'enfant. Quand on pense à du matériel, on peut prendre des planches de bois, des branches, des rondins, des bobines de fil, des roches, toute pour laisser l'enfant créer.

4. Engouement pour l'**application KOMM** lancée par le *Conseil Québécois des services éducatifs de la petite enfance*: outils de communication pour enrichir les interactions langagières quotidiennes avec les enfants et parents allophones.
5. À la fin de la journée, un dépliant résumé des ressources a été remis à nos RSGE. Elles sont reparties outillées et plus confiantes pour accompagner les enfants dans leur développement ainsi que leurs familles.