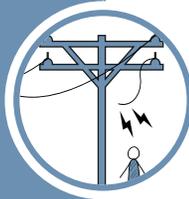


Considérations liées au traitement des risques en contexte de soutien à l'autonomie de personnes âgées à domicile et pistes d'action pour soutenir les intervenants

ETMISSS classique

- Revue systématique de la littérature : 31 documents retenus.
- Données expérientielles : Entrevues et groupes de discussions avec 15 intervenantes (auxiliaires aux services de santé et sociaux, infirmières, travailleuses sociales, ergothérapeutes, physiothérapeutes, médecins), 3 usagers et proches, et 3 professionnelles-conseil.
- Données contextuelles : Rapport du comité national d'éthique sur le vieillissement (2022).

	Éléments considérés par les intervenants	Pistes d'action pour soutenir les intervenants
	<ul style="list-style-type: none"> › Manque de ressources › Pression associée au temps et à la charge de travail › Lacunes dans le transfert d'information 	<ul style="list-style-type: none"> › Allouer des ressources suffisantes › Planifier les activités de manière flexible › Renforcer et reconnaître davantage le travail d'équipe › Partager les responsabilités (superviseurs, collègues, usagers) › Stabiliser et personnaliser les pairages › Renforcer le transfert et la mise à jour de l'information
	<ul style="list-style-type: none"> › Tensions entre : <ul style="list-style-type: none"> - Autonomie et sécurité de l'utilisateur - Personnalisation et standardisation des services - Proximité et distance professionnelle › Tolérance difficile aux risques 	<ul style="list-style-type: none"> › Partager les responsabilités (usagers et proches) › Favoriser l'aisance dans la prise de décision éthique › Valoriser les aspects positifs de la prise de risque
	<ul style="list-style-type: none"> › Expérience importante › Lacunes dans la formation 	<ul style="list-style-type: none"> › Partage d'expériences › Bonifier l'accueil des nouveaux intervenants › Aborder davantage le traitement des risques dans les formations › Renforcer l'accessibilité des formations
	<ul style="list-style-type: none"> › Responsabilité professionnelle préoccupante › Respect des droits des usagers 	<ul style="list-style-type: none"> › Favoriser l'accessibilité de l'information sur les droits et responsabilités › Harmoniser les exigences (établissements, ordres et législateur)