

# INFOLETTRE RI-RTF

SEPTEMBRE 2024

## Formation GRSI

### Programme clientèle SAPA et DITSADP

Les responsables de RI-RTF, recevant des usagers suivis par les directions SAPA et DITSADP, ont reçu vers le 20 août 2024, une invitation à participer à la formation sur la Gestion du risque en sécurité incendie (GRSI) qui se tiendra au mois d'octobre prochain. Bien que non obligatoire, cette formation est fortement suggérée afin de recevoir l'information nécessaire qui vous permettra de remplir vos obligations en matière de sécurité incendie des usagers présentant des limitations à l'évacuation. Lors de cette formation en présentiel, vous recevrez un exemplaire du plan de sécurité incendie (PSI) et de la documentation sur le sujet. Nous vous rappelons qu'il est encore temps de s'inscrire à la formation via la plate-forme Booking suivante :

<https://outlook.office365.com/owa/calendar/CIUSSSCNDQEPEFormationGRSI@ssss.gouv.qc.ca/bookings/>

Vous devez vous assurer de vous inscrire à la bonne date de formation et dans la région souhaitée, soit Québec, Portneuf ou Charlevoix. Vous trouverez à nouveau le pas-à-pas en annexe qui explique comment s'inscrire à la formation.

Pour rappel, voici les différentes plages horaires possibles :

Région	Date	Heure	Endroit
Portneuf (Donnacona)	Lundi le 21 octobre 2024	9h à 12h	Salle du centre de jour 273, Centre d'hébergement Donnacona (250 boul. Gaudreau)
Charlevoix (Baie-St-Paul)	Vendredi le 25 octobre 2024	9h à 12h	Salle B4.100, Hôpital de Baie-Saint-Paul (88 rue Racine)
Québec (IUSMQ)	Mardi le 29 octobre Mardi le 29 octobre Jeudi le 31 octobre 2024 Jeudi le 31 octobre 2024	9h à 12h 13h à 16h 9h à 12h 13h à 16h	Salle J-7049, IUSMQ (2601 Chemin de la Canardière)

Pour les ressources représentées par le SCFP, vous pourrez réclamer les frais de transport et de remplacement selon les modalités habituelles de remboursement prévues par le comité local de formation (CLF) de votre association représentative. Des formulaires papier seront disponibles sur place pour ceux qui le désirent.

Pour les ressources représentées par l'ARIHQ et la FRIJQ, comme le fond de formation est géré directement par votre association représentative, nous vous invitons à communiquer avec vos représentants afin de vérifier les modalités de remboursement de cette formation.

Pour toute question ou difficulté concernant l'inscription à la formation, vous pouvez contacter votre intervenant au suivi de la qualité ou encore l'équipe GRSI au [grsi.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca](mailto:grsi.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca).



# Soins de la vue et lunettes

## Ressources représentées par la FFARIQ

Nous souhaitons vous rappeler que tous les enfants de moins de 18 ans sont admissibles au programme d'aide financière *Mieux voir pour réussir* de la RAMQ, à la hauteur de 300\$ (lunettes ou verres de contact) par deux ans (à partir de la date d'achat) lorsque prescrits par un professionnel.

La demande de remboursement de 300\$ auprès de la RAMQ **est sous la responsabilité de l'équipe de la rétribution et non pas de la ressource.**

L'examen de la vue est également couvert par l'assurance maladie pour les moins de 18 ans, une fois par année. Pour tout questionnement, vous référez à l'adresse courriel suivante : [ri-rtf.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca](mailto:ri-rtf.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca).



## Témoignage de reconnaissance

### Services de soutien RTF

Mme Dion, famille d'accueil de proximité (FAP), a bénéficié du service de soutien RTF offert par le CIUSSS de la Capitale-Nationale. Elle souhaitait nous partager l'expérience positive qu'elle a vécue en lien avec ce service. Voici donc son témoignage :

« Tout d'abord, je tiens à préciser ce qui m'a amenée à demander de l'aide. C'était pendant ma formation sur les traumatismes complexes où, au sein de celle-ci, je réalisais l'ampleur de la situation avec l'enfant confié dans mon milieu.

Plus mes nouvelles connaissances avançaient, plus je m'intéressais à la situation et au contexte, plus je sombrais dans l'incompréhension des interventions de l'établissement et plus il y avait des impacts sur ma famille.

Dans le contexte où il y avait des changements dans l'environnement de l'enfant qui m'était confié, j'ai fait la rencontre de deux magnifiques personnes qui travaillent au soutien RTF, Jennifer Beaulieu-Couture et Kathrine Rousseau. Ces intervenantes m'ont apporté dans l'immédiat un support et une stabilité au niveau du suivi professionnel.

L'équipe de soutien RTF a permis de sauver le projet de vie de l'enfant confié dans mon milieu, par sa stabilité d'équipe, son écoute, son empathie ainsi que son leadership professionnel. Ces deux intervenantes ont réussi à me ramener à l'essentiel de mon travail, en soulevant les forces que j'avais enfouies sans m'en rendre compte. Elles m'ont permis de faire renaître mon estime de soi, car je me sentais seule dans le bateau.

Chaque intervenant(e) possède ses compétences, ses expériences et son lot de responsabilités toujours grandissantes. Le soutien RTF m'a permis de clarifier les rôles de chacun afin de déléguer les tâches aux bonnes personnes. Ces intervenantes m'ont aidée à comprendre ce que je vivais comme situation et rapidement, nous avons trouvé des solutions. Chaque séance avec le soutien RTF m'a aidée à éclairer la situation difficile, de façon rationnelle et normalisante. De plus, l'équipe a beaucoup d'outils de référence, concrets et applicables aux soins de l'enfant.

J'ai également bénéficié de services avec la sexologue de l'équipe. Celle-ci m'a aidée à comprendre les comportements de l'enfant. Par la suite, j'ai pu appliquer ces outils concrètement dans mon quotidien.

En conclusion, les services de soutien RTF sont le chemin à prendre avant de vous rendre à l'épuisement parental. En tant que ressources, nous sommes au cœur des services pour

ces jeunes et ces intervenants(es) ont la présence et la disponibilité pour répondre à nos besoins, sans jugement et en toute confidentialité. ».

**Merci**

## Rappel trajectoire STAC

### Clientèle DITSADP fréquentant des milieux socioprofessionnels

Tel que mentionné dans l'Infolettre du Service de transport adapté de la Capitale (STAC) du 20 mai 2024 et dans le communiqué du CIUSSS de la Capitale-Nationale du 27 mai 2024, la nouvelle trajectoire du STAC est en fonction depuis le 10 juin dernier. Vous trouverez d'ailleurs en annexe ces deux communications.

Depuis cette date, il est maintenant de la responsabilité de l'utilisateur ou de son responsable d'effectuer les demandes de réservation, de modification ou d'annulation de transport.

Pour les usagers en DITSADP qui fréquentent des milieux socioprofessionnels, cela implique que le CIUSSS de la Capitale-Nationale ne fait plus de démarche auprès du STAC. Ainsi, l'utilisateur ou son responsable doit s'assurer de procéder à l'annulation du transport (annulation ponctuelle, annulation lors de Rencontre d'équipe territoriale (RET), lors des vacances socioprofessionnelles ainsi que des annulations lors de fermetures du milieu socioprofessionnel). Vous devez vous référer au calendrier socioprofessionnel reçu à chaque printemps pour connaître les dates exactes.

Depuis la mise en place de cette nouvelle trajectoire, règle générale, les nouvelles modalités s'opèrent. À ce moment-ci, nous souhaitons simplement faire un rappel puisque certains oublis d'annulation de transport persistent et peuvent avoir un impact direct sur l'utilisateur. Votre vigilance est de mise pour assurer la sécurité de tous.

Merci de votre collaboration.

## Café Jasette

### RTF jeunesse



Le CIUSSS de la Capitale-Nationale tient à souligner l'initiative de Mme Dion, FAP et d'une autre responsable de famille d'accueil, Mme Mills qui ont créé le *Café Jasette*.

Le *Café Jasette* est un moment de partage destiné à l'ensemble des RTF du secteur jeunesse, que ce soient des familles d'accueil de type régulière, banques mixtes ou familles d'accueil de proximité. Le *Café Jasette* se déroule chaque premier vendredi du mois et ce, de septembre jusqu'à juin. Les responsables de ressource se rejoignent dès l'ouverture du Grand Marché de Québec à 9h00, au centre, à la Boîte à pain. L'objectif étant de discuter et de partager entre responsables des moments/expériences de leur quotidien. Le tout se déroule dans le respect de la confidentialité des usagers.

Vous pouvez suivre les activités du *Café-Jasette* en consultant la page du groupe de soutien de la FFARIQ sur Facebook pour les détails supplémentaires.



## Groupe de Soutien-Partage

### RTF jeunesse

Après le succès que nous avons eu en juin dernier avec notre premier **Groupe de Soutien-Partage**, nous avons le plaisir de vous transmettre de nouvelles dates de rencontre pour l'automne. Comme mentionné précédemment dans l'Infolettre RI-RTF du mois de juillet (édition spéciale formation), nous avons, nouvellement, mis sur pied un

groupe ouvert de soutien pour tous nos postulants et nouvelles familles d'accueil (FA) pour aborder divers thèmes entourant le placement d'un enfant. Vous aurez alors accès à des témoignages concrets, de familles d'accueil d'expérience, qui sont passées sensiblement par les mêmes étapes que vous. Il y aura des activités d'échanges et de partage où toutes vos questions et impressions seront les bienvenues. Le tout accompagné d'une légère partie théorique donnée par des intervenants chevronnés. Le but visé par ces ateliers est de pouvoir faire un pont entre la théorie et la pratique, de vous permettre de vous sentir compris dans votre rôle de famille d'accueil et dans vos questionnements, de briser l'isolement et de vous sentir plus outillé et en contrôle. **Participer en grand nombre !** Nous avons bien hâte de vous rencontrer.

#### Thèmes, dates et heures :

Deux plages horaires sont offertes pour chacune des rencontres. Simplement, choisir la plage horaire désirée.

Sujets	Date
Mieux comprendre la Loi sur la protection de la jeunesse (LPJ) et les contacts parentaux	Lundi 23 septembre 18h à 21h
	Lundi 7 octobre 13h30 à 16h30
Les caractéristiques, les défis et les besoins des enfants placés	Mardi 22 octobre 9h à 12h
	Jeudi 7 novembre 13h à 16h
Prendre soin de soi et le rôle des divers intervenants	À venir
L'intégration de l'enfant	À venir (début 2025)

**Lieu :** Toutes les rencontres ont lieu au 2915, avenue du Bourg-Royal, Québec, (Québec), G1C 3S2. S'il est toutefois impossible pour vous de vous déplacer, le préciser dans le courriel d'inscription.

**Formateurs CIUSSS de la Capitale Nationale :** Variable selon le thème choisi.

Inscription : Acheminer un courriel avec votre nom, votre type de famille d'accueil (banque mixte, urgence sociale ou régulière), le groupe d'âge des enfants ainsi que la date choisie à l'adresse courriel suivante :

[recrutement\\_familledaccueil.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca](mailto:recrutement_familledaccueil.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca)

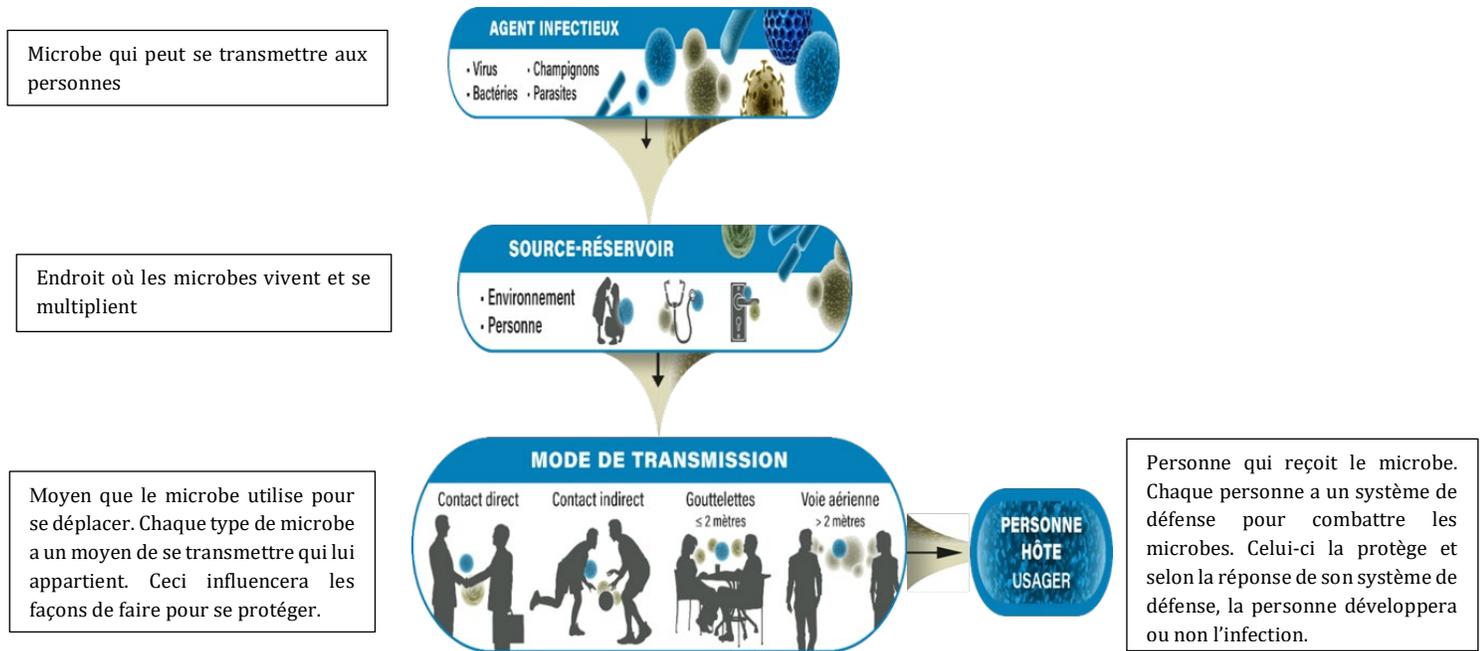
La participation à ce groupe vous donne droit aux remboursements de dépenses conformément à l'entente collective pour les FA régulière, banque mixte ou urgence sociale.

Au plaisir de vous voir !

# La chaîne de transmission des infections

La chaîne de transmission des infections est une image qui représente la façon dont les microbes se transmettent aux différentes personnes. Elle nous sert à reconnaître les risques et à identifier les moyens afin de la briser.

Elle comprend quatre éléments illustrés dans l'image suivante :



**Chaque employé et personne qui travaillent auprès des usagers ont la responsabilité de prendre tous les moyens nécessaires pour prévenir les infections et assurer des soins et services sécuritaires.** Outre le lavage des mains et le port des gants lorsqu'indiqué, le nettoyage et la désinfection du matériel et de l'environnement font partie des moyens pour prévenir les infections. Ce contenu fera partie de prochains articles dans l'Infolettre RI-RTF.

Vous pouvez trouver toute la documentation en lien avec la prévention et le contrôle des infections (PCI) sur le site internet du CIUSSS de la Capitale Nationale à l'adresse suivante : <https://www.ciuuss-capitalnationale.gouv.qc.ca/a-propos/parteneriat/pci>



# ANNEXES

## PAS-À-PAS BOOKING

### Inscription des RI-RTF

1- Rendez-vous sur la page d'inscription via le lien ci-dessous :

<https://outlook.office365.com/owa/calendar/CIUSSSCNDQEPEFormationGRSI@ssss.gouv.qc.ca/bookings/>

2- Sélectionnez le service (Lieu et date de formation) auquel vous désirez vous inscrire.

CIUSSSCN DQEPE Formation GRSI - Responsables RI-RTF

QUÉBEC - Formation GRSI mardi 29 octobre 2024

QUÉBEC - Formation GRSI jeudi 31 octobre 2024 3 heures Libre	QUÉBEC - Formation GRSI mardi 29 octobre 2024 3 heures Libre
CHARLEVOIX - Formation GRSI vendredi 1 novembre 2024 3 heures Libre	PORTNEUF - Formation GRSI lundi 21 octobre 2024 3 heures Libre

3- À l'aide de la flèche, sélectionnez la date dans le calendrier.

octobre 29

< 29 > octobre 2024

D	L	M	M	J	V	S	9:00	13:00
		1	2	3	4	5		
6	7	8	9	10	11	12		
13	14	15	16	17	18	19		
20	21	22	23	24	25	26		
27	28	29	30	31				

ⓘ Toutes les heures sont au format (UTC-05:00) Heure de l'Est (É.-U. et Canada) ▼

4- Sélectionnez **l'heure** à laquelle vous désirez vous inscrire

octobre 29, 9:00

< > octobre 2024

D	L	M	M	J	V	S		
		1	2	3	4	5		
6	7	8	9	10	11	12		
13	14	15	16	17	18	19		
20	21	22	23	24	25	26		
27	28	29	30	31				

9:00 13:00

ⓘ Toutes les heures sont au format (UTC-05:00) Heure de l'Est (É.-U. et Canada) ▼

5- Entrez les **informations demandées** nécessaires à la réservation et **cliquez sur réserver :**

Ajouter vos informations

Nom et prénom \*

Adresse email \*

Numéro de téléphone \*

Fournir des informations supplémentaires

Fonction (propriétaire, employé, coordonnateur des soins, etc.) :

Nom de la ressource (RI-RTF) :

Réserver

6- Une fenêtre vous confirmant votre réservation s'ouvrira. Cliquez sur **OK**.



7- Vos informations de réservation apparaîtront. Vérifiez la **date, l'heure et l'emplacement** pour vous assurez que vous avez réservé la bonne plage horaire. Si tel n'est pas le cas, vous pouvez annuler la réservation et recommencer les étapes depuis le début.

A screenshot of a reservation details page. At the top, there is a dark green banner with a white house icon on the left and the text "CIUSSSCN DQEPE Formation GRSI - Responsables RI-RTF" in white. Below the banner, the text "Réservation à venir pour Mélanie Gagné" is centered. A horizontal line separates this from the reservation details. The details include "QUÉBEC - Formation GRSI mardi 29 octobre 2024" and "Libre". Below this, a red arrow points to a red oval that encloses the date and time information: "Mardi, octobre 29, 2024 9:00 AM (3 heures)". Below the date is a location pin icon and the address "salle J-7049 de l'IUSMQ (2601, chemin de la Canardière)". To the right of the date and location information are three buttons: "Replanifier" (dark green), "Annuler la réservation" (dark green), and "Nouvelle réservation" (white with a dark green border). At the bottom, there is a small icon of a person and the text "Toutes les heures sont au format (UTC-05:00) Heure de l'Est (É.-U. et Canada)".

Québec, le 20 mai 2024

## **Ajout d'options pour la réservation de vos déplacements au STAC**

À toute notre clientèle,

Le STAC améliore son système de réservation. Dès le 10 juin 2024, vous pourrez utiliser 2 nouveaux outils pour réserver un déplacement: une application mobile et un nouveau site Web. Ces plateformes s'appelleront Accès transport adapté (ATA).

### **Avec Accès transport adapté, vous pourrez:**

- 1) Réserver, modifier ou annuler un déplacement occasionnel (déplacement ponctuel) ou régulier (déplacement répétitif);
- 2) Suivre le véhicule de votre transport en temps réel;
- 3) Consulter les déplacements que vous avez déjà faits.

### **IMPORTANT : Les services téléphoniques sont maintenus.**

Rien ne change. Vous pourrez continuer de réserver un transport ou joindre le STAC par téléphone au 418 687-2641, option 0.

### **Comment accéder à Accès transport adapté?**

- À partir du 10 juin, rendez-vous dans la section Réserver un transport du site Web du STAC ([stacquebec.ca](http://stacquebec.ca));
- Ou téléchargez gratuitement sur votre téléphone ou votre

tablette l'application mobile **Accès transport adapté**  sur l'App Store  ou le Google Play Store  Google Play.

## **Comment utiliser Accès transport adapté?**

Pour obtenir de l'information sur Accès transport adapté, vous pouvez:

- Consulter la section « Réserver un transport » sur le site Web du STAC ([stacquebec.ca](http://stacquebec.ca)) pour visionner les tutoriels;
- Vous rendre au Service d'accompagnement en mobilité intégrée (820, avenue Ernest-Gagnon ) , pour être accompagné par notre personnel;
- Communiquer avec le service à la clientèle du STAC au 418 687-2641, poste 0.

## **Votre satisfaction nous tient à cœur!**

Plusieurs clients et clientes ont testé Accès transport adapté avant de rendre les outils disponibles à toute la clientèle. Des sondages de satisfaction seront également réalisés auprès de clients qui utiliseront les nouvelles plateformes.

Veillez recevoir nos salutations distinguées.

L'équipe du STAC

# Communiqué

Le 27 mai 2024

## Nouvelle trajectoire STAC

---

Madame, Monsieur,

Faisant suite au communiqué précédemment transmis par le STAC concernant leur nouveau système de réservation ATA, nous vous informons que la réservation des transports pour les centres d'activités de jour, les ateliers de travail et les plateaux de travail ne se fera plus par les services socioprofessionnels du CIUSSS.

À partir du 10 juin 2024, l'utilisateur ou son responsable devra utiliser le service web ou téléphonique du STAC pour toute demande de réservation, de modification ou d'annulation. Ce nouveau fonctionnement du STAC implique une activation plus rapide de vos demandes de transport. Vous aurez jusqu'à 18h la veille d'un déplacement pour faire une réservation ou une modification.

L'utilisateur ou son responsable devra également s'assurer de procéder à l'annulation de leur transport (annulation ponctuelle, annulation lors de RET, des vacances socioprofessionnelles ainsi que des annulations lors de fermeture du milieu socioprofessionnel).

Voici les coordonnées du STAC selon le besoin :

Centre de réservation	Plaintes et commentaires
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nouvelle demande</li><li>• Modification</li><li>• Annulation</li></ul> <p>Téléphone : 418-687-2641 poste 0 (6h30 à 19h00)</p> <p>Site web ou application : <u>disponible dès le 10 juin</u></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Problématique non urgente</li></ul> <p>Téléphone : 418-687-2641 poste 3 Courriel : <a href="mailto:plaintes@stacquebec.ca">plaintes@stacquebec.ca</a></p>

<b>SAMI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Objets perdus</li></ul> Téléphone : 418-627-2511 poste 2 Adresse : 820 avenue Ernest-Gagnon	<b>Salle de contrôle</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Pour toute situation nécessitant une intervention immédiate</li></ul> Téléphone : 418-687-2641 poste 5 (5h30 à 1h00)
--	---

Soyez assurés que les services socioprofessionnels demeureront en support le temps de cette transition.

Pour tout besoin nécessitant une assistance, vous pouvez communiquer avec votre intervenant pivot, votre intervenant socioprofessionnel ou au numéro suivant : 418 821-4700.

*Jenny Huppé, cheffe de programme*

*Claudia Létourneau, cheffe de programme*

*Thalia Richard-Trifiro, cheffe de programme*