



RÉPERTOIRE DES SERVICES SOCIAUX ET COMMUNAUTAIRES

CAPITALE-NATIONALE / TOUTES LES MRC / TOUTES LES VILLES



2-1-1



WWW.211.QC.CA

Sommaire

Handicaps	1
Transport adapté	2
Transport	8
Accompagnement-transport	9
Accompagnement-transport pour motif médical	34
Transport adapté	48
Transport public	54

Handicaps

TRANSPORT ADAPTÉ

Transport adapté

ASSOCIATION POUR L'INTÉGRATION SOCIALE DE LA RÉGION DE QUÉBEC

5225, 3e Avenue Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 6G6

418-622-4290

Site internet: www.aisq.org

Courriel: aisq@aisq.org

Services: Soutien au mieux-être et la qualité de vie des personnes vivant avec une déficience intellectuelle et de leurs proches * défense de leurs intérêts et droits * création ou participation à la création de milieux de vie répondant à leurs besoins * contribution au développement d'une société inclusive et bienveillante favorisant la participation sociale des personnes présentant une déficience intellectuelle * information * accompagnement et soutien * sensibilisation et formation * activités et ateliers * projets et comités * répit spécialisé à domicile * volet habitation : projets d'habitation et autres * Membre du Regroupement des organismes communautaires de la région 03, Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région de la Capitale-Nationale, Société québécoise de la déficience intellectuelle, Centre d'action bénévole de Québec, Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg

Clientèle: Parents, frères, sœurs, parents éloignés (grands-parents, tante, oncle, parrain, marraine), amis et intervenants ayant un intérêt pour les personnes présentant une déficience intellectuelle * personnes ayant une déficience intellectuelle de tous âges

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Certaines activités sont tenues le soir ou la fin de semaine

Frais: Service ; Aucun - pour les membres

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches : Fonds SVP - pour les personnes ayant une déficience intellectuelle et leur familles ; No d'enregistrement fédéral 100305275 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION RÉGIONALE DE LOISIR POUR PERSONNES HANDICAPÉES DE LA CAPITALE-NATIONALE, CARTE ACCOMPAGNEMENT LOISIR

875, boulevard Charest Ouest, suite 205, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 2C9

418-476-4795

Site internet: www.carteloisir.ca

Courriel: info@arlp03.com

Services: Organisme régional accrédité du programme de la Carte accompagnement loisir (CAL)* gratuité d'entrée à l'accompagnateur d'une personne âgée d'au moins 12 ans ayant un handicap ou un problème de santé mentale et nécessitant une aide lors de visites de sites touristiques, culturels et récréatifs participants* nouveau service de répertoire d'équipements adaptés : https://www.urls-ca.qc.ca/files/ugd/34db47_50f8ce3c24314c8baab6ba9f5e7bd8f0.pdf * nouveau service Tandem Actif dès juin 2024, ce site permettra le jumelage d'une personne handicapée et d'un accompagnateur pour vivre une activité de plein air

Clientèle: Personnes handicapées et leurs accompagnateurs

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Financement: Provincial ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

CORPORATION DE MOBILITÉ COLLECTIVE DE CHARLEVOIX

342, route 138, Saint-Hilarion, Capitale-Nationale, QC, G0A 3V0

418-400-8080 Téléc.: 418-400-8084

Site internet: mobilitecharlevoix.ca/

Courriel: info@mobilitecharlevoix.ca

Services: Services de transport collectif et transport adapté aux personnes ayant un handicap* transport adapté (par minibus ou taxi adapté)* transport collectif (par minibus et utilisation des places libres du transport adapté, du transport scolaire et des taxis selon les horaires et circuits existants) * parcours personnalisés selon les circonstances et la disponibilité des effectifs / transport sur réservation * information téléphonique : horaire des minibus, taxis ou réservation

Clientèle: Transport collectif pour le grand public * transport adapté pour personnes ayant un handicap (physique, sensoriel, intellectuel, trouble de santé mentale ou du comportement)

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC) ; L'Isle-aux-Coudres - transport collectif uniquement

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Service - Transport adapté 3,50 \$/déplacement * 7 \$ aller/retour sur le territoire d'une même MRC * Transport collectif 5 \$/déplacement

Financement: Régional / Municipal - Municipalité régionale de comté de Charlevoix-Est * Municipalité régionale de comté de Charlevoix ; Provincial - Ministère des Transports * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Statut: organisme municipal

CORPORATION DE TRANSPORT RÉGIONAL DE PORTNEUF, TRANSPORT ADAPTÉ

111, route des Pionniers, bureau 2, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 2A8

418-329-3152 Téléc.: Téléphoner à l'avance 418-337-3686

Site internet: www.transportportneuf.com

Courriel: info@transportportneuf.com

Services: Transport adapté aux besoins des personnes handicapées* deux minibus : circuits et itinéraires pré-établis* transport par taxi adapté pour rendez-vous médicaux

Clientèle: Personnes handicapées

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Transport; * minibus lun-ven; * taxi adapté lun-ven; Réservations lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Service - 3,25 \$/transport en autobus intra MRC * 12 \$/déplacement en taxi médical intra MRC * 25 \$/déplacement en taxi médical ou autobus vers Québec

Statut: organisme à but non lucratif

DÉVELOPPEMENT CÔTE-DE-BEAUPRÉ, PLUMOBILE

30, rue Sainte-Marguerite, Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-827-8484 Téléc.: 418-827-5065

Site internet: www.plumobile.ca

Courriel: info@plumobile.ca

Services: Service de transport collectif et adapté* transport adapté offrant des places disponibles au transport collectif d'appoint * Transport collectif * parcours express de Saint-Ferréol-les-Neiges à Québec* Internet sans fil gratuit et support à vélo

Clientèle: Personnes ayant un handicap * le grand public

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h-midi 13 h-16 h; <https://www.plumobile.ca/horaire.php>

Frais: Service - 4 \$ dans la MRC * 5 \$ pour Québec * Laissez-passer mensuel 100 \$ * étudiant et aîné 70 \$ * gratuit sur la MRC de La Côte-de-Beaupré en 2022

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Ministère des Transports ; Privé - frais d'utilisation

Statut: organisme à but non lucratif

FÉDÉRATION DES TRANSPORTEURS PAR AUTOBUS, CARTE QUÉBÉCOISE À L'ACCOMPAGNEMENT EN TRANSPORT INTERURBAIN PAR AUTOCAR

5700, boulevard des Galeries, bureau 250, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2K 0H5

418-476-8181 Téléc.: 418-476-8177

Site internet: www.federationautobus.com/carte-a-laccompagnement

Courriel: courrier@federationautobus.com

Services: Carte permettant le transport gratuit à l'accompagnateur d'une personne ayant un handicap permanent sans frais supplémentaires et sans procédures complexes, sur l'ensemble du réseau interurbain québécois par autocar * Transporteurs interurbains honorant la carte* Autobus Breton Inc. 418-228-8096* Autobus Laterrière Inc. 418-549-2463 * Autobus Maheux ltée 819-797-3200 * Autobus Tremblay & Tremblay 418-549-2463* Autocars Gaudreault 450-759-3554* Autocars Orléans Express Inc. 1-833-549-6444 * Autocars Saguenay 418-627-9108 * Brissette & Frères ltée 450-759-3554 * Galland Laurentides 450-687-8666 * Intercar Inc. 418-627-9108 * Paul Tremblay Transport ltée 418-673-4603 * Transdev Québec Inc. 514-666-8899 **Clientèle:** Personnes ayant un handicap permanent et ayant besoin d'un accompagnement pour leurs déplacements interurbains
Territoire desservi: Québec (Province)
Frais: Aucun
Statut: organisme à but non lucratif

INTERCAR, TRANSPORT ADAPTÉ

5675, rue des Tournelles, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2J 1P7

Site internet: intercar.ca/fr/nos-services/transport-adapte

Courriel: info@intercar.ca

Services: Service de transport adapté aux personnes en fauteuil roulant ou à mobilité restreinte * transport médical vers établissements de santé privés ou faisant partie du réseau de la santé et des services sociaux* transport adapté interurbain et scolaire

Clientèle: Personnes en fauteuil roulant ou à mobilité restreinte

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC) ; Côte-Nord - Région 09 ; Québec (Ville) ; Saguenay

Horaire: Lun-dim 6 h-18 h

Frais: Service ; Aucun - Personnes accompagnatrices des détenteurs de la Carte québécoise à l'accompagnement (voir dossier individuel)

Statut: entreprise commerciale

L'ISLE-AUX-COUDRES - HÔTEL DE VILLE, TRANSPORT ADAPTÉ

1026, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres, Capitale-Nationale, QC, G0A 3J0

418-760-1060 Téléc.: 418-760-1061

Site internet: www.municipaliteiac.ca/fr/services/citoyens/transports

Courriel: contact@municipaliteiac.ca

Services: Service de transport adapté

Clientèle: Personnes handicapées admissibles

Territoire desservi: L'Isle-aux-Coudres ; Déplacements possibles dans Charlevoix (MRC)

Horaire: Réservation lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h; Transport jeudi

Frais: Service - Transport 2 \$ * aller/retour 4 \$

Financement: Régional / Municipal

Statut: organisme municipal

MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE COMTÉ DE LA JACQUES-CARTIER, TRANSPORT ADAPTÉ

60, rue Saint-Patrick, Shannon, Capitale-Nationale, QC, G3S 1P8

418-844-3719 Téléc.: 418-844-2664

Site internet: tcjacquescartier.com

Courriel: tajc@mrc.jacques-cartier.com

Services: Transport collectif adapté aux besoins des personnes handicapées* service local et hors territoire (ville de Québec)

Clientèle: Personnes handicapées dont l'incapacité compromet grandement leur mobilité

Territoire desservi: Jacques-Cartier (MRC)

Horaire: Lun-ven horaire variable selon les municipalités desservies

Frais: Service - Billet régulier 4\$ * billet étudiant-aîné 3 \$ * Laissez-passer mensuel régulier 91 \$ * privilège 65 \$; Aucun - Accompagnateur d'une personne handicapée dans le cas où sa présence est obligatoire au déplacement

Financement: Régional / Municipal ; Provincial

Statut: organisme municipal

QUÉBEC - MINISTÈRE DES TRANSPORTS ET DE LA MOBILITÉ DURABLE, DIRECTION GÉNÉRALE DE LA CAPITALE-NATIONALE

475, boulevard de l'Atrium, 2e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 7H9

418-643-1911 Téléc.: 418-646-0003

Site internet: www.transports.gouv.qc.ca

Courriel: dgcnat@transports.gouv.qc.ca

Services: Réponse aux demandes de service et de renseignements, ainsi qu'aux plaintes touchant tous les volets du transport, et plus particulièrement l'entretien et l'exploitation du réseau routier de la région Pour la planification des déplacements: <https://www.quebec511.info/fr/> Répertoire de bureaux de Transports Québec dans la région Direction générale de la Capitale-Nationale 475, boulevard de l'Atrium Québec (QC) G1H 7H9 Téléphone 418-643-1911 Télécopieur 418-646-0003 Centre de services de Cap-Santé 437, route 138 Cap-Santé (QC) G0A 1L0 Téléphone 418-285-0550 Télécopieur 418-285-2115 Centre de services de La Malbaie 628, chemin du Golf La Malbaie (QC) G5A 1E7 Téléphone 418-665-6426 Télécopieur 418-665-7437 Centre de services de Québec 5353, boulevard Pierre-Bertrand Québec (QC) G2K 1M1 Téléphone 418-643-6903 Télécopieur 418-646-2243 Transport adapté pour la région de la Capitale-Nationale

<https://www.transports.gouv.qc.ca/fr/modes-transport-utilises/transport-adapte/Pages/transport-adapte.aspx>

Québec 511 <http://www.quebec511.info>

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30; Québec 511 lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère des Transports

Statut: organisme du gouvernement provincial

RÉSEAU DE TRANSPORT DE LA CAPITALE

720, rue des Rocailles, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2J 1A5

418-627-2511 Téléc.: 418-641-6713

Site internet: www.rtcquebec.ca

Services: Transport en commun des personnes dans l'agglomération de Québec Parcours * Métrobus : autobus articulés en service sur les parcours Métrobus 800, 801, 802 et 807 (VéloBUS disponible) * le Bus (réguliers) * eXpress * Couche-tard le vendredi et le samedi soir * Flexibus, transport à la demande <https://www.rtcquebec.ca/flexibus> L'abonne BUS * Perso : abonnement en ligne, à tout moment de l'année, au transport en commun (pour un minimum de 3 mois), disponible pour toutes les catégories d'utilisateurs, à l'achat de 11 laissez-passer mensuels consécutifs, le 12e laissez-passer gratuit * Travailleur : programme d'abonnement annuel pour les travailleurs (rabais de 10 %) * Laissez-passer universitaire : pour tous les étudiants inscrits à temps complet à l'Université Laval * Parc-O-Bus : stationnements gratuits pour les clients du RTC * Carte à puce (OPUS et Occasionnelle) * Possibilité de descendre entre deux arrêts après 20 heures pour se rapprocher de sa destination, disponible sur tout le réseau du RTC à l'exception des parcours Métrobus * Laissez-passer métropolitain mensuel : déplacement sur les deux rives avec un seul titre de transport, valide sur les réseaux RTC et Société de transport de Lévis (STLévis) (incluant les secteurs Chaudière Ouest et Pintendre) * D'une rive à l'autre : les détenteurs d'un laissez-passer mensuel du RTC ou d'un laissez-passer métropolitain mensuel peuvent utiliser le traversier Québec-Lévis gratuitement * Laissez-passer Événement : permet le déplacement des congressistes et des participants à un événement (durée minimum deux jours), vendu en exclusivité aux organisateurs (minimum de 75 laissez-passer) * Localisation des Parc-O-Bus www.rtcquebec.ca/Default.aspx?tabid=161&language=fr-CA * Points de vente de billets et laissez-passer www.rtcquebec.ca/Default.aspx?tabid=103&language=fr-CA Accessibilité au RTC www.rtcquebec.ca/Default.aspx?tabid=106&language=fr-CA * en fauteuil roulant : parcours 1, 11, 54, 61, 74, 76, 84, 800, 801, 802, 803, 804 et 807* avec des enfants : demande d'agenouillement * outils d'information * laissez-passer Accompagnateur : gratuité à l'accompagnateur d'une personne handicapée www.rtcquebec.ca/Default.aspx?tabid=142&language=fr-CA#accompagnateur Service de transport adapté de la Capitale (STAC - voir dossier individuel) Centres d'information RTC * 820, avenue Ernest-Gagnon (Service d'accompagnement en mobilité intégrée (SAMI))

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-16 h 30; Commentaires et plaintes lun-ven 9 h 30-midi, 13 h-15 h 30; Renseignements lun-ven 7 h-19 h * sam, dim et jours fériés 8 h-17 h 30; Centres d'information; * SAMI, 820, avenue Ernest-Gagnon lun-ven 8 h-18 h * sam midi-17 h, fermé lors des jours fériés; Horaires des parcours <https://www.rtcquebec.ca/horaires-et-trajets/horaires-des-bus/tous-les-parcours> ; Objets trouvés lun-ven 8 h 30-18 h * sam midi-17 h

Frais: Droit d'entrée - Argent comptant 3,75 \$ * billet : 18 ans et moins et aîné 2,75 \$ * général, étudiant+ et diplômé 3,40 \$; Aucun - Enfant de 5 ans et moins en tout temps * enfants de 6-12 ans (maximum trois enfants) qui accompagnent un adulte ayant un titre valide ; laissez-passer 5 jours (lun-ven) général 32,50 \$ * 18 ans et moins, étudiant plus, diplômé et aîné 26,50 \$ * Week-end illimité 16,75 \$ * FestiBUS (Festival d'été de Québec) illimité ou 10 passages * laissez-passer mensuel (carte OPUS obligatoire) général 94,50 \$ * 18 ans et moins, étudiant plus, diplômé et aîné 63 \$ * laissez-passer métropolitain mensuel général 105 \$ * 18 ans et moins, étudiant plus, diplômé et aîné 79 \$ * ÉquiMobilité 1 passage 2,25 \$ * mensuel 63 \$

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Subventions du gouvernement du Québec et taxe sur l'immatriculation ; Privé ; Tarification du transport

Statut: organisme municipal

SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ DE LA CAPITALE

2750, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 2J1

418-687-2641 Téléc.: 418-687-5961 * 418-687-6320

Site internet: www.stacquebec.ca

Courriel: courriel@stacquebec.ca

Services: Service de transport en commun adapté de porte accessible à porte accessible aux personnes vivant avec des limitations ayant un impact sur leur mobilité* transport adapté par minibus, taxis adaptés et taxis réguliers* guide à la clientèle <http://www.rtcquebec.ca/Default.aspx?tabid=114&language=fr-CA>

Clientèle: Répondre aux deux exigences suivantes ; Être une personne handicapée : avoir une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et être sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes; et; Avoir, sur le plan de la mobilité, des limitations justifiant l'utilisation d'un service de transport adapté - être incapable de : * marcher 400 mètres sur un terrain uni * monter ou une marche de 35 cm de haut avec appui ou la descendre sans appui * effectuer la totalité d'un déplacement en utilisant le transport en commun régulier * s'orienter dans le temps ou dans l'espace * maîtriser des situations ou des comportements pouvant être préjudiciables à sa propre sécurité ou à celle des autres * communiquer de façon verbale ou gestuelle (cette limitation ne peut à elle seule être retenue aux fins d'admission)

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake ; Territoire du Réseau de transport de la Capitale (RTC)

Horaire: Réservation et information lun-ven 6 h 30-22 h 30 * sam, dim et jour férié 7 h 30-22 h 30; Bureaux administratifs, centre de contrôle lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * fermé les jours fériés

Frais: Droit d'entrée - Laissez-passer mensuel (carte d'abonnement obligatoire) : Général 91,95 \$ * Aîné 61,30 \$ * Étudiant et Étudiant+ 61,30 \$ * 1 passage argent comptant 3,75 \$ * billet aîné 3,75 \$ * billet étudiant 3,75 \$ * billet général 2,65 \$; Aucun - Enfant de 5 ans et moins ; Information sur les tarifs

<https://www.rtcquebec.ca/Default.aspx?tabid=111&language=fr-CA>

Financement: Ville ; Provincial ; Privé

Statut: organisme à but non lucratif

TAXI LAURIER

3164, chemin des Quatre-Bourgeois, bureau 100, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 2K5

418-651-2727

Site internet: www.taxilaurier.ca

Courriel: contact@taxilaurier.com

Services: Service de taxi et transport adapté par taxi

Clientèle: Personnes handicapées

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Service - Tarifs de transport par taxi en vigueur

Financement: Privé

Statut: entreprise commerciale

TAXI MARTIN FLIBOTTE

380, rue Fernand, Saint-Marc-des-Carières, Capitale-Nationale, QC, G0A 4B0

418-268-3022

Site internet: www.taximartin.ca

Courriel: info@taximartin.ca

Services: Services de taxi* transport médical* transport adapté* transport scolaire* chauffeurs accompagnateurs* livraison de tout genre (gros et petit colis) * service de navettes (Saint-Tite, aéroport) * messagerie* transporteur SAAQ, CNESST, CIUSSS

Territoire desservi: Deschambault-Grondines ; Donnacona ; Portneuf (Ville) ; Saint-Alban ; Saint-Casimir ; Saint-Gilbert ; Saint-Marc-des-Carières ; Saint-Raymond ; Saint-Thuribe ; Saint-Ubalde

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Service - Tarifs de taxi en vigueur

Financement: Privé

Statut: entreprise commerciale

TRANSPORT ACCESSIBLE DU QUÉBEC

206, 2e Rue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 4Z1

418-641-8294 **Télec.:** 418-641-0034

Site internet: www.taq.qc.ca

Courriel: info@taq.qc.ca

Services: Service de transport adapté par taxis

Clientèle: Personnes handicapées

Territoire desservi: Notre-Dame-des-Anges ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: Lun-dim 7 h-23 h

Frais: Service

Financement: Privé

Statut: entreprise commerciale

Transport

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT POUR MOTIF MÉDICAL

TRANSPORT ADAPTÉ

TRANSPORT PUBLIC

Accompagnement-transport

AIDE CHEZ-SOI ORLÉANS

364, rue Seigneuriale, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 3P9

418-664-2222 Téléc.: 418-664-2315

Site internet: aideorleans.ca

Courriel: info@aideorleans.ca

Services: Services d'aide et maintien à domicile Aide domestique * entretien ménager léger : lessive, repassage, balayage, aspirateur, entretien des planchers, époussetage, entretien général des aires de vie et des équipements d'usage quotidien* entretien ménager lourd : grand ménage, murs, fenêtres, habillage des fenêtres, armoires, garde-robes, nettoyage du réfrigérateur, garde-manger* préparation de repas pour consommation immédiate ou réserves* approvisionnement et autres courses Assistance à la personne* aide au bain* habillage* aide à l'alimentation* déplacements sécuritaires Présence et surveillance* accompagnement lors des sorties ou pour rendez-vous médicaux* présence / surveillance de jour* répit pour les aidants naturels **Clientèle:** Aînés * personnes ayant un handicap * personnes accidentées ou en convalescence * adultes en perte d'autonomie temporaire ou permanente * familles * proches aidants * anciens combattants * bénéficiaires des services de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), de la Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST) ou d'assurances privées

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Sainte-Brigitte-de-Laval

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Services lun-dim

Frais: Service - Variables selon les revenus et les services requis ; Aide disponible pour les honoraires.

Financement: Honoraires

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

ARCHIPEL D'ENTRAIDE

190, rue Saint-Joseph Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3A7

418-649-9145 Téléc.: 418-649-7770

Courriel: info.archipel@bellnet.ca

Services: Soutien aux citoyens et à la communauté favorisant les pratiques d'entraide * services adaptés et suivis communautaires à une clientèle marginalisée souffrante de problématiques multiples (santé mentale, toxicomanie, itinérance, problèmes judiciaires) * accueil et référence * relation d'aide * accompagnement * suivi communautaire (soutien de base non intensif - SBNI) * suivi d'intensité variable (SIV) * répit de jour pour personnes itinérantes * Accroche-toit : recherche de chambre, chambre et pension, et logement * projet Porte-clés : soutien à l'accès au logement pour personnes itinérantes comme départ d'une démarche de réinsertion * magazine de rue « La Quête » <https://www.facebook.com/laquete.magazinederue> Point de service pour la Clinique SPOT

Clientèle: Personnes en difficulté et leur famille * personnes à faible revenu

Territoire desservi: 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h; Répit de jour 8 h 30-15 h 30 ; Clinique SPOT lun 12 h 30-15 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 130385727 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION ALTI

3, rue Clarence-Gagnon, local 9, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1K5

418-435-2788 Téléc.: 418-435-3991

Courriel: alti@charlevoix.net

Services: Promotion de l'éducation, formation, autonomie et épanouissement afin d'apprendre à vivre avec une déficience intellectuelle (DI) * développement de nouveaux modèles et de nouvelles attitudes à l'égard des adultes ayant une DI* accueil et référence* promotion et défense des droits* clubs sociaux, activités éducatives et pastorale* centre de jour* accompagnement en loisir* centre de jour estival, au camping Le Genévrier* prêt et dépannage* programme logement* rassemblement annuel* activités des Olympiques spéciaux Québec (voir dossier individuel)Membre de l'Association régionale du loisir pour personnes handicapés de la Capitale-Nationale (ARLPH)

Clientèle: Âges : 18 ans et plus; Adultes vivant avec une déficience intellectuelle (DI) ou autisme (TSA)

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-15 h 30

Frais: Adhésion - Annuelle gratuite ; Droit d'entrée - Activités spéciales

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ; Fédéral ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION BÉNÉVOLE CÔTE-DE-BEAUPRÉ

11025, boulevard Sainte-Anne, local 7, Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-827-8780

Site internet: www.associationbenevolecb.com

Courriel: info@associationbenevolecb.com

Services: Contribution, par l'action bénévole, au maintien à domicile, à la qualité de vie et à la défense des intérêts des personnes aidées, tout en luttant contre la pauvreté* popote roulante* accompagnement-transport pour soins médicaux et déplacements essentiels* activités et ateliers en salle * visites d'amitié et appels d'amitié* programme des bénévoles pour l'aide à la déclaration de revenus (rapport d'impôt)* aide pour les formulaires* travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) de plus de 50 ans ayant besoin d'aide et désirant être accompagnés dans leurs démarches et soutenus pour trouver les ressources répondant à leurs besoins * courriel itmav@associationbenevolecb.comService aux proches aidants d'aînés* conférences* groupes d'entraide* intervention individuelles

Clientèle: Aînés * personnes malades, handicapées, en perte d'autonomie, en difficultés temporaires ou permanentes ou isolées * proches aidants d'aînés

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC)

Horaire: Lun-ven 9 h-midi * 13h - 16 h; Popote roulante lun, mer, ven; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) * sans rendez-vous lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h, janvier-décembre

Frais: Service - Contacter l'organisme pour obtenir des détails

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; No d'enregistrement fédéral 893825653 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION BÉNÉVOLE DE L'ÎLE D'ORLÉANS

1367, chemin Royal, bureau 202, Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans, Capitale-Nationale, QC, G0A 4E0

418-828-1586

Site internet: www.abiorleans.ca

Courriel: info@abiorleans.ca

Services: Services de soutien à domicile* dépannage alimentaire d'urgence* popote roulante* accompagnement et transport pour les services essentiels* répit aux proches aidants : visite à domicile d'un bénévole pour tenir compagnie à une personne ne pouvant rester seule, soit lors d'une sortie du proche aidant ou pendant qu'il remplit des tâches à domicile* groupe de soutien aux proches aidants* aide pour remplir les formulaires* accompagnement en fin de vie* visites d'amitié* Télé-bonjour avec fréquence des appels prédéterminée par le demandeur (n'est pas relié au service de police)

Clientèle: Aînés * personnes en perte d'autonomie * proches aidants * personnes ayant un handicap physique ou intellectuel léger * personnes en convalescence * familles en difficulté

Territoire desservi: Île-d'Orléans (MRC)

Horaire: Bureau lun-jeu 9 h-midi, 13 h-16 h * ven 9 h-midi ; Service téléphonique lun-jeu 9 h-midi, 12 h 30-16 h * ven 9 h-midi

Frais: Service - Popote roulante 7 \$/repas * contribution pour transports

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Dons - Commandites du milieu ; No d'enregistrement fédéral 894052653 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES QUÉBEC

Centre d'affaires Alterna

4600, boulevard Henri-Bourassa, bureau 120, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2A5

418-524-0437 Téléc.: 418-524-6662

Site internet: www.aqdr-quebec.org

Courriel: info.aqdrquebec@gmail.com

Services: Défense des droits collectifs et individuels des personnes âgées retraitées ou préretraitées * porte-parole auprès des pouvoirs publics * défense des acquis et aide aux démarches des personnes âgées vulnérables * clarification et analyse des besoins* information sur les droits* accompagnement pour contrats ou formulaires* négociation avec les organismes publics ou privés Voir les dossiers individuels* accompagnement psychosocial* clinique juridique * travailleur de milieu (ITMAV)

Clientèle: Âges : 50 ans et plus; Personnes retraitées ou préretraitées * ITMAV pour aînés vulnérables

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h * fermé pendant les jours fériés et deux semaines aux fêtes

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$; Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; No d'enregistrement fédéral 888658457 RP0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES QUÉBEC, CLINIQUE JURIDIQUE

Centre d'affaires Alterna

4600, boulevard Henri-Bourassa, bureau 120, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 3A5

418-524-0437 Téléc.: 418-524-6662

Site internet: www.aqdr-quebec.org

Courriel: info.aqdrquebec@gmail.com

Services: Accompagnement et suivi personnalisés lors de démarches juridiques* clarification et analyse des besoins* information sur les droits* service conseils* préparation des rencontres avec notaires, avocats ou services gouvernementaux* mise en place des démarches nécessaires et suivi à la réalisation du problème * rédaction de plaintes officielles* accompagnement en cour Information juridique par une avocate et des étudiants en droit supervisés durant leur session universitaire sur des thèmes tels que testament, succession, mandat en cas d'incapacité, contrat, bail et tout recours juridique

Clientèle: Âges : 50 ans et plus; Personnes retraitées ou préretraitées

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h * fermé pendant les jours fériés et deux semaines aux fêtes; Cliniques juridiques et d'information avec rendez-vous

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$; Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; No d'enregistrement fédéral 888658457 RP0001

Statut: organisme à but non lucratif

AUTO-PSY - RÉGION DE QUÉBEC

362, chemin de la Canardière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2V2

418-529-1978 Téléc.: 418-529-4630

Site internet: www.auto-psy.com

Courriel: auto-psy@videotron.ca

Services: Groupe d'action communautaire autonome de promotion et de défense individuelle et collective des droits en santé mentale* accueil-référence* information* aide et accompagnement dans les recours* ateliers de formation sur les droits et recours en santé mentale* activités d'échange et de consultation* vie associative et démocratique : implication des membres dans la mission et le plan d'action

Clientèle: Personnes utilisatrices de services de santé mentale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h 30-16 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107453441 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR FAMILLES MONOPARENTALES

4252, rue Des Roses, bureau RC-05, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 1N8

418-623-4509 Téléc.: 418-623-7659

Site internet: carrefourfm.org

Courriel: info@carrefourfm.org

Services: Aide aux familles monoparentales et à toute personne vivant une situation de rupture dans son projet de vie en couple* accueil* écoute* accompagnement à la cour* information et référence* comptoir vestimentaire pour enfants (0-12 ans - réservé aux familles membres) * distribution alimentaire de Moisson Québec* activités familiales et sociales* relais-couches Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Hommes ou femmes responsables de famille monoparentale * personnes en situation de monoparentalité

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; Lac-Beauport ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Lun-mer 8 h 30-16 h * jeu 9 h-16 h * ven 9 h-midi

Frais: Aucun - Adhésion annuelle gratuite pour l'ensemble des services et activités

Financement: Provincial - Ministère de la Famille * Revenu Québec ; Dons - Chevaliers de Colomb ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118839752 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE BONNE ENTENTE

Centre communautaire Noël-Brulart

1229, avenue du Chanoine-Morel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 4B1

418-641-6028

Site internet: www.cbentente.com

Courriel: lecentrebonneentente@gmail.com

Services: Centre de jour favorisant l'intégration sociale des aînés vulnérables* activités éducatives et de socialisation* promotion des compétences et habiletés* groupe distinct pour les personnes vivant avec des problèmes cognitifs* répit pour les proches aidants

Clientèle: Aînés autonomes ou ayant des incapacités, désireux de rompre leur isolement et ouverts aux apprentissages * aînés présentant des atteintes cognitives et requérant un encadrement spécifique * proches aidants

Territoire desservi: 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement)

Horaire: Mar-ven 8 h 30-16 h 30, août-juin

Frais: Service - repas et activités 12 \$/jour * transport, repas et activités 18 \$/jour * tarif dégressif ; Subvention disponible

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, programme PSOC ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 140678962 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE COMMUNAUTAIRE L'AMITIÉ

59, rue Notre-Dame-des-Anges, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3E4

418-522-0737 Téléc.: 418-522-8213

Site internet: www.centrecommunautairelamitie.com

Courriel: direction@centrecommunautairelamitie.com

Services: Milieu de vie ouvert favorisant l'accueil et le respect des personnes * valorisation de leur potentiel et implication dans la vie du centre et dans la communauté Centre de jour * café libre : café, collations, échanges, discussions, jeux de société * ateliers de croissance personnelle * ateliers d'information, visites culturelles, sorties, activités récréatives et de plein air, conférences, échanges et discussions avec des personnes-ressources * animation extérieure dans les parcs Alimentation* ateliers de cuisine mobiles à domicile (cours de cuisine de base, alimentation)* cuisines collectives, cuisines thématiques* initiation à la cuisine à domicile* implication des participants à la préparation de soupers communautaires et dîners-profit* déjeuners équilibrés* distribution alimentaire sur place (réservé aux membres)* collations et breuvages lors des après-midis café libre * paniers de Noël (réservé aux membres)Service d'entraide à la communauté* soutien à l'entretien ménager léger en collaboration avec la personne* aide au logement * accompagnement (aucun service de transport) * visites amicales Soutien et accompagnement social * soutien au logement : aide à toute démarche relative au maintien en logement et à la stabilité résidentielle (recherche HLM ou coopérative d'habitation, signature de bail, régie du logement et autres) Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 ans et plus; Adultes ayant des difficultés socio-économiques ou psychologiques (problème de santé mentale, toxicomanie, alcoolisme, pauvreté, solitude, instabilité résidentielle ou itinérance et autres)

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Bureau lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 ; Centre de jour lun, mar, jeu, ven 9 h-11 h 45, 13 h-16 h 15 * mer 13 h-16 h 15; Ateliers de cuisine, 2 ateliers/mois, l'après-midi; Cuisine thématique, un samedi/mois; Déjeuners lun, mar, jeu, ven; Distribution alimentaire sur place le 3e jeudi du mois (70 places réservées aux membres); Paniers de Noël, inscription dès le 20 novembre 2023 * distribution 2 décembre 2023 13 h

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$; Service - Déjeuners 1 \$-1,50 \$ * inscription aux sorties * atelier de cuisine 1,50 \$/portion * cuisine collective 2 \$/portion * panier de Noël 3 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119010924 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE COMMUNAUTAIRE PRO-SANTÉ

3, rue Clarence-Gagnon, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1K5

418-435-2129 Téléc.: 418-435-3991

Courriel: info@pro-sante.ca

Services: Maintien et amélioration des conditions de vie des aînés, des aînés en perte d'autonomie, des personnes à très faible revenu ou isolées socialement * milieu de vie offrant aide et entraide* joujouthèque* banque alimentaire* comptoir de vêtements* consultation budgétaire* fonds d'aide matérielle et fonds jeunesse Desjardins* popote roulante* repas communautaires (50 ans et plus) * accompagnement-transport pour rendez- vous médicaux* activités physiques (50 ans et plus)

Clientèle: Aînés * aînés en perte d'autonomie * personnes à faible revenu ou isolées socialement * personnes victimes d'un sinistre

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Adhésion - annuelle facultative 2 \$; Service - Popote roulante à frais variables * accompagnement-transport selon le kilométrage * activités à prix variable * repas communautaires 12 \$; Aucun - Banque alimentaire * consultation budgétaire * comptoir de vêtements

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 100876630 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE COMMUNAUTAIRE SAINT-VALLIER - CLUB D'ÂGE D'OR NOTRE-DAME-DE-GRÂCE

Centre communautaire Édouard-Lavergne
390, rue Arago Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2J3
581-700-2430

Services: Regroupement visant l'amélioration de la qualité de vie des aînés et brisant leur isolement* soutien* activités de sports et loisirs : artisanat, aquaforme, cours de danse, lundis sportifs, pétanque, jeux de palets et sacs de sable, soupers communautaires et soirées

Clientèle: Aînés * préretraités * retraités

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun, mar, jeu midi-16 h * mer midi-16 h, 18 h 30-21 h 30 * horaire variable selon les activités; Soupers communautaires et soirées le 1er vendredi du mois

Frais: Service

Financement: Dons ; Autofinancé

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE AIDE23, SOUTIEN À DOMICILE

5, rue du Temple, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 4Z8
418-663-0995 Téléc.: 418-663-9300

Site internet: www.cabaide23.org/services-a-domicile

Courriel: info@cabaide23.org

Services: Services de soutien à domicile selon la disponibilité des bénévoles* accompagnement-transport pour rendez-vous médical* popote roulante

Clientèle: Personnes en perte d'autonomie et à faible revenu * précisions sur les conditions d'admissibilité sur le site Internet

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement)

Horaire: Bureau lun-jeu 9 h 30-16 h 30 * ven 9 h 30-midi; Popote roulante lun-ven midi

Frais: Service - Accompagnement-transport médical entre 10-16 \$ selon la distance * popote roulante 5,50 \$/repas

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119145860 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE CHARLEVOIX

367, rue Saint-Étienne, bureau 103, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1M3
418-665-7567

Site internet: www.abcharlevoix.com

Courriel: admin@abcharlevoix.com

Services: Développement et promotion de l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine pour répondre aux besoins du milieu * soutien aux bénévoles et organismes * contribution au maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente * lutte contre la pauvreté * conseil et soutien aux personnes isolées qui font face à une problématique* accueil et orientation* popote roulante* accompagnement-transport* visites d'amitié* déclaration de revenus (rapport d'impôt)* dîner communautaire, échange et création d'un réseau social* cuisines collectives pour hommes* Alliance-aînés : travail de milieu (ITMAV) auprès des aînés vulnérables de plus de 50 ans ayant besoin d'aide et désirant être accompagnés dans leurs démarches et soutenus pour trouver les ressources répondant à leurs besoins * courriel frederique.bouchard@abcharlevoix.com Réseau des proches aidants de Charlevoix, courriel procheaidant@abcharlevoix.com * Facebook <http://www.facebook.com/reseaudesprochesaidantsdecharlevoix>* accueil, écoute et référence* groupe de soutien « Oxygène »* café-rencontre* conférences, ateliers et formation* journée de ressourcement* activités sociales

Clientèle: Bénévoles * organismes * le grand public ; Popote roulante pour aînés, nouvelles mamans, personnes convalescentes, souffrant d'une maladie chronique, d'une incapacité temporaire ou d'un handicap physique ; Accompagnement-transport pour personnes en perte d'autonomie ou à faible revenu ; Visites d'amitié pour aînés, personnes convalescentes, souffrant d'une maladie chronique ou d'une incapacité temporaire; Alliance-aînés pour aînés vulnérables de plus de 50 ans et leurs proches

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h, mi-août-fin-juin; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) sur rendez-vous lun, mer 9 h-midi, 13 h-15 h 30, mars-avril 2023; * 367, rue Saint-Étienne, bureau 103, La Malbaie; * 505, rue Saint-Laurent, Saint-Siméon

Frais: Service - essence et repas

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons - Particuliers ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118792167 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU CONTREFORT

4765, 1re Avenue, local 140-A, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2T3

418-622-5910

Site internet: www.cabducontrefort.quebec

Courriel: info@cabducontrefort.quebec

Services: Sensibilisation et promotion de l'action bénévole auprès de la population Soutien aux bénévoles (temporairement fermé - changements à venir)* accueil personnalisé et orientation* référence vers un organisme Services aux organismes (temporairement fermé - changements à venir)* recrutement et référence des bénévoles* Parcours FAR, soutien à la coordination des bénévoles <http://parcoursfar.org/>* formation selon les besoins spécifiques (coaching et formations sur mesure sur des sujets touchant l'action bénévole)* projet L'isolement social des aînés n'est pas une fatalité : formation aux intervenants et professionnels* services professionnels et techniques : analyse de besoins, recherche de solutions, photocopies, télécopies* visibilité aux organismes membres par le biais du site Internet Services aux individus* accompagnement-transport pour besoins essentiels (soins médicaux, dentaires, psychologiques, épicerie, services d'aide)* Aînés-nous à vous aider ! (voir dossier individuel)* animation en résidences privées de petite taille : activités adaptées aux résidents* bonjour quotidien : appels d'amitié ou de sécurité* dépannage : menus travaux de quelques minutes* visites amicales* référence vers les ressources du milieu pouvant répondre à des besoins pour lesquels le CABC n'offre pas de services* événement TricoDON courriel www.cabducontrefort.quebec/tricodon/Membre du regroupement Alliance action bénévole <https://action-benevole.ca>Membre de : * Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) * Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)* Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (211)* Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC-03)

Clientèle: Âges : 12 ans et plus; Personnes désirant faire du bénévolat * organismes et associations * personnes à faible revenu * personnes en difficulté * aînés

Territoire desservi: 2-1- Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier) - Secteur Lebourgneuf seulement ; 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; Lac-Beauport ; Lac-Delage ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Lun-jeu 9 h-midi, 13 h-15 h, fermé un mois en été, 17 juillet-16 août 2020

Frais: Service - accompagnement-transport

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Fédéral - Programme nouveaux horizons pour les aînés ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 140583907 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE DE QUÉBEC

2301, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3M9

418-781-0164 Téléc.: 418-781-0155

Site internet: pediatriesocialequebec.org

Courriel: accueil@pediatriesocialequebec.org

Services: Soutien aux enfants et à leur famille en situation de vulnérabilité et désaffiliés du système de santé public pour assurer le mieux-être et le développement optimal des enfants, dans le respect de leurs droits et intérêts* rencontre d'évaluation-orientation avec l'équipe multidisciplinaire (médecins, travailleuse sociale, infirmières et autres)* suivi médical, psychosocial, éducation spécialisée, thérapie et autres * suivis individuels, familiaux et en groupe * accompagnement des familles dans leurs démarches personnelles, la défense de leurs droits et vers les services du réseau * travail en collaboration avec les organismes du milieu (écoles, organismes communautaire et autres) afin d'offrir davantage de services aux familles : dépannage alimentaire, orthophonie, ergothérapie et autres

Clientèle: Âges : 18 ans et moins; Enfants issus d'un milieu vulnérable * familles désaffiliées du système de santé public; Priorité aux enfants et leur famille qui habitent dans l'environnement immédiat du Patro Roc-Amadour et des écoles de la Grande-Hermine, Saint-Albert-le-Grand, Saint-Fidèle, Sainte-Odile, Saint-Paul-Apôtre et Jeunes-du-Monde (pavillon Bardy)

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Collecte de fonds - Guignolée ; Dons - Entreprises * citoyens ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE FEMMES AUX 3 A DE QUÉBEC

270, 5e Rue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2R6

418-529-2066 Téléc.: 418-529-1938

Site internet: www.cf3a.ca

Courriel: reception@cf3a.ca

Services: Prévention de la judiciarisation et de la récidive des femmes en situation de délinquance en offrant soutien et accompagnement leur permettant de réorganiser leur vie et d'en reprendre le contrôle Accueil * cuisines créatives* comptoir vestimentaire* lavoir et douche (buanderie - réservé aux participantes inscrites)* dépannage alimentaire d'urgence (réservé aux participantes inscrites aux services et qui ne font pas partie des cuisines créatives)* accès Internet pour recherche de logement et d'emploi* entreposage domestique (trois mois)* information et référence Aide* services individuels* thérapies individuelles* suivis psychosociaux* rencontres de soutien* écoute téléphonique* visites pendant l'incarcération* accompagnement à la Cour * référence à des organismes partenaires en toxicomanie, santé, et autres Services de groupe* thérapies pour les victimes d'abus sexuel* éducation et prévention des infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS)* prévention de la violence et gestion de la colère chez la femme* développement des habiletés au sein des relations affectives et interpersonnelles* éducation en santé affective et sexuelle des femmes Autonomie* service d'entreposage de biens pour les femmes en situation d'insécurité résidentielle * travaux communautaires et compensatoires* comités de travail avec les participantes* jardin communautaire créatif : parcelle collective dans le jardin communautaire du Parc des Sables* comité de bénévoles* activités de développement de l'estime de soi et du pouvoir d'agir Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 ans et plus; Femmes à risque de délinquance * femmes en difficulté ou ayant un lien avec la justice

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun, mar, jeu, ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * mer 13 h-16 h 30; Dépannage alimentaire d'urgence (réservé aux participantes inscrites) une fois/mois

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS - Capitale-Nationale) ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107356826 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE FEMMES D'AUJOURD'HUI

1008, rue Mainguy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 3S6

418-651-4280 Téléc.: 418-651-4382

Site internet: centrefemmesdaujourd'hui.org

Courriel: c.f.a@oricom.ca

Services: Services en condition féminine aux femmes permettant d'améliorer leur condition de vie et briser leur isolement * lieu d'information, formation, ressourcement, apprentissage, concertation et solidarité entre femmes* accueil * écoute téléphonique* cafés-rencontres* repas collectifs* ateliers thématiques* conférences sur des sujets touchant la vie des femmes* cuisines collectives* jardin communautaire* comptoir vestimentaire* référence et autres

Clientèle: Âges : 18 ans et plus

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 9 h à 16 h

Frais: Aucun ; Aide disponible pour les honoraires.

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120494950 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CLINIQUE DROIT DE CITÉ

155, boulevard Charest, bureau 140, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3G6

581-578-1377

Site internet: www.cliniquedroitdecite.org

Courriel: intervention@cliniquedroitdecite.org

Services: Accompagnement des personnes marginalisées dans la régularisation de leur situation judiciaire et la défense de leurs droits * espace de mobilisation collective pour agir sur les enjeux de judiciarisation et de profilage social* information : dossier judiciaire, interventions policières, lois et règlements* accompagnement : contestation de contraventions à la cour municipale, perception des amendes, déontologie policière, palais de justice, programme de justice alternative Intervention multisectorielle programmes d'accompagnement à la cour municipale (IMPAC) et autres* formation sur la procédure pénale et les recours pour intervenants du milieu communautaire et personnes directement touchées* actions de sensibilisation et de mobilisation en lien avec les enjeux de judiciarisation de l'itinérance et le profilage social* suivi des démarches entreprises et du courrier pour les personnes en situation d'instabilité résidentielle

Clientèle: Personnes en situation de pauvreté, marginalité ou itinérance

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

CLUB DES AÎNÉS LA BELLE ÉPOQUE

Centre communautaire Michel-Labadie

3705, avenue Chauveau, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2C 1A3

418-847-5000

Courriel: clubdesaineslabelleepoque1976@gmail.com

Services: Développement d'activités pour les aînés et information sur leurs droits* soirées, voyages, tournois de cartes, Ti-Pique, Whist* loisirs tels que pétanque, billard, crib, palets, badminton, volleyball, danse en ligne et autres* cours hebdomadaires : aérobie latino, aquaforme, chorale, conditionnement physique, danse en ligne, dessin, étirement musculaire (stretching), peinture, pilates, yoga, tai-chi et autres

Clientèle: Âges : 50 ans et plus; Aînés

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Bureau lun-jeu 10 h-15 h, mi-août-juin

Frais: Adhésion - résidents de la ville de Québec 30 \$ * non-résidents 40 \$ * renouvellement résidents 25 \$ * non-résidents 35 \$; Service - Inscription aux cours

Financement: Régional / Municipal ; Autofinancement

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ D'AIDE AUX FEMMES SOURDES DE QUÉBEC

Édifce Ray-Bourg

6780, 1e Avenue, bureau 150, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2W8

418-626-9252 Téléc.: 418-626-5352

Site internet: www.cafsq.org

Courriel: info@cafsq.org

Services: Identification des besoins et sensibilisation des femmes sourdes en information, aide, connaissance des droits, obligations et responsabilités * information à la population * développement de services et organisation d'activités sociales * création de liens avec d'autres groupes de femmes* sensibilisation à la problématique de la violence conjugale et accompagnement en maison d'hébergement* aide et écoute* connaissance des droits* conférences, activités, cafés-rencontres, ateliers et projets divers, en présentiel ou virtuel* formation* accompagnement pour rendez-vous divers* intégration aux activités des femmes entendantes qui désirent améliorer leur LSQ

Clientèle: Femmes de tous âges ayant une surdité

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Lévis (Ville)

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h; Horaire des activités via le site Internet sous l'onglet Activités

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$ incluant participation aux conférences, activités sociales, formations, aide, écoute et information

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ VAS-Y DE SAINT-RAYMOND

163, rue Saint-Ignace, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 1E7

418-337-4454 Téléc.: 418-337-3954

Site internet: comitevas-y.org

Courriel: info@comitevas-y.org

Services: Maintien à domicile des aînés en perte d'autonomie, des personnes ayant un handicap physique ou une déficience intellectuelle et de toute personne à faible revenu * accompagnement-transport pour raison médicale à Saint-Raymond ou Québec* accompagnement-transport pour les emplettes ( picerie, institutions financières et pharmacies)* livraison de Popote roulante à domicile* préparation et livraison d'épicerie par des bénévoles* aide pour compléter les formulaires* information et référence* aide à la préparation des déclarations de revenu (rapport d'impôt) et autres formulaires Point de service pour le Marchand de lunettes

Clientèle:  ges : 18 ans et plus; Aînés en perte d'autonomie et adultes; Accompagnement-transport : personnes ayant une déficience intellectuelle (DI), déficience physique (DP) ou une maladie chronique, capables de se déplacer sans chaise roulante ou accompagnées * aînés en perte d'autonomie

Territoire desservi: Portneuf (MRC) ; Accompagnement-transport pour le secteur Nord (Saint-Raymond, Lac-Sergent, Riviere- -Pierre, Saint-Léonard-de-Portneuf, Sainte-Christine-d'Auvergne, Pont-Rouge)

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h; Aide à la préparation des déclarations de revenu lun-jeu 9 h-midi, 13 h 30-16 h, 26 février-avril 2024 * rendez-vous requis * porte avant; Le Marchand de lunettes

<http://marchanddelunettes.org/horaire> ; rendez-vous 581-983-3883

Frais: Service - Variables selon les services et activités * tarifs dégressifs

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Statut: organisme à but non lucratif

COMMUNAUTÉS SOLIDAIRES, PROGRAMME ENTRAID' N S

Chalet Savio

95, rue Savio, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1G5

418-666-2200

Site internet: www.communautessolidaires.com

Courriel: info@communautessolidaires.com

Services: Évaluation des besoins et interventions pour le prolongement du maintien des aînés dans le milieu de vie personnel Services rendus dans le cadre d'un suivi* accueil, planification de l'aide, référence et suivi * évaluation des besoins * élaboration d'un plan d'intervention* interventions à domicile ou téléphoniques * interventions de soutien à l'amélioration de la qualité de vie * accompagnement pour les rendez-vous (dans le cadre du plan d'intervention)

Clientèle: Âges : 60 ans et plus; Aînés vivant une problématique de santé mentale ou d'isolement

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaires: Lun-ven 8 h 30-16 h 30; Fermé deux semaines durant la période des Fêtes

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Subventions - Corporation de développement communautaire de Beauport (CDCB) ; Dons - Bingo des Chutes * Club Rotary * Centre Louis-Jolliet * Québec philanthrope * Bell * IA Groupe financier * Comptoir d'économie familiale de Beauport * particuliers ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation - Saison nouvelle

Statut: organisme à but non lucratif

COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ DE SERVICES À DOMICILE DE QUÉBEC

14070, boulevard Henri-Bourassa, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 5S9

418-624-4617 Téléc.: 418-649-8397

Site internet: aidedomicilequebec.com

Courriel: info@cssdq.coop

Services: Soutien à domicile des personnes aînées ou en perte d'autonomie par des services d'aide en coopération et partenariat avec le milieu * développement des compétences des employés Aide domestique* entretien ménager régulier* préparation de repas* entretien des vêtements* grand ménage* lavage de vitres* service alimentaire en résidence Assistance à la personne* aide quotidienne au lever, coucher et transfert* soins d'hygiène personnelle : toilette partielle et bain* répit, surveillance et stimulation pour adultes* accompagnement pour sorties, courses et emplettes Services en résidence pour aînés* entretien ménager* services alimentaires* soins d'assistance personnelle Organisme reconnu par la Ville de Québec * partenaire du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS)

Clientèle: Aînés et personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente * personnes ayant un handicap * personnes convalescentes * aînés en bonne santé et couples qui travaillent à l'extérieur * service de répit pour les proches aidants * résidences pour aînés

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) - Cap-Blanc seulement ; 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) ; 1-4- Montcalm (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) ; 1-6- Saint-Sacrement (Quartier) ; 2-1- Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier) - seulement Lebourgneuf ; 2-3- Vanier (Quartier) ; 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 6-1- Lairret (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; Lac-Beauport ; Lac-Delage ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaires: Bureau lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Aide domestique lun-ven 8 h-18 h; Assistance à la personne lun-dim 24 h

Frais: Adhésion - Part sociale 10 \$; Service ; Aide financière fournie par le programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD de la Régie de l'assurance maladie du Québec RAMQ) * crédit d'impôt pour le maintien à domicile des aînés

Financement: Provincial - Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) * L'Appui Capitale-Nationale pour les proches aidants d'aînés

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ SABSA

265, rue de la Couronne, bureau A, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6E1

418-914-9295 Téléc.: 418-914-5646

Site internet: www.sabsa.ca

Courriel: emmanuellepointhe@sabsa.ca

Services: Soins et services de proximité de santé par une équipe multidisciplinaire regroupant différents professionnels ayant pour objectifs l'amélioration de l'accès aux soins et services de santé préventifs ou curatifs, la responsabilisation des personnes face à leur santé et la promotion du mouvement coopératif auprès de ses membres Réseau de services de proximité pour les clientèles vulnérables atteintes d'une infection transmise sexuellement et/ou par le sang (ITSS), leur donnant accès à un traitement, plus particulièrement pour le virus de l'hépatite C (VHC) ou le virus de l'immunodéficience humaine (VIH)* accompagnement dans les différentes étapes avant, pendant et après le traitement* suivi psychosocial et enseignement aux patients sous traitement* participation à l'élaboration et à la présentation des formations* services de santé* vaccination Clinique de proximité sans médecin avec infirmières praticiennes offrant des services et des soins courants aux citoyens de la basse-ville en situation de vulnérabilité* prévention, promotion de la santé * aide à l'intégration des patients au système de santé et référence aux services médicaux* prescription de certains médicaments, tests et examens* contraception* suivi des patients* priorité aux personnes qui n'ont pas de médecin de famille Coopérative de solidarité - Interzone (voir dossier individuel)

Clientèle: Personnes en situation de vulnérabilité, itinérance, sans domicile fixe (sans médecin de famille, sans carte RAMQ) * Clinique de soins infirmiers et services psychosociaux pour personnes atteintes d'hépatite C ou du VIH

Territoire desservi: 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier)

Horaire: Horaire sujet à changement; * sans rendez-vous lun, mer, jeu, ven 13 h-16 h * mar 18 h-20 h ; * avec rendez-vous lun 8 h-midi, 13 h-15 h 30 * mar 13 h-17 h, 18 h-20 h * mer 8 h-midi, 13 h-16 h * jeu 13 h-16 h * ven 8 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Subventions ; Collecte de fonds ; Dons - Fondations privées

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

ENTRAIDE DES AÎNÉS DE SILLERY

Centre communautaire Noël-Brûlard

1229, avenue du Chanoine-Morel, 2e étage bureau 112-B, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 4B1

418-641-6665

Site internet: entraidesillery.ca

Courriel: coordination.entraide@gmail.com

Services: Aide au maintien à domicile des aînés* accompagnement-transport* visites d'amitié* popote roulante* petits travaux à domicile (selon la disponibilité des ressources)

Clientèle: Âges : 55 ans et plus; Aînés autonomes ou en perte d'autonomie

Territoire desservi: 1-6- Saint-Sacrement (Quartier) - Accompagnement-transport seulement entre les limites : Nord boulevard de l'Entente * Sud boulevard René-Lévesque * Est avenue Holland (côté Ouest desservi) * Ouest avenue Painchaud (côté Est desservi) incluant La Champenoise et Le Gibraltar ; 3-1- Sillery (Quartier) - Tous les services ; Pas de limite de territoire pour les formations ; Territoire desservi pour l'accompagnement-transport [Entraide des aînés de Sillery - accompagnement-transport – Google My Maps](#)

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Service - Accompagnement-transport à tarifs fixes, contacter l'organisme pour obtenir des détails * popote roulante 8,25 \$/repas ; Aucun - Visites d'amitié

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 890053179 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE DU FAUBOURG

369, rue Saint-Jean, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1N8

418-522-2179 Téléc.: 418-522-0670

Site internet: www.entraide-faubourg.org

Courriel: info@entraide-faubourg.org

Services: Soutien à domicile aux aînés et promotion de l'action communautaire bénévole dans le milieu* popote roulante* visites à domicile* accompagnement et accompagnement-transport pour les rendez-vous médicaux* rencontres d'information* Café Passe-temps* activités physiques* déjeuners-causeries* sorties culturelles et récréatives L'ORGANISME N'OFFRE AUCUN SERVICE DE DÉMÉNAGEMENT NI MANUTENTION DE BOÎTES L'accompagnement-transport est accrédité par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Clientèle: Âges : 55 ans et plus

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) - Haute-Ville - tous les services ; 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) - Tous les services ; 1-4- Montcalm (Quartier) - jusqu'à l'avenue Joffre - tous les services ; 1-6- Saint-Sacrement (Quartier) - Accompagnement-transport seulement pour l'Est de l'avenue Holland (côté Est desservi) incluant Samuel Holland

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, 13 h-15 h 30, fermé 14 juillet-11 août 2023 et pour les congés fériés; Popote roulante lun, mer, ven

Frais: Service - gratuit ou bas prix ; Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons - Caisses populaires ; No d'enregistrement fédéral 107306037 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE LES SAULES

2780, boulevard Masson, local 40, bureau 200, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 1J6

418-872-3353

Site internet: entraidelessaules.org

Courriel: info@entraidelessaules.org

Services: Amélioration de la qualité de vie des aînés et personnes malades à leur domicile* popote roulante * transport pour raison médicale* visites et d'appels d'amitié pour les personnes éprouvées par la solitude

Clientèle: Âges : 65 ans et plus; Aînés autonomes ou non autonomes * personnes malades

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Service - Transport 12 \$ * popote roulante 8 \$/repas

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Subventions ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE SAINTE-FOY

4473, rue Saint-Félix, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1Y 3A6

418-650-5544 Téléc.: 418-650-2366

Site internet: www.entraidestefoy.org

Courriel: info@entraidestefoy.org

Services: Amélioration de la qualité de vie des aînés en perte d'autonomie et aide à demeurer à domicile* accompagnement-transport bénévole des personnes nécessitant des services de santé ou sociaux * aide pour faire les courses (selon la disponibilité des bénévoles) * Entraide Sainte-Foy Signature : accompagnement-transport bénévole vers l'épicerie Coop de Sainte-Foy ou la bibliothèque Monique-Corriveau * visites d'amitié * occasions de bénévolat Membre du Centre d'action bénévole de Québec, du Roc 03, du Consortium Capitale-Nationale et du Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches

Clientèle: Aînés * adultes * personnes malades ou vivant avec un handicap * personnes en perte d'autonomie

Territoire desservi: 3-2- Cité-Universitaire (Quartier) ; 3-3- Saint-Louis (Quartier) ; 3-4- Plateau (Quartier) ; 3-5- Pointe-de-Sainte-Foy (Quartier)

Horaire: Bureau lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h 30; Services lun-ven, selon les besoins de la clientèle et la disponibilité des bénévoles; Entraide Sainte-Foy Signature (épicerie ou bibliothèque) sam, dim 9 h 30-11 h 30, 13 h 30-15 h 30

Frais: Service - accompagnement-transport 0,52 \$/km, minimum 8 \$/transport de 11 km et moins ; Coûts fixes d'accompagnement-transport 1 ou 2 allers-retours : * Hôpital du Saint-Sacrement 14 \$ * L'Hôtel- Dieu de Québec, pavillon Carlton-Auger, Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRD PQ) et Centre de recherche clinique et évaluative en oncologie (CRCEO) 19 \$ * Hôpital Saint-François d'Assise 20 \$ * Hôpital de l'Enfant-Jésus 21 \$ * Hôpital Hôtel-Dieu de Lévis 31 \$

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons - Fonds d'aide communautaire de la Caisse de Sainte-Foy * Coop de Sainte-Foy ; No d'enregistrement fédéral 107453664 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ENVOL CHARLEVOIX

Centre communautaire de Charlevoix

367, rue Saint-Étienne, bureau 428, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1M3

418-665-0015 Téléc.: 418-665-6787

Site internet: www.envolcharlevoix.com

Courriel: info@envolcharlevoix.com

Services: Accompagnement, information, intégration et prestation de services aux personnes vivant avec des limitations physiques* promotion et défense des droits* intégration par le loisir, activités récréatives ou sportives telles quilles, brunch, cinéma, barbecue, bingos virtuels, fête de Noël et autres capacité, d'accueil environ 40 personnes, ratio 1/5* groupes d'activité de jour (trois groupes, capacité d'accueil 10 personnes/groupe, ratio 1/5)* information et sensibilisation, journal d'information « Lueur d'Espoir », bulletin « Info-APHC »* formation et éducation* représentation* groupe Facebook de parents, amis famille de personnes en situation de handicap Aide et soutien* accompagnement pour les rendez-vous médicaux* écoute téléphonique* soutien aux proches* soutien technique : aide pour remplir les formulaires, aide aux communications* prêt d'aides techniques

Clientèle: Âges : 18 ans et plus; Personnes ayant un ou plusieurs handicaps physiques ou sensoriels

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h; Groupes d'activités de jour; * La Malbaie, mer-jeu septembre-mai; * Baie-Saint-Paul, mar, septembre-mai

Frais: Adhésion - Annuelle : membre actif, personne ayant un handicap et membre bienfaiteur 10 \$ * organisme bienfaiteur 25 \$; Service - Intégration par le loisir 20 \$/activité

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119008803 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

FRATERNITÉ SAINTE-MARIE DE VANIER

204, avenue Gauvin, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 1Y5

418-683-2400 Téléc.: Téléphoner à l'avance 418-683-2400

Site internet: fraternitedevanier.org

Courriel: fraternitedevanier@videotron.ca

Services: Aide et accompagnement des personnes et familles qui éprouvent des difficultés au quotidien par le développement de réseaux de solidarité* soutien au maintien à domicile* visites d'amitié* cafés-rencontres* ateliers* livraison de repas chauds à domicile (popote roulante)* repas santé scellés sous vide* accompagnement-transport pour les soins médicaux (aux personnes vivant à leur domicile) en complémentarité avec le réseau de la santé Services rendus dans les quartiers Duberger et Vanier (ne dessert pas Les Saules)

Clientèle: Personnes en perte d'autonomie * aînés et familles à faible revenu

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier) ; 2-3- Vanier (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Service - Accompagnement-transport pour les soins médicaux : 0,54 \$/km, minimum 8 \$/transport de 10 km et moins * livraison de repas chauds à domicile (popote roulante) 7 \$/repas * repas santé scellé sous vide 7 \$/repas

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 119001873 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

HALO - ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE (LE)

174, avenue Saint-Jacques, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 2T7

418-285-2935 Téléc.: 418-285-4497

Site internet: lehalo.ca

Courriel: info@lehalo.ca

Services: Maintien à domicile et aide pour briser l'isolement vécu par les aînés, les personnes seules, ayant une maladie chronique, un handicap physique ou atteintes d'un trouble de santé mentale Soutien civique* accueil, information et référence* programme des bénévoles pour la production de la déclaration de revenus (clinique de rapport d'impôt)* téléphones sécuritaires* loisirs : bricolage, jeux, activités sportives* animation mensuelle dans les résidences pour aînés et malades chroniques Ateliers et répit aux proches aidants : pour personnes ayant un trouble de santé mentale ou atteintes de la maladie d'Alzheimer Services bénévoles de maintien à domicile* accompagnement-transport pour des raisons médicales* aide aux commissions et emplettes* popote roulante* visites d'amitié* soutien téléphonique Point de service à Saint-Marc-des-Carrières, 1000, boulevard Bona-Dussault

Clientèle: Aînés * personnes seules, ayant un handicap physique, une maladie chronique ou atteintes d'un trouble de santé mentale * familles en difficulté * proches aidants d'aînés atteints de la maladie d'Alzheimer ou d'autres maladies connexes

Territoire desservi: Cap-Santé ; Deschambault-Grondines ; Donnacona ; Lac-Sergent ; Neuville ; Pont-Rouge ; Portneuf (Ville) ; Saint-Alban ; Saint-Basile ; Saint-Casimir ; Saint-Gilbert ; Saint-Marc-des-Carrières ; Saint-Thuribe ; Saint-Ubalde

Horaire: Lun-mer 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * jeu 9 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) : sur rendez-vous, lun-ven 9 h-11 h 30, 13 h 30-16 h, 6 mars-28 avril 2023; Ateliers lun-ven, septembre-juin

Frais: Service - Accompagnement-transport * popote roulante

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

LOISIRS SAINT-SACREMENT

1360, boulevard de l'Entente, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 2T9

418-681-7800 Téléc.: 418-681-9399

Site internet: www.clss.qc.ca

Courriel: clss@clss.qc.ca

Services: Services et activités de loisir répondant aux besoins des citoyens* camp de jour, programme Vacances-Été pour enfants (3-15 ans) de la ville de Québec* animation de quartier : fêtes familiales, concerts* semaine de relâche* programmation saisonnière* activités pour retraités* location de locaux Volet communautaire * soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1* soutien aux organismes* aide financière pour inscription dans les programmes d'activités de loisir des enfants de familles à faible revenu* aide alimentaire aux personnes à faible revenu (réservée aux résidents du quartier Saint-Sacrement)* aide à la préparation des déclarations de revenu (rapport d'impôt)* frigo communautaire (frigo-partage)* cuisine collective* souper de Noël (pour les personnes seules du quartier)

Clientèle: Résidents de la Ville de Québec

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30; Programme Vacances-Été, fin juin-août; Aide alimentaire mar 13 h-14 h (réservée aux résidents du quartier Saint-Sacrement); Frigo-partage intérieur lun-ven 8 h 30-16 h 30; Déclarations de revenus (rapports d'impôt) toute l'année, sur rendez-vous

Frais: Service - Inscription aux cours * location de salle * programme Vacances-Été 370 \$ tarif dégressif pour plusieurs enfants d'une même famille * souper de Noël 15 \$

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MEER) ; Collecte de fonds - Activités de financement ; Dons - Caisse populaire ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118846500 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAINS DE L'ESPOIR DE CHARLEVOIX (LES)

367, rue Saint-Étienne, bureau 317, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1M3

418-665-4926 Téléc.: 418-665-5625

Site internet: www.mainsdelespoir.org

Courriel: mainsdelespoir@videotron.ca

Services: Soutien au bien-être des personnes atteintes de cancer en phase thérapeutique ou en rémission * entraide et soutien à l'amélioration de la qualité de vie de ces personnes et leurs proches* accompagnement lors de traitement* écoute téléphonique* rencontres individuelles ou de groupe* visites à la maison ou à l'hôpital* référence pour besoins psychologiques ou physiques, prothèses capillaires, mammaires et stomie* sensibilisation auprès de la population* activités et conférences* Belle et bien dans sa peau <http://lgfb.ca> : ateliers en ligne pour les femmes ayant le cancer, maquillage, soins de la peau, prothèses capillaires Point de service Baie-Saint-Paul (voir dossier individuel)

Clientèle: Personnes atteintes du cancer en phase thérapeutique ou en rémission et leurs proches

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h * en tout temps sur demande

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; No d'enregistrement fédéral 886545482 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAINS DE L'ESPOIR DE CHARLEVOIX (LES), POINT DE SERVICE BAIE-SAINT-PAUL

73, rue Leclerc, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 2L1

418-240-1130 Téléc.: La Malbaie 418-665-5625

Site internet: www.mainsdelespoir.org

Courriel: mainsdelespoir@videotron.ca

Services: Soutien au bien-être des personnes atteintes de cancer en phase thérapeutique ou en rémission * entraide et soutien à l'amélioration de la qualité de vie de ces personnes et leurs proches* accompagnement lors de traitement* écoute téléphonique* rencontres individuelles ou de groupe* visites à la maison ou à l'hôpital* référence pour besoins psychologiques ou physiques, prothèses capillaires, mammaires et stomie* sensibilisation auprès de la population* activités et conférences* Belle et bien dans sa peau <http://lgfb.ca> : ateliers en ligne pour les femmes ayant le cancer, maquillage, soins de la peau, prothèses capillaires

Clientèle: Personnes atteintes du cancer en phase thérapeutique ou en rémission, leurs familles et leurs proches

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h * en tout temps sur demande

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds

Statut: organisme à but non lucratif

MARÉE (LA)

51, rue Sainte-Catherine, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1R5

418-665-0050 Téléc.: 418-665-0084

Site internet: www.lamaree.ca

Courriel: lamaree@lamaree.ca

Services: Amélioration de la qualité de vie des familles dont un des membres est atteint de troubles de santé mentale graves ou modérés * réseau d'entraide favorisant la communication entre la famille et les intervenants en santé mentale et offrant soutien et outils pour faire face aux situations de vie * sensibilisation de la population Services confidentiels* interventions psychosociales individuelles ou familiales * formation et sensibilisation sur les problèmes de santé mentale * groupe d'entraide * centre de documentation * déjeuners-brunchs, cafés-rencontres, conférences et formation * réseau de bénévoles * suivi des personnes concernées * programme Enfance-jeunesse : La Petite marée (6-17 ans), Anna et la mer (6-12 ans) et activités pour adolescents (12-17 ans) Accrédité par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) Membre de la Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale (FFAPAMM)

Clientèle: Familles et amis ayant un proche atteint d'un trouble de santé mentale grave ou modéré (schizophrénie, troubles bipolaires, dépression, troubles anxieux et troubles de personnalité)

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

* Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 140835471 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MARÉE (LA), POINT DE SERVICE BAIE-SAINT-PAUL

11, rue Saint-Jean-Baptiste, local 204, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1M1

418-665-0050 Téléc.: 418-665-0084

Site internet: www.lamaree.ca

Courriel: lamaree@lamaree.ca

Services: Amélioration de la qualité de vie des familles dont un des membres est atteint de troubles de santé mentale graves ou modérés * réseau d'entraide favorisant la communication entre la famille et intervenants en santé mentale et offrant soutien et outils pour faire face aux situations de vie * sensibilisation de la population Services confidentiels * interventions psychosociales individuelles ou familiales * formation et sensibilisation sur les problèmes de santé mentale* groupe d'entraide * centre de documentation * déjeuners-brunchs, cafés-rencontres, conférences et formation * réseau de bénévoles * suivi des personnes concernées * programme Enfance-jeunesse : La Petite marée (6-17 ans), Anna et la mer (6-12 ans) et activités pour adolescents (12-17 ans) Accrédité par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) Membre de la Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale (FFAPAMM)s

Clientèle: Familles et amis ayant un proche atteint d'un trouble de santé mentale grave ou modéré tel que schizophrénie, troubles bipolaires, dépression, troubles anxieux et troubles de personnalité

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

MOUVEMENT D'INFORMATION ET D'ENTRAIDE DANS LA LUTTE CONTRE LE VIH-SIDA À QUÉBEC

625, avenue Chouinard, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 3E3

418-649-1720 Téléc.: 418-649-1256

Site internet: www.miels.org

Courriel: miels@miels.org

Services: Éducation à la prévention, aide, maintien dans la communauté et soutien aux personnes ayant le VIH/sida et leurs proches Prévention du VIH :* ligne Info-VIH : écoute téléphonique confidentielle* textos anonymes* corridor d'accès à la prophylaxie pré-exposition (PrEP)* dépistage du VIH et des ITSS* interventions de milieux, de parcs et en ligne* kiosques* ateliers de formation et témoignages* distribution de matériel préventif, condoms, lubrifiants, barrières physiques et autres.* groupe d'achats de matériel préventif* diffusion de documentation* programme Prisme-Québec (voir dossier individuel)Services aux personnes vivant avec le VIH :* accompagnement * soutien psychosocial* soutien et accompagnement Marc-Simon (SAMS) : équipe mobile de proximité* fonds d'entraide MIELS-Québec : soutien ponctuel lié aux problèmes VIH-sida* fonds de soutien à la vie active* programmes alimentaires : dîners, cuisines créatives et groupe d'achats pour personnes séropositives membres, banque alimentaire et distribution de colis alimentaires pour les personnes séropositives* vie communautaire, milieu de vie, activités sociales et groupes de pairs* conférences et dîners-causeries* journal interne des activités (SIDUS)* défense des droits* aide à la préparation des déclarations de revenus (rapports d'impôt)

Clientèle: Personnes vivant avec le VIH - sida

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Bureau lun-ven 8 h 30-16 h 30; Milieu de vie lun-ven 9 h-16 h; Dîners lun-ven (membres et bénévoles de l'organisme); Aide à la préparation des déclarations de revenus lun-jeu 10 h-15 h 30, mars-avril 2022 (membres de l'organisme seulement)

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral - Fonds d'initiatives Communautaires (FIC) de Santé Canada ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107701484 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MOUVEMENT DES SERVICES À LA COMMUNAUTÉ DU CAP-ROUGE

Centre communautaire de Cap-Rouge

4473, rue Saint-Félix, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1Y 3A6

418-641-6643

Site internet: www.msccr.com

Courriel: msccr@bellnet.ca

Services: Encadrement et services aux individus et familles * centre d'action communautaire bénévole et centre de service offrant de l'aide aux personnes touchées par la pauvreté * approche globale de prévention, soutien et développement* aide alimentaire* assistance matérielle : friperie et minis puces* bazar annuel d'articles pour bébé, maternité, jouets et bicyclettes* club Familles* accompagnement et répit aux proches aidants d'aînés, malades ou en fin de vie* paniers de Noël Services aux aînés (50 ans et plus)* livraison de repas à domicile (popote roulante)* accompagnement-transport pour raison médicale* visites amicales* activités physiques : VIACTIVE* programme intégré d'équilibre dynamique (PIED - 65 ans et plus)* ateliers de couture* initiation à l'informatique débutant via les tablettes électroniques Organisme accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Le grand public * activités physiques pour les aînés de 50 ans et plus

Territoire desservi: 8-3- Cap-Rouge (Quartier) ; Certains services accessibles à tous, sans limite de territoire

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h, août-juin * fermé pendant les Fêtes; Aide alimentaire le premier et troisième mercredi du mois 13 h, août-juin (pas de distribution du 21 juin-2 août); Livraison de repas à domicile jeu midi; Friperie et minis-puces mar-jeu 9 h 30-11 h 30 * 13 h 30-15 h 30 (septembre-juin); Atelier Corps et expression mar 14 h 15- 16 h 30; Activité physiques adaptées mar 13 h-14 h; Activités physiques VIACTIVE lun-jeu 9 h 30-11 h; Ateliers de couture mer 9 h 30-11 h 30; Paniers de Noël (réservés aux résidents de la paroisse Saint-Félix de Cap-Rouge); * inscription jusqu'au 14 décembre 2023; * distribution avec rendez-vous 18 décembre 2023, possibilité de livraison pour les personnes sans voiture; Reprise de la distribution régulière 17 janvier 2024 * dépannage d'urgence possible

Frais: Adhésion - Annuelle pour la friperie 20 \$ (résidant de la ville de Québec) ; Service - Accompagnement-transport 0,50 \$/km ou 5 \$ pour 10 km et moins * livraison de repas à domicile ; Aucun - Activités physiques et ateliers de couture ; Accompagnement-transport : stationnement aux frais de l'utilisateur ou possibilité de vignette (Hôpital Laval, Enfant-Jésus et Saint-Sacrement) après entente avec la personne responsable

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons - Caisse populaire Desjardins * Fondation de la Vieille-Capitale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107728206 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MOUVEMENT PERSONNE D'ABORD DU QUÉBEC MÉTROPOLITAIN

2101, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3M6

418-524-2404 Téléc.: Téléphoner à l'avance 418-524-2404

Site internet: www.mpdaqm.org

Courriel: mpdaqm@videotron.ca

Services: Entraide, promotion et défense des droits et intérêts des adultes ayant une déficience intellectuelle* accueil et soutien* référence et accompagnement* soirée d'information* groupe d'entraide Café-causerie Les Jeunes et Groupe 50 ans et +* groupes de discussion* recherche de solutions collectives visant une plus grande autonomie* comités d'action et défense des droits * représentations* participation à des tables de concertation* conférences par des experts de vécu

Clientèle: Âges : 18 ans et plus; Adultes ayant une déficience intellectuelle

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h

Frais: Adhésion - facultative 2 \$; Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119013217 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

OPÉRATION NEZ ROUGE

Secrétariat national

1055, avenue du Séminaire, Pavillon Louis-Jacques Casault, local 2455, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 5C8

418-653-1492 Téléc.: 418-653-3315

Site internet: www.operationnezrouge.com

Courriel: info@operationnezrouge.com

Services: Valorisation, par une approche non moralisatrice, de l'adoption d'un comportement responsable face à la conduite avec les facultés affaiblies en rendant possible l'existence d'un service de raccompagnement gratuit et confidentiel, offert à la communauté par la communauté * dons remis en totalité à des organismes sans but lucratif (OBNL) qui œuvrent auprès des jeunes* raccompagnement des personnes qui ont consommé de l'alcool et de celles qui ne se sentent pas en état de conduire à cause de la fatigue, par exemple

Clientèle: Personnes qui possèdent ou ont la responsabilité d'un véhicule au moment de l'appel

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Le service de raccompagnement Nez rouge est offert pendant la période des Fêtes seulement

Frais: Don ; Aucun

Financement: Collecte de fonds ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

OPÉRATION NEZ ROUGE, OPÉRATION NEZ ROUGE CHARLEVOIX-EST

68, rue Doucet, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1S6

418-620-5016

Site internet: www.operationnezrouge.com

Courriel: charlevoix-est@operationnezrouge.com

Services: Valorisation, par une approche non moralisatrice, de l'adoption d'un comportement responsable face à la conduite avec les facultés affaiblies en rendant possible l'existence d'un service de raccompagnement gratuit et confidentiel, offert à la communauté par la communauté * dons remis en totalité à des organismes sans but lucratif (OBNL) qui œuvrent auprès des jeunes * raccompagnement des personnes qui ont consommé de l'alcool ou autres substances et de celles qui ne se sentent pas en état de conduire à cause de la fatigue, par exemple

Clientèle: Personnes qui possèdent ou ont la responsabilité d'un véhicule au moment de l'appel

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Raccompagnement 20 h 30-3 h 30 pendant la période des Fêtes; Pas en opération en 2023

Frais: Don

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

OPÉRATION NEZ ROUGE, OPÉRATION NEZ ROUGE CHARLEVOIX-OUEST

Centrale

13, rue de la Lumière, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1Y3

418-240-4011

Site internet: www.operationnezrouge.com

Courriel: charlevoix-ouest@operationnezrouge.com

Services: Valorisation, par une approche non moralisatrice, de l'adoption d'un comportement responsable face à la conduite avec les facultés affaiblies en rendant possible l'existence d'un service de raccompagnement gratuit et confidentiel, offert à la communauté par la communauté * dons remis en totalité à des organismes sans but lucratif (OBNL) qui œuvrent auprès des jeunes * raccompagnement des personnes qui ont consommé de l'alcool et de celles qui ne se sentent pas en état de conduire à cause de la fatigue, par exemple Transfert pour La Malbaie à Saint-Hilarion Transfert pour Québec au Factory Outlet à Sainte-Anne-de-Beaupré

Clientèle: Personnes possédant ou ayant la responsabilité d'un véhicule au moment de l'appel

Territoire desservi: Baie-Saint-Paul ; Les Éboulements ; Petite-Rivière-Saint-François ; Saint-Hilarion ; Saint-Urbain

Horaire: Ouverture de la centrale à 18 h; Raccompagnement 20 h 30-3 h pendant la période des Fêtes; Pas en opération en 2023

Frais: Aucun - Contribution volontaire

Financement: Collecte de fonds ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

OPÉRATION NEZ ROUGE, OPÉRATION NEZ ROUGE QUÉBEC - LÉVIS

Centrale - PEPS de l'Université Laval

2300, rue de la Terrasse, Vieux déambulatoire, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 0A6

418-380-5500

Site internet: www.operationnezrouge.com

Courriel: quebec@operationnezrouge.com

Services: Valorisation, par une approche non moralisatrice, de l'adoption d'un comportement responsable face à la conduite avec les facultés affaiblies en rendant possible l'existence d'un service de raccompagnement gratuit et confidentiel, offert à la communauté par la communauté * dons remis en totalité à des organismes sans but lucratif (OBNL) qui œuvrent auprès des jeunes * raccompagnement des personnes qui ont consommé de l'alcool ou du cannabis, et de celles qui ne se sentent pas en état de conduire dans toutes situations de facultés affaiblies * réservation de la mascotte Nez Rouge pour un party * tournée J'embarque pas en collaboration avec la Fondation CAA-Québec Centrale satellite, Alliance Jeunesse - Chutes-de-la-Chaudière, 1659 boulevard Guillaume-Couture, Lévis Centrale secondaire, La Licorne du Halo, 152, rue Notre-Dame, Donnacona

Clientèle: Personnes qui possèdent ou ont la responsabilité d'un véhicule au moment de l'appel

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Lévis (Ville) ; Portneuf (MRC) ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: Raccompagnement 20 h-3 h pendant la période des Fêtes ; Dates d'opération: 24, 25, 30 novembre 2023, 1, 2, 7, 8, 9, 14, 15, 16, 21, 22, 23, 24, 25, 28, 29 30, 31 décembre 2023

Frais: Aucun - Contribution volontaire

Financement: Provincial - Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) ; Collecte de fonds ; Dons - Mouvement Desjardins

Statut: organisme à but non lucratif

PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES JEFFERY HALE - CENTRE WELLNESS

Pavillon Jeffery Hale

1270, chemin Sainte-Foy, bureau 2000, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 2M4

418-684-5333 Téléc.: 418-684-2295

Site internet: wejh.ca

Courriel: info@jhpartners.net

Services: Promotion du bien-être personnel et commun auprès des anglophones de la région de Québec en offrant une gamme de programmes de vie saine * élaboration de programmes et activités adaptés pour répondre aux besoins de santé et de services sociaux de la communauté anglophone* aînés et leurs aidants : visites amicales, manoir McGreevy, transport, programme « Caregivers' Circle » * parents avec de jeunes enfants : « Parents & Tots Get-together »* activités pour pères « WE Dads » * jeunes et adultes ayant des besoins spéciaux : programme « Special Needs Activities and Community Services (SNACS) »* communauté anglophone : campagne annuelle de vaccination contre la grippe, art communautaire, programme d'éducation en santé communautaire (PECH) et autres* bénévolat

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30; Activité de la période des Fêtes : voir calendrier sur le site Internet pour plus d'informations

Frais: Aucun - La plupart des services

Financement: Provincial ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

PATRO ROC-AMADOUR, SERVICE D'ENTRAIDE

2301, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3M9

418-524-5228

Site internet: www.patro.roc-amadour.qc.ca/entraide

Courriel: mhebert@patro.roc-amadour.qc.ca

Services: Aide la population par soutien à domicile et lutte à la pauvreté Soutien à domicile * Popote roulante (voir dossier individuel)* Espace-Temps : rencontres de l'amitié pour aînés autonomes et semi-autonomes Lutte à la pauvreté* P'tit bazar* friperie Le Sous-solde : comptoir vestimentaire et menus articles* distribution alimentaire (réservée aux résidents du quartier Lairet)* distribution spéciale de Noël (réservée aux résidents du quartier Lairet)* cuisines collectives (grand public)* cuisine solidaire : diminution des pertes d'aliments par la transformation, les rendant disponibles aux gens dans le besoin* dépannage alimentaire d'urgence (voir dossier individuel)* frigo-partage* reconnaissance des bénévoles Jardin collectif La gourgane souriante (voir dossier individuel)Point de service pour Le Marchand de lunettes Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: * Cuisine collective pour le grand public * jardin collectif pour le grand public * Espace-temps (rencontre de l'amitié) pour personnes de 65 ans et plus * distribution alimentaire pour personnes à faible revenu résidant dans le quartier Lairet * distribution spéciale de Noël pour personnes à faible revenu résidant dans le quartier Lairet

Territoire desservi: 6-1- Lairet (Quartier)

Horaire: Accueil et réception lun, mer-ven 8 h 30-16 h 30 * mar 8 h 30-midi; Espace-temps premier jeudi du mois, septembre-juin; Distribution alimentaire le mardi * rendez-vous requis; P'tit bazar jeu 9 h-15 h; Friperie Le Sous-solde lun, mer, ven 9 h-15 h; Le marchand de lunettes <http://marchanddelunettes.org/horaire> ;

Distribution spéciale de Noël pour les résidents du quartier Lairet et personnes inscrites à l'aide alimentaire; * inscription 4-5 * 11-12 décembre 2023 par téléphone; * inscription 6 décembre 2023 sur place; * distribution 18-20 décembre 2023; Reprise de la distribution régulière 8 janvier 2024

Frais: Service - Friperie Le Sous-solde à bas prix * Espace-temps : 12 \$/rencontre (transport aller-retour par autobus pour résidents de Limoilou 5 \$/aller-retour) ; Aucun - distribution alimentaire

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

PIVOT (LE), CENTRE DE LOISIRS LE PAVILLON ROYAL

3365, chemin Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1W1

418-666-2173 Téléc.: 418-666-6131

Site internet: www.lepivot.org

Courriel: info@lepivot.org

Services: Milieu de vie favorisant l'épanouissement de l'individu et de la collectivité à partir des besoins et ressources du milieu * soutien et encadrement des initiatives dans un lieu d'appartenance pour la communauté Animation et programmation :Loisir adapté* camp de jour pour adultes ayant une déficience intellectuelle (DI) : activités sociales, communautaires, sportives, scientifiques et culturelles, sorties de groupe* Vendredi Royal : journées thématiques d'animation* activités d'animation pour la semaine de la santé mentale Aînés* Shuffleboard Royal Vie communautaire * Rendez-vous Royal (hall d'entrée du pavillon Royal) : milieu de vie, espace de référence, écoute, éducation et accompagnement selon les besoins exprimés* programme bénévole de déclaration de revenus (rapport d'impôt)* Autour des aînés* atelier de couture Inspiration interculturelle Services et équipements* jeux psychomoteurs extérieurs* place éphémère

Clientèle: Personnes ayant une déficience physique, intellectuelle ou un trouble de santé mentale * le grand public; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) personne seule, moins de 35 000 \$/an * couple, moins de 40 000 \$/an * adulte avec enfant 35 000 \$/an * montant ajouté par enfant à charge 2 500 \$ ayant une situation financière simple. Nous ne produisons pas de déclaration dans les cas suivants : décès, faillite, revenus d'intérêt de 1 000 \$ et plus, travailleur autonome, gain ou perte de capital, revenus et dépenses d'entreprise, revenus et dépenses de location, dépenses d'emploi)

Territoire desservi: 5-5- Vieux-Moulin (Quartier)

Horaire: Lun-dim 9 h-23 h ou plus, selon les activités; Déclarations de revenus (rapports d'impôt) mars-avril 2024 * avec inscription au 418-666-2371 (dès le 15 février 2024)

Frais: Service - variables selon les activités * camp de jour pour adultes ayant une déficience intellectuelle (DI) 350 \$; Aucun - déclarations de revenus

Financement: Ville ; Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

POPOTE ET MULTI-SERVICES

4855, route Sainte-Geneviève, bureau 355, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 4W3

418-845-3081

Site internet: popoteetmultiservices.org

Courriel: direction@popoteetmultiservices.org

Services: Soutien à domicile* livraison de repas à domicile (popote roulante) * accompagnement-transport pour rendez-vous médicaux* visites d'amitié* animations L'organisme dessert l'Ouest du boulevard Bastien et de la rue Le Mesnil, soit la portion Neufchâtel du quartier Neufchâtel Est-Lebourgneuf Centre d'animation des aînés à Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier

Clientèle: Aînés et personnes convalescentes ou en perte d'autonomie

Territoire desservi: 2-1- Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 7-4- Des Châtelers (Quartier) ; 8-1- Val-Bélair (Quartier) ; Fossambault-sur-le-Lac ; Lac-Saint-Joseph ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ; Shannon ; Wendake

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h * ven 8 h 30-midi, 13 h-15 h 30; Livraison de repas à domicile lun-ven 11 h-12 h 30; Centre d'animation des aînés à Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier : contacter l'organisme pour connaître l'horaire

Frais: Service - Frais variables

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; No d'enregistrement fédéral 119095966 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PRÉSENCE-FAMILLE SAINT-AUGUSTIN

390, route 138, Saint-Augustin-de-Desmaures, Capitale-Nationale, QC, G3A 2S8

418-878-3811 Téléc.: 418-878-5043

Site internet: www.presencefamille.org

Courriel: presence-famille@videotron.ca

Services: Entraide communautaire par l'implication bénévole * promotion d'un mieux-être collectif et rupture avec l'isolement* paniers alimentaires : Moisson, dépannage et Noël* accompagnement transport pour les rendez-vous médicaux* popote roulante* café-jasette et repas * téléphones d'amitié* visites d'amitié* aide à la préparation des déclarations de revenu (rapport d'impôt) * Club sportif 50 + en action de Saint-Augustin <http://clubsportifst-augustin.org/>* loisirs pour tous : accès gratuit aux loisirs de la ville pour aînés à faible revenu * collecte de sang annuelle en collaboration avec Héma-Québec Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Familles * aînés * le grand public

Territoire desservi: Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h ; Fermeture 28 décembre 2023-2 janvier 2024; Aide à la préparation des déclarations de revenu ; * lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h, septembre-juin * rendez-vous requis ; * lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h, juillet-août * rendez-vous requis; Paniers de Noël, date limite d'inscription 8 décembre 2023

Frais: Service - Accompagnement-transport * popote roulante

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 897483046 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

REGROUPEMENT DES PERSONNES HANDICAPÉES VISUELLES (RÉGIONS 03 - 12)

400, boulevard Jean-Lesage Sud, local 70, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 8W1

418-649-0333

Site internet: www.rphv0312.org

Courriel: rphv@rphv0312.org

Services: Services, promotion des intérêts, défense des droits et intégration aux personnes ayant un handicap visuel dans tous les domaines de l'activité humaine* représentation des intérêts collectifs et individuels des personnes ayant un handicap visuel* promotion du maintien, du développement et de l'accès aux services publics et privés* café-rencontres * soutien et accompagnement : accompagnement-transport pour rendez-vous médicaux, commissions et emplettes, activités pour briser l'isolement, tâches domestiques et menus travaux, entraide (cafés-rencontres)* La puce à l'oreille <http://rphv0312.org/ressources/publications/la-puce-a-loreille> : journal parlé donnant de l'information régionale sur la déficience visuelle 418-627-8882 * composer 4231 à l'écoute du menu

Clientèle: Âges : 18 ans et plus; Adultes ayant un handicap visuel

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale ; No d'enregistrement fédéral 888365731 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SAINT-AUGUSTIN-DE-DESMAURES - HÔTEL DE VILLE, MAISON OMER-JUNEAU

289, route 138, Saint-Augustin-de-Desmaures, Capitale-Nationale, QC, G3A 2C6

418-878-5473

Site internet: vsad.ca/fr/salles/maison-omer-juneau

Courriel: info@vsad.ca

Services: Lieu de rencontres, d'animation et de convivialité proposant une programmation variée, animé par et pour les aînés* information et programmation via le site Internet* postes informatiques et journaux* terrains de pétanque intérieurs* table de billard* activités libres * activités sur inscription offertes par des bénévoles : anglais, danse country, VIACTIVE (conditionnement physique pour aînés) et autres

Clientèle: Âges : 50 ans et plus

Territoire desservi: Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun 9 h-16 h * mar-jeu 9 h-21 h * ven 9 h-16 h, janvier-juin

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Fédéral

Statut: organisme municipal

SERVICE AMICAL BASSE-VILLE

570, rue Saint-François Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2Z5

418-529-9029 Téléc.: 418-529-1856

Site internet: serviceamical.com

Courriel: info@serviceamical.com

Services: Maintien à domicile, aide physique et morale pour aînés, personnes ayant un handicap, personnes malades et à faible revenu de la Basse-Ville * accompagnement-transport pour raisons médicales * loisirs * comité de bénévoles Gériatrie sociale * accompagnement à un rendez-vous professionnel * accès à un outil d'aide à la mobilité * information en prévention et promotion de la santé * mise en place de solutions concrètes à domicile * mobilisation de l'entourage* accompagnement auprès des ressources communautaires * réactivation de dossier auprès du réseau de la santé * soutien civique Popote roulante (quartier Saint-Roch seulement * voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 18 ans et plus; Aînés * personnes ayant un handicap * personnes à faible revenu * personnes malades

Territoire desservi: 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) ; 2-3- Vanier (Quartier) ; 6-1- Lairet (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h 30

Frais: Service - Accompagnement-transport * activités récréatives et sorties ; Aucun - Gériatrie sociale

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 107968968 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE RAYON DE SOLEIL

1625, rue Notre-Dame, bureau 212, L'Ancienne-Lorette, Capitale-Nationale, QC, G2E 3B4

418-871-7055

Site internet: www.rayondesoleil.ca

Courriel: sec.rayondesoleil@videotron.ca

Services: Services d'entraide personnels et communautaires auprès des usagers afin d'améliorer leur qualité de vie* popote roulante * répit-gardiennage * visites d'amitié * accompagnement pour personnes en deuil* transport pour rendez-vous médicaux* aide pour rapport d'impôt* télé-bonjour* accompagnement aux déplacements de la vie quotidienne (épicerie, pharmacie, institution financière) * service d'épicerie gratuit Point de service pour les inscriptions d'Accès-loisirs Québec

Clientèle: Âges : 55 ans et plus; Aînés * personnes ou familles à faible revenu * personnes malades ou en convalescence * personnes ayant un profil gériatrique

Territoire desservi: 8-2- L'Aéroport (Quartier) - au nord du boulevard Charest * à l'ouest de la route Jean-Gauvin * quartiers Champigny, Jouvence et Laurentien ; L'Ancienne-Lorette ; Télé-bonjour pour numéro de téléphone local seulement

Horaire: Lun-jeu 8 h-midi, 13 h-16 h * ven 8 h-midi, 13 h-15 h; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) 9 mars-21 avril 2021, mar 9 h-11 h 30, 13 h-15 h 30, mer 13 h-15 h 30; Accès-loisirs : contacter l'organisme pour obtenir des détails

Frais: Service - Transport pour rendez-vous médicaux * popote roulante

Financement: Ville - de L'Ancienne-Lorette ; Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 107969537 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICES À DOMICILE DU CAP DIAMANT - COOPÉRATIVE DE CONSOMMATEURS

1379, chemin Sainte-Foy Ouest, bureau 202, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 2N2

418-683-3552 Téléc.: 418-683-5435

Site internet: www.aideadomicilequebec.com

Courriel: coopcap@aideadomicilequebec.com

Services: Services d'aide à domicile aux aînés et personnes en perte d'autonomie Services légers d'aide domestique* entretien ménager* préparation des repas* entretien des vêtements* lavage et repassage* accompagnement pour courses (emplettes)Services lourds d'aide domestique* grand ménage* lavage de vitres* entretien extérieur* aide pour la préparation de boîtes, en prévision d'un déménagement ou autre (selon la disponibilité des préposés * l'organisme n'effectue PAS de déménagement)Aide à la personne* aide au lever et au coucher* soins d'hygiène* accompagnement à domicile le jour, soir et nuit, répit pour proches aidants* accompagnement pour soins de santé (l'organisme peut fournir le véhicule ou accompagner la personne en taxi)Organisme accrédité par la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) dans le cadre du programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD)

Clientèle: Aînés 65 ans et plus * adultes en perte d'autonomie

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) - Haute-ville ; 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) ; 1-4- Montcalm (Quartier) ; 1-6- Saint-Sacrement (Quartier) ; 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement) ; L'Ancienne-Lorette ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Bureau lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Services lun-dim 24 heures; Cellulaire pour urgence, soir et fin de semaine

Frais: Service - entretien ménager - 33,25 \$/h-35,25 \$/h * aide personnelle et accompagnement à domicile 34 \$/h-37 \$/h ; Tous les services sont admissibles au crédit d'impôt pour maintien à domicile des personnes 70 ans et plus * l'aide est pour les services d'aide domestique * Aide disponible pour les honoraires ; l'aide est fournie par Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD) 4 \$/h-20 \$/h de subvention, tarif dégressif.

Financement: Provincial ; Honoraires

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE QUÉBEC

890, boulevard du Lac, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2M 0C9

418-571-9087

Site internet: www.sfquebec.ca

Courriel: sfq@sfquebec.ca

Services: Regroupement de Français et amis de la France à des fins de bienfaisance et de philanthropie * organisation d'activités culturelles et sociales favorisant les relations avec la communauté québécoise * aide ponctuelle, dans les limites de ses possibilités, aux personnes de nationalité française en difficulté * soutien aux personnes âgées solitaires ou malades* bibliothèque de littérature française * initiation à l'informatique* festival du homard, repas choucroute, banquet de chasse, méchoui d'agneau, paëlla, couscous, galette des rois et autres* arbre de Noël des enfants, repas des aînés* tournois de pétanque

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Selon les activités offertes

Frais: Adhésion - annuelle couple 35 \$ * individuelle 25 \$ * 65 ans et plus couple 30 \$ * individuelle 20 \$ * étudiante 15 \$ * à vie 500 \$; Service - Activités

Financement: Provincial ; Fédéral ; Dons - Cotisations des membres

Statut: organisme à but non lucratif

SOLIDARITÉ FAMILLES

5720, boulevard de L'Ornière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 1K7

581-741-1919

Site internet: solidaritefamilles.ca

Courriel: info@solidaritefamilles.ca

Services: Actions favorisant solidarité et responsabilisation * diminution de l'impact de la pauvreté et de l'exclusion sociale des personnes seules et des familles* ateliers de cuisine créative : cuisine créative, tri et transformation des aliments* dépannage alimentaire d'urgence : distribution de paniers alimentaires d'urgence* Frigo Solidaire : mets préparés visant à rejoindre les gens dans l'incapacité de cuisiner* paniers de Noël* Boîtes à livres : points de dépôt et d'échange de livres <https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1Uu-1wbFHBBRyNcpRo9rcmK0GKb4>* Cafés en attente : don de café (soupe, hot-dog) au suivant, le don est disponible au prochain demandeur, chez Valentine (2045, boulevard Père-Lelièvre, Québec) et au Valentine (13046, boulevard Henri-Bourassa, Québec)Jardins communautaires jardins@solidaritefamilles.ca* Croque-Soleil (Duberger), 1800, boulevard Père-Lelièvre, Québec, 85 lots et 8 lots surélevés pour personnes à mobilité réduite* Du Buisson (Les Saules) , 6020 rue Paul-Gury, Québec (via boulevard Fontenelle et rue Banville), 45 lots et 5 lots surélevés pour personnes à mobilité réduite* Jardin solidaire, 6020 rue Paul-Gury, Québec (via boulevard Fontenelle et rue Banville), jardin collectif aux fins d'approvisionnement de l'organisme Friperie du Père-Lelièvre (voir dossier individuel)Frigo communautaire (frigo-partage), Loisirs Duberger - Les Saules, 2341, rue de la Rivière-du-Berger * réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épicerie * aliments disponibles pour tous, selon le besoin à combler

Clientèle: Âges : 18 ans et plus

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier) ; et dans les environs exceptionnellement

Horaire: Lun-jeu 8 h-16 h * ven 8 h-14 h; Atelier de cuisine lun 8 h 30-midi, 12 h 30-16 h * mar 12 h 30-16 h * mer 17 h 30- 21 h; Tri-transformation mer 13 h-16 h; Panier de denrées non-cuisinées jeu 13 h-15 h 30; Inscription pour paniers de Noël, novembre 2023 ; Distribution 14 décembre 2023 (rendez-vous requis)

Frais: Service - Ateliers de cuisine créative 3 \$/portion

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - CIUSSS de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 893568519 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

TOLÉRANCE ZÉRO CAPITALE-NATIONALE - SERVICE DE RACCOMPAGNEMENT

3023, boulevard Wilfrid-Hamel, bureau 208, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 4C6

418-861-9590 Téléc.: 418-861-9336

Site internet: www.tzcapitale.com

Courriel: info@tzcapitale.com

Services: Sensibilisation de la population aux dangers de la conduite avec facultés affaiblies* service de raccompagnement* recrutement de bénévoles : conducteurs de véhicule et raccompagnateurs* formules d'abonnement

Clientèle: Âges : 18 ans et plus

Territoire desservi: Beaumont ; Beaupré ; Boischatel ; Château-Richer ; Île-d'Orléans (MRC) ; Lac-Beauport ; Lac-Delage ; Lac-Saint-Joseph ; L'Ange-Gardien (03) ; Lévis (Ville) ; Neuville ; Pont-Rouge ; Saint-Agapit ; Saint-Antoine-de-Tilly ; Saint-Apollinaire ; Sainte-Anne-de-Beaupré ; Sainte-Brigitte-de-Laval ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ; Saint-Lambert-de-Lauzon ; Shannon ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Service de raccompagnement à l'année lun-dim 18 h-4 h

Frais: Adhésion - Individuelle 75 \$/an * familiale 125 \$/an ;

<https://www.tzcapitale.com/?page=abonnement>

Statut: organisme à but non lucratif

Accompagnement-transport pour motif médical

ASSOCIATION ALTI

3, rue Clarence-Gagnon, local 9, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1K5

418-435-2788 Téléc.: 418-435-3991

Courriel: alti@charlevoix.net

Services: Promotion de l'éducation, formation, autonomie et épanouissement afin d'apprendre à vivre avec une déficience intellectuelle (DI) * développement de nouveaux modèles et de nouvelles attitudes à l'égard des adultes ayant une DI* accueil et référence* promotion et défense des droits* clubs sociaux, activités éducatives et pastorale* centre de jour* accompagnement en loisir* centre de jour estival, au camping Le Genévrier* prêt et dépannage* programme logement* rassemblement annuel* activités des Olympiques spéciaux Québec (voir dossier individuel)Membre de l'Association régionale du loisir pour personnes handicapés de la Capitale-Nationale (ARLPH)

Clientèle: Âges : 18 ans et plus; Adultes vivant avec une déficience intellectuelle (DI) ou autisme (TSA)

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-15 h 30

Frais: Adhésion - Annuelle gratuite ; Droit d'entrée - Activités spéciales

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ; Fédéral ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION BÉNÉVOLE CÔTE-DE-BEAUPRÉ

11025, boulevard Sainte-Anne, local 7, Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-827-8780

Site internet: www.associationbenevolecb.com

Courriel: info@associationbenevolecb.com

Services: Contribution, par l'action bénévole, au maintien à domicile, à la qualité de vie et à la défense des intérêts des personnes aidées, tout en luttant contre la pauvreté* popote roulante* accompagnement-transport pour soins médicaux et déplacements essentiels* activités et ateliers en salle * visites d'amitié et appels d'amitié* programme des bénévoles pour l'aide à la déclaration de revenus (rapport d'impôt)* aide pour les formulaires* travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) de plus de 50 ans ayant besoin d'aide et désirant être accompagnés dans leurs démarches et soutenus pour trouver les ressources répondant à leurs besoins * courriel itmav@associationbenevolecb.comService aux proches aidants d'aînés* conférences* groupes d'entraide* intervention individuelles

Clientèle: Aînés * personnes malades, handicapées, en perte d'autonomie, en difficultés temporaires ou permanentes ou isolées * proches aidants d'aînés

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC)

Horaire: Lun-ven 9 h-midi * 13h - 16 h; Popote roulante lun, mer, ven; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) * sans rendez-vous lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h, janvier-décembre

Frais: Service - Contacter l'organisme pour obtenir des détails

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; No d'enregistrement fédéral 893825653 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION BÉNÉVOLE DE L'ÎLE D'ORLÉANS

1367, chemin Royal, bureau 202, Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans, Capitale-Nationale, QC, G0A 4E0

418-828-1586

Site internet: www.abiorleans.ca

Courriel: info@abiorleans.ca

Services: Services de soutien à domicile* dépannage alimentaire d'urgence* popote roulante* accompagnement et transport pour les services essentiels* répit aux proches aidants : visite à domicile d'un bénévole pour tenir compagnie à une personne ne pouvant rester seule, soit lors d'une sortie du proche aidant ou pendant qu'il remplit des tâches à domicile* groupe de soutien aux proches aidants* aide pour remplir les formulaires* accompagnement en fin de vie* visites d'amitié* Télé-bonjour avec fréquence des appels prédéterminée par le demandeur (n'est pas relié au service de police)

Clientèle: Aînés * personnes en perte d'autonomie * proches aidants * personnes ayant un handicap physique ou intellectuel léger * personnes en convalescence * familles en difficulté

Territoire desservi: Île-d'Orléans (MRC)

Horaire: Bureau lun-jeu 9 h-midi, 13 h-16 h * ven 9 h-midi ; Service téléphonique lun-jeu 9 h-midi, 12 h 30-16 h * ven 9 h-midi

Frais: Service - Popote roulante 7 \$/repas * contribution pour transports

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Dons - Commandites du milieu ; No d'enregistrement fédéral 894052653 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE BONNE ENTENTE

Centre communautaire Noël-Brulart

1229, avenue du Chanoine-Morel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 4B1

418-641-6028

Site internet: www.cbentente.com

Courriel: lecentrebonneentente@gmail.com

Services: Centre de jour favorisant l'intégration sociale des aînés vulnérables* activités éducatives et de socialisation* promotion des compétences et habiletés* groupe distinct pour les personnes vivant avec des problèmes cognitifs* répit pour les proches aidants

Clientèle: Aînés autonomes ou ayant des incapacités, désireux de rompre leur isolement et ouverts aux apprentissages * aînés présentant des atteintes cognitives et requérant un encadrement spécifique * proches aidants

Territoire desservi: 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement)

Horaire: Mar-ven 8 h 30-16 h 30, août-juin

Frais: Service - repas et activités 12 \$/jour * transport, repas et activités 18 \$/jour * tarif dégressif ; Subvention disponible

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, programme PSOC ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 140678962 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE COMMUNAUTAIRE PRO-SANTÉ

3, rue Clarence-Gagnon, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1K5

418-435-2129 Téléc.: 418-435-3991

Courriel: info@pro-sante.ca

Services: Maintien et amélioration des conditions de vie des aînés, des aînés en perte d'autonomie, des personnes à très faible revenu ou isolées socialement * milieu de vie offrant aide et entraide* joujouthèque* banque alimentaire* comptoir de vêtements* consultation budgétaire* fonds d'aide matérielle et fonds jeunesse Desjardins* popote roulante* repas communautaires (50 ans et plus) * accompagnement-transport pour rendez-vous médicaux* activités physiques (50 ans et plus)

Clientèle: Aînés * aînés en perte d'autonomie * personnes à faible revenu ou isolées socialement * personnes victimes d'un sinistre

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Adhésion - annuelle facultative 2 \$; Service - Popote roulante à frais variables * accompagnement-transport selon le kilométrage * activités à prix variable * repas communautaires 12 \$; Aucun - Banque alimentaire * consultation budgétaire * comptoir de vêtements

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 100876630 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE COMMUNAUTAIRE SAINT-VALLIER - CLUB D'ÂGE D'OR NOTRE-DAME-DE-GRÂCE

Centre communautaire Édouard-Lavergne

390, rue Arago Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2J3

581-700-2430

Services: Regroupement visant l'amélioration de la qualité de vie des aînés et brisant leur isolement* soutien* activités de sports et loisirs : artisanat, aquaforme, cours de danse, lundis sportifs, pétanque, jeux de palets et sacs de sable, soupers communautaires et soirées

Clientèle: Aînés * préretraités * retraités

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun, mar, jeu midi-16 h * mer midi-16 h, 18 h 30-21 h 30 * horaire variable selon les activités; Soupers communautaires et soirées le 1er vendredi du mois

Frais: Service

Financement: Dons ; Autofinancé

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE AIDE23, SOUTIEN À DOMICILE

5, rue du Temple, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 4Z8

418-663-0995 Téléc.: 418-663-9300

Site internet: www.cabaide23.org/services-a-domicile

Courriel: info@cabaide23.org

Services: Services de soutien à domicile selon la disponibilité des bénévoles* accompagnement-transport pour rendez-vous médical* popote roulante

Clientèle: Personnes en perte d'autonomie et à faible revenu * précisions sur les conditions d'admissibilité sur le site Internet

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement)

Horaire: Bureau lun-jeu 9 h 30-16 h 30 * ven 9 h 30-midi; Popote roulante lun-ven midi

Frais: Service - Accompagnement-transport médical entre 10-16 \$ selon la distance * popote roulante 5,50 \$/repas

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119145860 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE CHARLEVOIX

367, rue Saint-Étienne, bureau 103, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1M3

418-665-7567

Site internet: www.abcharlevoix.com

Courriel: admin@abcharlevoix.com

Services: Développement et promotion de l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine pour répondre aux besoins du milieu * soutien aux bénévoles et organismes * contribution au maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente * lutte contre la pauvreté * conseil et soutien aux personnes isolées qui font face à une problématique* accueil et orientation* popote roulante* accompagnement-transport* visites d'amitié* déclaration de revenus (rapport d'impôt)* dîner communautaire, échange et création d'un réseau social* cuisines collectives pour hommes* Alliance-aînés : travail de milieu (ITMAV) auprès des aînés vulnérables de plus de 50 ans ayant besoin d'aide et désirant être accompagnés dans leurs démarches et soutenus pour trouver les ressources répondant à leurs besoins * courriel frederique.bouchard@abcharlevoix.com Réseau des proches aidants de Charlevoix, courriel procheaidant@abcharlevoix.com * Facebook <http://www.facebook.com/reseaudesprochesaidantsdecharlevoix>* accueil, écoute et référence* groupe de soutien « Oxygène »* café-rencontre* conférences, ateliers et formation* journée de ressourcement* activités sociales

Clientèle: Bénévoles * organismes * le grand public ; Popote roulante pour aînés, nouvelles mamans, personnes convalescentes, souffrant d'une maladie chronique, d'une incapacité temporaire ou d'un handicap physique ; Accompagnement-transport pour personnes en perte d'autonomie ou à faible revenu ; Visites d'amitié pour aînés, personnes convalescentes, souffrant d'une maladie chronique ou d'une incapacité temporaire; Alliance-aînés pour aînés vulnérables de plus de 50 ans et leurs proches

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h, mi-août-fin-juin; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) sur rendez-vous lun, mer 9 h-midi, 13 h-15 h 30, mars-avril 2023; * 367, rue Saint-Étienne, bureau 103, La Malbaie; * 505, rue Saint-Laurent, Saint-Siméon

Frais: Service - essence et repas

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons - Particuliers ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118792167 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU CONTREFORT

4765, 1re Avenue, local 140-A, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2T3

418-622-5910

Site internet: www.cabducontrefort.quebec

Courriel: info@cabducontrefort.quebec

Services: Sensibilisation et promotion de l'action bénévole auprès de la population Soutien aux bénévoles (temporairement fermé - changements à venir)* accueil personnalisé et orientation* référence vers un organisme Services aux organismes (temporairement fermé - changements à venir)* recrutement et référence des bénévoles* Parcours FAR, soutien à la coordination des bénévoles <http://parcoursfar.org/>* formation selon les besoins spécifiques (coaching et formations sur mesure sur des sujets touchant l'action bénévole)* projet L'isolement social des aînés n'est pas une fatalité : formation aux intervenants et professionnels* services professionnels et techniques : analyse de besoins, recherche de solutions, photocopies, télécopies* visibilité aux organismes membres par le biais du site Internet Services aux individus* accompagnement-transport pour besoins essentiels (soins médicaux, dentaires, psychologiques, épicerie, services d'aide)* Aînés-nous à vous aider ! (voir dossier individuel)* animation en résidences privées de petite taille : activités adaptées aux résidents* bonjour quotidien : appels d'amitié ou de sécurité* dépannage : menus travaux de quelques minutes* visites amicales* référence vers les ressources du milieu pouvant répondre à des besoins pour lesquels le CABC n'offre pas de services* événement TricoDON courriel www.cabducontrefort.quebec/tricodon/ Membre du regroupement Alliance action bénévole <https://action-benevole.ca> Membre de : * Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) * Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)* Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (211)* Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC-03)

Clientèle: Âges : 12 ans et plus; Personnes désirant faire du bénévolat * organismes et associations * personnes à faible revenu * personnes en difficulté * aînés

Territoire desservi: 2-1- Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier) - Secteur Lebourgneuf seulement ; 4-Charlesbourg (Arrondissement) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; Lac-Beauport ; Lac-Delage ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Lun-jeu 9 h-midi, 13 h-15 h, fermé un mois en été, 17 juillet-16 août 2020

Frais: Service - accompagnement-transport

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Fédéral - Programme nouveaux horizons pour les aînés ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 140583907 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX PLAINTES DE LA CAPITALE-NATIONALE

265, rue de la Couronne, local 110, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6E1

418-681-0088 Téléc.: Téléphoner à l'avance 418-681-0088

Site internet: www.caap-capitalenationale.org

Courriel: info@caap-capitalenationale.org

Services: Assistance et accompagnement aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux qui désirent déposer plainte en regard des services reçus ou qu'ils auraient dû recevoir * assistance et accompagnement des personnes vivant en résidence privée pour aînés (RPA) dans le règlement de litiges en matière de baux * Services gratuits et confidentiels* information relative aux droits et à la procédure de plainte* aide à la préparation du dossier et à la rédaction de la plainte* assistance et accompagnement pendant la démarche * Établissements ou organismes pouvant faire l'objet d'une plainte* centre hospitalier (CH)* centre d'hébergement de soins longue durée (CHSLD)* centre local de services communautaires (CLSC)* centre de réadaptation (CR)* centre jeunesse (CJ)* centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS)* service ambulancier * famille d'accueil et résidence d'accueil* résidence privée pour aînés (RPA)* organisme communautaire * Mandaté par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) pour le mandat relié au régime d'examen des plaintes Mandaté par le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation concernant les litiges en matière de baux en RPA

Clientèle: Utilisateurs des services de santé et services sociaux * locataires des résidences privées pour aînés (RPA)

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) * Ministère des affaires municipales et habitation (MAMH)

Statut: organisme à but non lucratif

CLUB DES AÎNÉS LA BELLE ÉPOQUE

Centre communautaire Michel-Labadie

3705, avenue Chauveau, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2C 1A3

418-847-5000

Courriel: clubdesaineslabellepoque1976@gmail.com

Services: Développement d'activités pour les aînés et information sur leurs droits* soirées, voyages, tournois de cartes, Ti-Pique, Whist* loisirs tels que pétanque, billard, crib, palets, badminton, volleyball, danse en ligne et autres* cours hebdomadaires : aérobic latino, aquaforme, chorale, conditionnement physique, danse en ligne, dessin, étirement musculaire (stretching), peinture, pilates, yoga, tai-chi et autres

Clientèle: Âges : 50 ans et plus; Aînés

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Bureau lun-jeu 10 h-15 h, mi-août-juin

Frais: Adhésion - résidents de la ville de Québec 30 \$ * non-résidents 40 \$ * renouvellement résidents 25 \$ * non-résidents 35 \$; Service - Inscription aux cours

Financement: Régional / Municipal ; Autofinancement

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ VAS-Y DE SAINT-RAYMOND

163, rue Saint-Ignace, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 1E7

418-337-4454 Téléc.: 418-337-3954

Site internet: comitevas-y.org

Courriel: info@comitevas-y.org

Services: Maintien à domicile des aînés en perte d'autonomie, des personnes ayant un handicap physique ou une déficience intellectuelle et de toute personne à faible revenu * accompagnement-transport pour raison médicale à Saint-Raymond ou Québec* accompagnement-transport pour les emplettes (épicerie, institutions financières et pharmacies)* livraison de Popote roulante à domicile* préparation et livraison d'épicerie par des bénévoles* aide pour compléter les formulaires* information et référence* aide à la préparation des déclarations de revenu (rapport d'impôt) et autres formulaires * Point de service pour le Marchand de lunettes

Clientèle: Âges : 18 ans et plus; Aînés en perte d'autonomie et adultes; Accompagnement-transport : personnes ayant une déficience intellectuelle (DI), déficience physique (DP) ou une maladie chronique, capables de se déplacer sans chaise roulante ou accompagnées * aînés en perte d'autonomie

Territoire desservi: Portneuf (MRC) ; Accompagnement-transport pour le secteur Nord (Saint-Raymond, Lac-Sergent, Rivière-à-Pierre, Saint-Léonard-de-Portneuf, Sainte-Christine-d'Auvergne, Pont-Rouge)

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h; Aide à la préparation des déclarations de revenu lun-jeu 9 h-midi, 13 h 30-16 h, 26 février-avril 2024 * rendez-vous requis * porte avant; Le Marchand de lunettes

<http://marchanddelunettes.org/horaire> ; rendez-vous 581-983-3883

Frais: Service - Variables selon les services et activités * tarifs dégressifs

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Statut: organisme à but non lucratif

COOPÉRATIVE DES TECHNICIENS AMBULANCIERS DU QUÉBEC

6000, rue des Tournelles, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2J 1E4

418-624-2766

Site internet: www.ctaq.com

Courriel: info@ctaq.com

Clientèle: Grand public

Territoire desservi: Bas-Saint-Laurent - Région 01 ; Capitale-Nationale - Région 03 ; Saguenay-Lac-Saint-Jean - Région 02

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

ENTRAIDE DES AÎNÉS DE SILLERY

Centre communautaire Noël-Brûlard

1229, avenue du Chanoine-Morel, 2e étage bureau 112-B, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 4B1

418-641-6665

Site internet: entraidesillery.ca

Courriel: coordination.entraide@gmail.com

Services: Aide au maintien à domicile des aînés* accompagnement-transport* visites d'amitié* popote roulante* petits travaux à domicile (selon la disponibilité des ressources)

Clientèle: Âges : 55 ans et plus; Aînés autonomes ou en perte d'autonomie

Territoire desservi: 1-6- Saint-Sacrement (Quartier) - Accompagnement-transport seulement entre les limites : Nord boulevard de l'Entente * Sud boulevard René-Lévesque * Est avenue Holland (côté Ouest desservi) * Ouest avenue Painchaud (côté Est desservi) incluant La Champenoise et Le Gibraltar ; 3-1- Sillery (Quartier) - Tous les services ; Pas de limite de territoire pour les formations ; Territoire desservi pour l'accompagnement-transport [Entraide des aînés de Sillery - accompagnement-transport – Google My Maps](#)

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Service - Accompagnement-transport à tarifs fixes, contacter l'organisme pour obtenir des détails * popote roulante 8,25 \$/repas ; Aucun - Visites d'amitié

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 890053179 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE DU FAUBOURG

369, rue Saint-Jean, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1N8

418-522-2179 Téléc.: 418-522-0670

Site internet: www.entraide-faubourg.org

Courriel: info@entraide-faubourg.org

Services: Soutien à domicile aux aînés et promotion de l'action communautaire bénévole dans le milieu* popote roulante* visites à domicile* accompagnement et accompagnement-transport pour les rendez-vous médicaux* rencontres d'information* Café Passe-temps* activités physiques* déjeuners-causeries* sorties culturelles et récréatives L'ORGANISME N'OFFRE AUCUN SERVICE DE DÉMÉNAGEMENT NI MANUTENTION DE BOÎTES L'accompagnement-transport est accrédité par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Clientèle: Âges : 55 ans et plus

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) - Haute-Ville - tous les services ; 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) - Tous les services ; 1-4- Montcalm (Quartier) - jusqu'à l'avenue Joffre - tous les services ; 1-6- Saint-Sacrement (Quartier) - Accompagnement-transport seulement pour l'Est de l'avenue Holland (côté Est desservi) incluant Samuel Holland

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, 13 h-15 h 30, fermé 14 juillet-11 août 2023 et pour les congés fériés; Popote roulante lun, mer, ven

Frais: Service - gratuit ou bas prix ; Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons - Caisses populaires ; No d'enregistrement fédéral 107306037 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE LES SAULES

2780, boulevard Masson, local 40, bureau 200, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 1J6

418-872-3353

Site internet: entraidelessaules.org

Courriel: info@entraidelessaules.org

Services: Amélioration de la qualité de vie des aînés et personnes malades à leur domicile* popote roulante * transport pour raison médicale* visites et d'appels d'amitié pour les personnes éprouvées par la solitude

Clientèle: Âges : 65 ans et plus; Aînés autonomes ou non autonomes * personnes malades

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Service - Transport 12 \$ * popote roulante 8 \$/repas

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Subventions ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE SAINTE-FOY

4473, rue Saint-Félix, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1Y 3A6

418-650-5544 Téléc.: 418-650-2366

Site internet: www.entraidestefoy.org

Courriel: info@entraidestefoy.org

Services: Amélioration de la qualité de vie des aînés en perte d'autonomie et aide à demeurer à domicile* accompagnement-transport bénévole des personnes nécessitant des services de santé ou sociaux * aide pour faire les courses (selon la disponibilité des bénévoles) * Entraide Sainte-Foy Signature : accompagnement-transport bénévole vers l'épicerie Coop de Sainte-Foy ou la bibliothèque Monique-Corriveau * visites d'amitié * occasions de bénévolat Membre du Centre d'action bénévole de Québec, du Roc 03, du Consortium Capitale-Nationale et du Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches

Clientèle: Aînés * adultes * personnes malades ou vivant avec un handicap * personnes en perte d'autonomie

Territoire desservi: 3-2- Cité-Universitaire (Quartier) ; 3-3- Saint-Louis (Quartier) ; 3-4- Plateau (Quartier) ; 3-5- Pointe-de-Sainte-Foy (Quartier)

Horaires: Bureau lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h 30; Services lun-ven, selon les besoins de la clientèle et la disponibilité des bénévoles; Entraide Sainte-Foy Signature (épicerie ou bibliothèque) sam, dim 9 h 30-11 h 30, 13 h 30-15 h 30

Frais: Service - accompagnement-transport 0,52 \$/km, minimum 8 \$/transport de 11 km et moins ; Coûts fixes d'accompagnement-transport 1 ou 2 allers-retours : * Hôpital du Saint-Sacrement 14 \$ * L'Hôtel- Dieu de Québec, pavillon Carlton-Auger, Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRDPO) et Centre de recherche clinique et évaluative en oncologie (CRCEO) 19 \$ * Hôpital Saint-François d'Assise 20 \$ * Hôpital de l'Enfant-Jésus 21 \$ * Hôpital Hôtel-Dieu de Lévis 31 \$

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons - Fonds d'aide communautaire de la Caisse de Sainte-Foy * Coop de Sainte-Foy ; No d'enregistrement fédéral 107453664 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ENVOL CHARLEVOIX

Centre communautaire de Charlevoix

367, rue Saint-Étienne, bureau 428, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1M3

418-665-0015 Téléc.: 418-665-6787

Site internet: www.envolcharlevoix.com

Courriel: info@envolcharlevoix.com

Services: Accompagnement, information, intégration et prestation de services aux personnes vivant avec des limitations physiques* promotion et défense des droits* intégration par le loisir, activités récréatives ou sportives telles quilles, brunch, cinéma, barbecue, bingos virtuels, fête de Noël et autres capacité, d'accueil environ 40 personnes, ratio 1/5* groupes d'activité de jour (trois groupes, capacité d'accueil 10 personnes/groupe, ratio 1/5)* information et sensibilisation, journal d'information « Lueur d'Espoir », bulletin « Info-APHC »* formation et éducation* représentation* groupe Facebook de parents, amis famille de personnes en situation de handicap Aide et soutien* accompagnement pour les rendez-vous médicaux* écoute téléphonique* soutien aux proches* soutien technique : aide pour remplir les formulaires, aide aux communications* prêt d'aides techniques

Clientèle: Âges : 18 ans et plus; Personnes ayant un ou plusieurs handicaps physiques ou sensoriels

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaires: Lun-ven 8 h-17 h; Groupes d'activités de jour; * La Malbaie, mer-jeu septembre-mai; * Baie-Saint-Paul, mar, septembre-mai

Frais: Adhésion - Annuelle : membre actif, personne ayant un handicap et membre bienfaiteur 10 \$ * organisme bienfaiteur 25 \$; Service - Intégration par le loisir 20 \$/activité

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119008803 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

FRATERNITÉ SAINTE-MARIE DE VANIER

204, avenue Gauvin, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 1Y5

418-683-2400 Téléc.: Téléphoner à l'avance 418-683-2400

Site internet: fraternitedevanier.org

Courriel: fraternitedevanier@videotron.ca

Services: Aide et accompagnement des personnes et familles qui éprouvent des difficultés au quotidien par le développement de réseaux de solidarité* soutien au maintien à domicile* visites d'amitié* cafés-rencontres* ateliers* livraison de repas chauds à domicile (popote roulante)* repas santé scellés sous vide* accompagnement-transport pour les soins médicaux (aux personnes vivant à leur domicile) en complémentarité avec le réseau de la santé Services rendus dans les quartiers Duberger et Vanier (ne dessert pas Les Saules)

Clientèle: Personnes en perte d'autonomie * aînés et familles à faible revenu

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier) ; 2-3- Vanier (Quartier)

Horaires: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Service - Accompagnement-transport pour les soins médicaux : 0,54 \$/km, minimum 8 \$/transport de 10 km et moins * livraison de repas chauds à domicile (popote roulante) 7 \$/repas * repas santé scellé sous vide 7 \$/repas

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 119001873 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

HALO - ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE (LE)

174, avenue Saint-Jacques, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 2T7

418-285-2935 Téléc.: 418-285-4497

Site internet: lehalo.ca

Courriel: info@lehalo.ca

Services: Maintien à domicile et aide pour briser l'isolement vécu par les aînés, les personnes seules, ayant une maladie chronique, un handicap physique ou atteintes d'un trouble de santé mentale Soutien civique* accueil, information et référence* programme des bénévoles pour la production de la déclaration de revenus (clinique de rapport d'impôt)* téléphones sécuritaires* loisirs : bricolage, jeux, activités sportives* animation mensuelle dans les résidences pour aînés et malades chroniques Ateliers et répit aux proches aidants : pour personnes ayant un trouble de santé mentale ou atteintes de la maladie d'Alzheimer Services bénévoles de maintien à domicile* accompagnement-transport pour des raisons médicales* aide aux commissions et emplettes* popote roulante* visites d'amitié* soutien téléphonique Point de service à Saint-Marc-des-Carrières, 1000, boulevard Bona-Dussault

Clientèle: Aînés * personnes seules, ayant un handicap physique, une maladie chronique ou atteintes d'un trouble de santé mentale * familles en difficulté * proches aidants d'aînés atteints de la maladie d'Alzheimer ou d'autres maladies connexes

Territoire desservi: Cap-Santé ; Deschambault-Grondines ; Donnacona ; Lac-Sergent ; Neuville ; Pont-Rouge ; Portneuf (Ville) ; Saint-Alban ; Saint-Basile ; Saint-Casimir ; Saint-Gilbert ; Saint-Marc-des-Carrières ; Saint-Thuribe ; Saint-Ubalde

Horaire: Lun-mer 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * jeu 9 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) : sur rendez-vous, lun-ven 9 h-11 h 30, 13 h 30-16 h, 6 mars-28 avril 2023; Ateliers lun-ven, septembre-juin

Frais: Service - Accompagnement-transport * popote roulante

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

MAINS DE L'ESPOIR DE CHARLEVOIX (LES)

367, rue Saint-Étienne, bureau 317, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1M3

418-665-4926 Téléc.: 418-665-5625

Site internet: www.mainsdelespoir.org

Courriel: mainsdelespoir@videotron.ca

Services: Soutien au bien-être des personnes atteintes de cancer en phase thérapeutique ou en rémission * entraide et soutien à l'amélioration de la qualité de vie de ces personnes et leurs proches* accompagnement lors de traitement* écoute téléphonique* rencontres individuelles ou de groupe* visites à la maison ou à l'hôpital* référence pour besoins psychologiques ou physiques, prothèses capillaires, mammaires et stomie* sensibilisation auprès de la population* activités et conférences* Belle et bien dans sa peau <http://lgfb.ca> : ateliers en ligne pour les femmes ayant le cancer, maquillage, soins de la peau, prothèses capillaires Point de service Baie-Saint-Paul (voir dossier individuel)

Clientèle: Personnes atteintes du cancer en phase thérapeutique ou en rémission et leurs proches

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h * en tout temps sur demande

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; No d'enregistrement fédéral 886545482 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAINS DE L'ESPOIR DE CHARLEVOIX (LES), POINT DE SERVICE BAIE-SAINT-PAUL

73, rue Leclerc, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 2L1

418-240-1130 Téléc.: La Malbaie 418-665-5625

Site internet: www.mainsdelespoir.org

Courriel: mainsdelespoir@videotron.ca

Services: Soutien au bien-être des personnes atteintes de cancer en phase thérapeutique ou en rémission * entraide et soutien à l'amélioration de la qualité de vie de ces personnes et leurs proches* accompagnement lors de traitement* écoute téléphonique* rencontres individuelles ou de groupe* visites à la maison ou à l'hôpital* référence pour besoins psychologiques ou physiques, prothèses capillaires, mammaires et stomie* sensibilisation auprès de la population* activités et conférences* Belle et bien dans sa peau <http://lgfb.ca> : ateliers en ligne pour les femmes ayant le cancer, maquillage, soins de la peau, prothèses capillaires

Clientèle: Personnes atteintes du cancer en phase thérapeutique ou en rémission, leurs familles et leurs proches

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h * en tout temps sur demande

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds

Statut: organisme à but non lucratif

MOUVEMENT DES SERVICES À LA COMMUNAUTÉ DU CAP-ROUGE

Centre communautaire de Cap-Rouge

4473, rue Saint-Félix, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1Y 3A6

418-641-6643

Site internet: www.msccr.com

Courriel: msccr@bellnet.ca

Services: Encadrement et services aux individus et familles * centre d'action communautaire bénévole et centre de service offrant de l'aide aux personnes touchées par la pauvreté * approche globale de prévention, soutien et développement* aide alimentaire* assistance matérielle : friperie et minis puces* bazar annuel d'articles pour bébé, maternité, jouets et bicyclettes* club Familles* accompagnement et répit aux proches aidants d'aînés, malades ou en fin de vie* paniers de Noël Services aux aînés (50 ans et plus)* livraison de repas à domicile (popote roulante)* accompagnement-transport pour raison médicale* visites amicales* activités physiques : VIACTIVE* programme intégré d'équilibre dynamique (PIED - 65 ans et plus)* ateliers de couture* initiation à l'informatique débutant via les tablettes électroniques Organisme accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Le grand public * activités physiques pour les aînés de 50 ans et plus

Territoire desservi: 8-3- Cap-Rouge (Quartier) ; Certains services accessibles à tous, sans limite de territoire

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h, août-juin * fermé pendant les Fêtes; Aide alimentaire le premier et troisième mercredi du mois 13 h, août-juin (pas de distribution du 21 juin-2 août); Livraison de repas à domicile jeu midi; Friperie et minis-puces mar-jeu 9 h 30-11 h 30 * 13 h 30-15 h 30 (septembre-juin); Atelier Corps et expression mar 14 h 15- 16 h 30; Activité physiques adaptées mar 13 h-14 h; Activités physiques VIACTIVE lun-jeu 9 h 30-11 h; Ateliers de couture mer 9 h 30-11 h 30; Paniers de Noël (réservés aux résidents de la paroisse Saint-Félix de Cap-Rouge); * inscription jusqu'au 14 décembre 2023; * distribution avec rendez-vous 18 décembre 2023, possibilité de livraison pour les personnes sans voiture; Reprise de la distribution régulière 17 janvier 2024 * dépannage d'urgence possible

Frais: Adhésion - Annuelle pour la friperie 20 \$ (résidant de la ville de Québec) ; Service - Accompagnement-transport 0,50 \$/km ou 5 \$ pour 10 km et moins * livraison de repas à domicile ; Aucun - Activités physiques et ateliers de couture ; Accompagnement-transport : stationnement aux frais de l'utilisateur ou possibilité de vignette (Hôpital Laval, Enfant-Jésus et Saint-Sacrement) après entente avec la personne responsable

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons - Caisse populaire Desjardins * Fondation de la Vieille-Capitale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107728206 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES JEFFERY HALE - CENTRE WELLNESS

Pavillon Jeffery Hale

1270, chemin Sainte-Foy, bureau 2000, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 2M4

418-684-5333 Téléc.: 418-684-2295

Site internet: wejh.ca

Courriel: info@jhpartners.net

Services: Promotion du bien-être personnel et commun auprès des anglophones de la région de Québec en offrant une gamme de programmes de vie saine * élaboration de programmes et activités adaptés pour répondre aux besoins de santé et de services sociaux de la communauté anglophone* aînés et leurs aidants : visites amicales, manoir McGreevy, transport, programme « Caregivers' Circle » * parents avec de jeunes enfants : « Parents & Tots Get-together »* activités pour pères « WE Dads » * jeunes et adultes ayant des besoins spéciaux : programme « Special Needs Activities and Community Services (SNACS) »* communauté anglophone : campagne annuelle de vaccination contre la grippe, art communautaire, programme d'éducation en santé communautaire (PECH) et autres* bénévolat

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30; Activité de la période des Fêtes : voir calendrier sur le site Internet pour plus d'informations

Frais: Aucun - La plupart des services

Financement: Provincial ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

PATRO ROC-AMADOUR, SERVICE D'ENTRAIDE

2301, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3M9

418-524-5228

Site internet: www.patro.roc-amadour.qc.ca/entraide

Courriel: mhebert@patro.roc-amadour.qc.ca

Services: Aide la population par soutien à domicile et lutte à la pauvreté Soutien à domicile * Popote roulante (voir dossier individuel)* Espace-Temps : rencontres de l'amitié pour aînés autonomes et semi-autonomes Lutte à la pauvreté* P'tit bazar* friperie Le Sous-solde : comptoir vestimentaire et menus articles* distribution alimentaire (réservée aux résidents du quartier Lairet)* distribution spéciale de Noël (réservée aux résidents du quartier Lairet)* cuisines collectives (grand public)* cuisine solidaire : diminution des pertes d'aliments par la transformation, les rendant disponibles aux gens dans le besoin* dépannage alimentaire d'urgence (voir dossier individuel)* frigo-partage* reconnaissance des bénévoles Jardin collectif La gourgane souriante (voir dossier individuel)Point de service pour Le Marchand de lunettes Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: * Cuisine collective pour le grand public * jardin collectif pour le grand public * Espace-temps (rencontre de l'amitié) pour personnes de 65 ans et plus * distribution alimentaire pour personnes à faible revenu résidant dans le quartier Lairet * distribution spéciale de Noël pour personnes à faible revenu résidant dans le quartier Lairet

Territoire desservi: 6-1- Lairet (Quartier)

Horaire: Accueil et réception lun, mer-ven 8 h 30-16 h 30 * mar 8 h 30-midi; Espace-temps premier jeudi du mois, septembre-juin; Distribution alimentaire le mardi * rendez-vous requis; P'tit bazar jeu 9 h-15 h; Friperie Le Sous-solde lun, mer, ven 9 h-15 h; Le marchand de lunettes <http://marchanddelunettes.org/horaire> ; Distribution spéciale de Noël pour les résidents du quartier Lairet et personnes inscrites à l'aide alimentaire; * inscription 4-5 * 11-12 décembre 2023 par téléphone; * inscription 6 décembre 2023 sur place; * distribution 18-20 décembre 2023; Reprise de la distribution régulière 8 janvier 2024

Frais: Service - Friperie Le Sous-solde à bas prix * Espace-temps : 12 \$/rencontre (transport aller-retour par autobus pour résidents de Limoilou 5 \$/aller-retour) ; Aucun - distribution alimentaire

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

PIVOT (LE), CENTRE DE LOISIRS LE PAVILLON ROYAL

3365, chemin Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1W1

418-666-2173 Téléc.: 418-666-6131

Site internet: www.lepivot.org

Courriel: info@lepivot.org

Services: Milieu de vie favorisant l'épanouissement de l'individu et de la collectivité à partir des besoins et ressources du milieu * soutien et encadrement des initiatives dans un lieu d'appartenance pour la communauté Animation et programmation :Loisir adapté* camp de jour pour adultes ayant une déficience intellectuelle (DI) : activités sociales, communautaires, sportives, scientifiques et culturelles, sorties de groupe* Vendredi Royal : journées thématiques d'animation* activités d'animation pour la semaine de la santé mentale Aînés* Shuffleboard Royal Vie communautaire * Rendez-vous Royal (hall d'entrée du pavillon Royal) : milieu de vie, espace de référence, écoute, éducation et accompagnement selon les besoins exprimés* programme bénévole de déclaration de revenus (rapport d'impôt)* Autour des aînés* atelier de couture Inspiration interculturelle Services et équipements* jeux psychomoteurs extérieurs* place éphémère

Clientèle: Personnes ayant une déficience physique, intellectuelle ou un trouble de santé mentale * le grand public; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) personne seule, moins de 35 000 \$/an * couple, moins de 40 000 \$/an * adulte avec enfant 35 000 \$/an * montant ajouté par enfant à charge 2 500 \$ ayant une situation financière simple. Nous ne produisons pas de déclaration dans les cas suivants : décès, faillite, revenus d'intérêt de 1 000 \$ et plus, travailleur autonome, gain ou perte de capital, revenus et dépenses d'entreprise, revenus et dépenses de location, dépenses d'emploi)

Territoire desservi: 5-5- Vieux-Moulin (Quartier)

Horaire: Lun-dim 9 h-23 h ou plus, selon les activités; Déclarations de revenus (rapports d'impôt) mars-avril 2024 * avec inscription au 418-666-2371 (dès le 15 février 2024)

Frais: Service - variables selon les activités * camp de jour pour adultes ayant une déficience intellectuelle (DI) 350 \$; Aucun - déclarations de revenus

Financement: Ville ; Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

POPOTE ET MULTI-SERVICES

4855, route Sainte-Geneviève, bureau 355, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 4W3

418-845-3081

Site internet: popoteetmultiservices.org

Courriel: direction@popoteetmultiservices.org

Services: Soutien à domicile* livraison de repas à domicile (popote roulante) * accompagnement-transport pour rendez-vous médicaux* visites d'amitié* animations L'organisme dessert l'Ouest du boulevard Bastien et de la rue Le Mesnil, soit la portion Neufchâtel du quartier Neufchâtel Est-Lebourgneuf Centre d'animation des aînés à Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier

Clientèle: Aînés et personnes convalescentes ou en perte d'autonomie

Territoire desservi: 2-1- Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 7-4- Des Châtel (Quartier) ; 8-1- Val-Bélair (Quartier) ; Fossambault-sur-le-Lac ; Lac-Saint-Joseph ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ; Shannon ; Wendake

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h * ven 8 h 30-midi, 13 h-15 h 30; Livraison de repas à domicile lun-ven 11 h-12 h 30; Centre d'animation des aînés à Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier : contacter l'organisme pour connaître l'horaire

Frais: Service - Frais variables

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; No d'enregistrement fédéral 119095966 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PRÉSENCE-FAMILLE SAINT-AUGUSTIN

390, route 138, Saint-Augustin-de-Desmaures, Capitale-Nationale, QC, G3A 2S8

418-878-3811 Téléc.: 418-878-5043

Site internet: www.presencefamille.org

Courriel: presence-famille@videotron.ca

Services: Entraide communautaire par l'implication bénévole * promotion d'un mieux-être collectif et rupture avec l'isolement* paniers alimentaires : Moisson, dépannage et Noël* accompagnement transport pour les rendez-vous médicaux* popote roulante* café-jasette et repas * téléphones d'amitié* visites d'amitié* aide à la préparation des déclarations de revenu (rapport d'impôt) * Club sportif 50 + en action de Saint-Augustin <http://clubsportifst-augustin.org/>* loisirs pour tous : accès gratuit aux loisirs de la ville pour aînés à faible revenu * collecte de sang annuelle en collaboration avec Héma-Québec Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Familles * aînés * le grand public

Territoire desservi: Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h ; Fermeture 28 décembre 2023-2 janvier 2024; Aide à la préparation des déclarations de revenu ; * lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h, septembre-juin * rendez-vous requis ; * lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h, juillet-août * rendez-vous requis; Paniers de Noël, date limite d'inscription 8 décembre 2023

Frais: Service - Accompagnement-transport * popote roulante

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 897483046 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

REGROUPEMENT DES PERSONNES HANDICAPÉES VISUELLES (RÉGIONS 03 - 12)

400, boulevard Jean-Lesage Sud, local 70, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 8W1

418-649-0333

Site internet: www.rphv0312.org

Courriel: rphv@rphv0312.org

Services: Services, promotion des intérêts, défense des droits et intégration aux personnes ayant un handicap visuel dans tous les domaines de l'activité humaine* représentation des intérêts collectifs et individuels des personnes ayant un handicap visuel* promotion du maintien, du développement et de l'accès aux services publics et privés* café-rencontres * soutien et accompagnement : accompagnement-transport pour rendez-vous médicaux, commissions et emplettes, activités pour briser l'isolement, tâches domestiques et menus travaux, entraide (cafés-rencontres)* La puce à l'oreille <http://rphv0312.org/ressources/publications/la-puce-a-loreille> : journal parlé donnant de l'information régionale sur la déficience visuelle 418-627-8882 * composer 4231 à l'écoute du menu

Clientèle: Âges : 18 ans et plus; Adultes ayant un handicap visuel

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale ; No d'enregistrement fédéral 888365731 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SAINT-AUGUSTIN-DE-DESMAURES - HÔTEL DE VILLE, MAISON OMER-JUNEAU

289, route 138, Saint-Augustin-de-Desmaures, Capitale-Nationale, QC, G3A 2C6

418-878-5473

Site internet: vsad.ca/fr/salles/maison-omer-juneau

Courriel: info@vsad.ca

Services: Lieu de rencontres, d'animation et de convivialité proposant une programmation variée, animé par et pour les aînés* information et programmation via le site Internet* postes informatiques et journaux* terrains de pétanque intérieurs* table de billard* activités libres * activités sur inscription offertes par des bénévoles : anglais, danse country, VIACTIVE (conditionnement physique pour aînés) et autres

Clientèle: Âges : 50 ans et plus

Territoire desservi: Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun 9 h-16 h * mar-jeu 9 h-21 h * ven 9 h-16 h, janvier-juin

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Fédéral

Statut: organisme municipal

SERVICE AMICAL BASSE-VILLE

570, rue Saint-François Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2Z5

418-529-9029 Téléc.: 418-529-1856

Site internet: serviceamical.com

Courriel: info@serviceamical.com

Services: Maintien à domicile, aide physique et morale pour aînés, personnes ayant un handicap, personnes malades et à faible revenu de la Basse-Ville * accompagnement-transport pour raisons médicales * loisirs * comité de bénévoles Gériatrie sociale * accompagnement à un rendez-vous professionnel * accès à un outil d'aide à la mobilité * information en prévention et promotion de la santé * mise en place de solutions concrètes à domicile * mobilisation de l'entourage* accompagnement auprès des ressources communautaires * réactivation de dossier auprès du réseau de la santé * soutien civique Popote roulante (quartier Saint-Roch seulement * voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 18 ans et plus; Aînés * personnes ayant un handicap * personnes à faible revenu * personnes malades

Territoire desservi: 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) ; 2-3- Vanier (Quartier) ; 6-1- Lairet (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h 30

Frais: Service - Accompagnement-transport * activités récréatives et sorties ; Aucun - Gériatrie sociale

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 107968968 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE RAYON DE SOLEIL

1625, rue Notre-Dame, bureau 212, L'Ancienne-Lorette, Capitale-Nationale, QC, G2E 3B4

418-871-7055

Site internet: www.rayondesoleil.ca

Courriel: sec.rayondesoleil@videotron.ca

Services: Services d'entraide personnels et communautaires auprès des usagers afin d'améliorer leur qualité de vie* popote roulante * répit-gardiennage * visites d'amitié * accompagnement pour personnes en deuil* transport pour rendez-vous médicaux* aide pour rapport d'impôt* télé-bonjour* accompagnement aux déplacements de la vie quotidienne (épicerie, pharmacie, institution financière) * service d'épicerie gratuit Point de service pour les inscriptions d'Accès-loisirs Québec

Clientèle: Âges : 55 ans et plus; Aînés * personnes ou familles à faible revenu * personnes malades ou en convalescence * personnes ayant un profil gériatrique

Territoire desservi: 8-2- L'Aéroport (Quartier) - au nord du boulevard Charest * à l'ouest de la route Jean-Gauvin * quartiers Champigny, Jouvence et Laurentien ; L'Ancienne-Lorette ; Télé-bonjour pour numéro de téléphone local seulement

Horaire: Lun-jeu 8 h-midi, 13 h-16 h * ven 8 h-midi, 13 h-15 h; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) 9 mars-21 avril 2021, mar 9 h-11 h 30, 13 h-15 h 30, mer 13 h-15 h 30; Accès-loisirs : contacter l'organisme pour obtenir des détails

Frais: Service - Transport pour rendez-vous médicaux * popote roulante

Financement: Ville - de L'Ancienne-Lorette ; Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 107969537 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICES À DOMICILE DU CAP DIAMANT - COOPÉRATIVE DE CONSOMMATEURS

1379, chemin Sainte-Foy Ouest, bureau 202, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 2N2

418-683-3552 Téléc.: 418-683-5435

Site internet: www.aideadomicilequebec.com

Courriel: coopcap@aideadomicilequebec.com

Services: Services d'aide à domicile aux aînés et personnes en perte d'autonomie Services légers d'aide domestique* entretien ménager* préparation des repas* entretien des vêtements* lavage et repassage* accompagnement pour courses (emplettes)Services lourds d'aide domestique* grand ménage* lavage de vitres* entretien extérieur* aide pour la préparation de boîtes, en prévision d'un déménagement ou autre (selon la disponibilité des préposés * l'organisme n'effectue PAS de déménagement)Aide à la personne* aide au lever et au coucher* soins d'hygiène* accompagnement à domicile le jour, soir et nuit, répit pour proches aidants* accompagnement pour soins de santé (l'organisme peut fournir le véhicule ou accompagner la personne en taxi)Organisme accrédité par la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) dans le cadre du programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD)

Clientèle: Aînés 65 ans et plus * adultes en perte d'autonomie

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) - Haute-ville ; 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) ; 1-4- Montcalm (Quartier) ; 1-6- Saint-Sacrement (Quartier) ; 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement) ; L'Ancienne-Lorette ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Bureau lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Services lun-dim 24 heures; Cellulaire pour urgence, soir et fin de semaine

Frais: Service - entretien ménager - 33,25 \$/h-35,25 \$/h * aide personnelle et accompagnement à domicile 34 \$/h-37 \$/h ; Tous les services sont admissibles au crédit d'impôt pour maintien à domicile des personnes 70 ans et plus * l'aide est pour les services d'aide domestique * Aide disponible pour les honoraires ; l'aide est fournie par Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD) 4 \$/h-20 \$/h de subvention, tarif dégressif.

Financement: Provincial ; Honoraires

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE QUÉBEC

890, boulevard du Lac, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2M 0C9

418-571-9087

Site internet: www.sfquebec.ca

Courriel: sfq@sfquebec.ca

Services: Regroupement de Français et amis de la France à des fins de bienfaisance et de philanthropie * organisation d'activités culturelles et sociales favorisant les relations avec la communauté québécoise * aide ponctuelle, dans les limites de ses possibilités, aux personnes de nationalité française en difficulté * soutien aux personnes âgées solitaires ou malades* bibliothèque de littérature française * initiation à l'informatique* festival du homard, repas choucroute, banquet de chasse, méchoui d'agneau, paëlla, couscous, galette des rois et autres* arbre de Noël des enfants, repas des aînés* tournois de pétanque

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Selon les activités offertes

Frais: Adhésion - annuelle couple 35 \$ * individuelle 25 \$ * 65 ans et plus couple 30 \$ * individuelle 20 \$ * étudiante 15 \$ * à vie 500 \$; Service - Activités

Financement: Provincial ; Fédéral ; Dons - Cotisations des membres

Statut: organisme à but non lucratif

Transport adapté

ASSOCIATION POUR L'INTÉGRATION SOCIALE DE LA RÉGION DE QUÉBEC

5225, 3e Avenue Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 6G6

418-622-4290

Site internet: www.aisq.org

Courriel: aisq@aisq.org

Services: Soutien au mieux-être et la qualité de vie des personnes vivant avec une déficience intellectuelle et de leurs proches * défense de leurs intérêts et droits * création ou participation à la création de milieux de vie répondant à leurs besoins * contribution au développement d'une société inclusive et bienveillante favorisant la participation sociale des personnes présentant une déficience intellectuelle * information * accompagnement et soutien * sensibilisation et formation * activités et ateliers * projets et comités * répit spécialisé à domicile * volet habitation : projets d'habitation et autres Membre du Regroupement des organismes communautaires de la région 03, Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région de la Capitale-Nationale, Société québécoise de la déficience intellectuelle, Centre d'action bénévole de Québec, Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg

Clientèle: Parents, frères, sœurs, parents éloignés (grands-parents, tante, oncle, parrain, marraine), amis et intervenants ayant un intérêt pour les personnes présentant une déficience intellectuelle * personnes ayant une déficience intellectuelle de tous âges

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Certaines activités sont tenues le soir ou la fin de semaine

Frais: Service ; Aucun - pour les membres

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches : Fonds SVP - pour les personnes ayant une déficience intellectuelle et leurs familles ; No d'enregistrement fédéral 100305275 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION RÉGIONALE DE LOISIR POUR PERSONNES HANDICAPÉES DE LA CAPITALE-NATIONALE, CARTE ACCOMPAGNEMENT LOISIR

875, boulevard Charest Ouest, suite 205, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 2C9

418-476-4795

Site internet: www.carteloisir.ca

Courriel: info@arlp03.com

Services: Organisme régional accrédité du programme de la Carte accompagnement loisir (CAL)* gratuité d'entrée à l'accompagnateur d'une personne âgée d'au moins 12 ans ayant un handicap ou un problème de santé mentale et nécessitant une aide lors de visites de sites touristiques, culturels et récréatifs participants* nouveau service de répertoire d'équipements adaptés : https://www.urls-ca.qc.ca/files/ugd/34db47_50f8ce3c24314c8baab6ba9f5e7bd8f0.pdf * nouveau service Tandem Actif dès juin 2024, ce site permettra le jumelage d'une personne handicapée et d'un accompagnateur pour vivre une activité de plein air

Clientèle: Personnes handicapées et leurs accompagnateurs

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Financement: Provincial ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

CORPORATION DE MOBILITÉ COLLECTIVE DE CHARLEVOIX

342, route 138, Saint-Hilarion, Capitale-Nationale, QC, G0A 3V0

418-400-8080 Téléc.: 418-400-8084

Site internet: mobilitecharlevoix.ca/

Courriel: info@mobilitecharlevoix.ca

Services: Services de transport collectif et transport adapté aux personnes ayant un handicap* transport adapté (par minibus ou taxi adapté) * transport collectif (par minibus et utilisation des places libres du transport adapté, du transport scolaire et des taxis selon les horaires et circuits existants) * parcours personnalisés selon les circonstances et la disponibilité des effectifs / transport sur réservation * information téléphonique : horaire des minibus, taxis ou réservation

Clientèle: Transport collectif pour le grand public * transport adapté pour personnes ayant un handicap (physique, sensoriel, intellectuel, trouble de santé mentale ou du comportement)

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC) ; L'Isle-aux-Coudres - transport collectif uniquement

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Service - Transport adapté 3,50 \$/déplacement * 7 \$ aller/retour sur le territoire d'une même MRC * Transport collectif 5 \$/déplacement

Financement: Régional / Municipal - Municipalité régionale de comté de Charlevoix-Est * Municipalité régionale de comté de Charlevoix ; Provincial - Ministère des Transports * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Statut: organisme municipal

CORPORATION DE TRANSPORT RÉGIONAL DE PORTNEUF, TRANSPORT ADAPTÉ

111, route des Pionniers, bureau 2, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 2A8

418-329-3152 Téléc.: Téléphoner à l'avance 418-337-3686

Site internet: www.transportportneuf.com

Courriel: info@transportportneuf.com

Services: Transport adapté aux besoins des personnes handicapées* deux minibus : circuits et itinéraires pré-établis* transport par taxi adapté pour rendez-vous médicaux

Clientèle: Personnes handicapées

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Transport; * minibus lun-ven; * taxi adapté lun-ven; Réservations lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Service - 3,25 \$/transport en autobus intra MRC * 12 \$/déplacement en taxi médical intra MRC * 25 \$/déplacement en taxi médical ou autobus vers Québec

Statut: organisme à but non lucratif

DÉVELOPPEMENT CÔTE-DE-BEAUPRÉ, PLUMOBILE

30, rue Sainte-Marguerite, Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-827-8484 Téléc.: 418-827-5065

Site internet: www.plumobile.ca

Courriel: info@plumobile.ca

Services: Service de transport collectif et adapté* transport adapté offrant des places disponibles au transport collectif d'appoint Transport collectif* parcours express de Saint-Ferréol-les-Neiges à Québec* Internet sans fil gratuit et support à vélo

Clientèle: Personnes ayant un handicap * le grand public

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h-midi 13 h-16 h; Horaires [Tous les horaires - PLUmobile](#)

Frais: Service - 4 \$ dans la MRC * 5 \$ pour Québec * Laissez-passer mensuel 100 \$ * étudiant et aîné 70 \$ * gratuit sur la MRC de La Côte-de-Beaupré en 2022

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Ministère des Transports ; Privé - frais d'utilisation

Statut: organisme à but non lucratif

FÉDÉRATION DES TRANSPORTEURS PAR AUTOBUS, CARTE QUÉBÉCOISE À L'ACCOMPAGNEMENT EN TRANSPORT INTERURBAIN PAR AUTOCAR

5700, boulevard des Galeries, bureau 250, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2K 0H5

418-476-8181 Téléc.: 418-476-8177

Site internet: www.federationautobus.com/carte-a-laccompagnement

Courriel: courrier@federationautobus.com

Services: Carte permettant le transport gratuit à l'accompagnateur d'une personne ayant un handicap permanent sans frais supplémentaires et sans procédures complexes, sur l'ensemble du réseau interurbain québécois par autocar Transporteurs interurbains honorant la carte* Autobus Breton Inc. 418-228-8096* Autobus Laterrière Inc. 418-549-2463* Autobus Maheux ltée 819-797-3200* Autobus Tremblay & Tremblay 418-549-2463* Autocars Gaudreault 450-759-3554* Autocars Orléans Express Inc. 1-833-549-6444* Autocars Saguenay 418-627-9108* Brissette & Frères ltée 450-759-3554* Galland Laurentides 450-687-8666* Intercar Inc. 418-627-9108* Paul Tremblay Transport ltée 418-673-4603* Transdev Québec Inc. 514-666-8899 **Clientèle:** Personnes ayant un handicap permanent et ayant besoin d'un accompagnement pour leurs déplacements interurbains

Territoire desservi: Québec (Province)

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

INTERCAR, TRANSPORT ADAPTÉ

5675, rue des Tournelles, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2J 1P7

Site internet: intercar.ca/fr/nos-services/transport-adapte

Courriel: info@intercar.ca

Services: Service de transport adapté aux personnes en fauteuil roulant ou à mobilité restreinte * transport médical vers établissements de santé privés ou faisant partie du réseau de la santé et des services sociaux* transport adapté interurbain et scolaire

Clientèle: Personnes en fauteuil roulant ou à mobilité restreinte

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC) ; Côte-Nord - Région 09 ; Québec (Ville) ; Saguenay

Horaire: Lun-dim 6 h-18 h

Frais: Service ; Aucun - Personnes accompagnatrices des détenteurs de la Carte québécoise à l'accompagnement (voir dossier individuel)

Statut: entreprise commerciale

L'ISLE-AUX-COUDRES - HÔTEL DE VILLE, TRANSPORT ADAPTÉ

1026, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres, Capitale-Nationale, QC, G0A 3J0

418-760-1060 Téléc.: 418-760-1061

Site internet: www.municipaliteiac.ca/fr/services/citoyens/transports

Courriel: contact@municipaliteiac.ca

Services: Service de transport adapté

Clientèle: Personnes handicapées admissibles

Territoire desservi: L'Isle-aux-Coudres ; Déplacements possibles dans Charlevoix (MRC)

Horaire: Réservation lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h; Transport jeudi

Frais: Service - Transport 2 \$ * aller/retour 4 \$

Financement: Régional / Municipal

Statut: organisme municipal

MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE COMTÉ DE LA JACQUES-CARTIER, TRANSPORT ADAPTÉ

60, rue Saint-Patrick, Shannon, Capitale-Nationale, QC, G3S 1P8

418-844-3719 Téléc.: 418-844-2664

Site internet: tcjacquescartier.com

Courriel: tajc@mrc.jacques-cartier.com

Services: Transport collectif adapté aux besoins des personnes handicapées* service local et hors territoire (ville de Québec)

Clientèle: Personnes handicapées dont l'incapacité compromet grandement leur mobilité

Territoire desservi: Jacques-Cartier (MRC)

Horaire: Lun-ven horaire variable selon les municipalités desservies

Frais: Service - Billet régulier 4\$ * billet étudiant-aîné 3 \$ * Laissez-passer mensuel régulier 91 \$ * privilège 65 \$; Aucun - Accompagnateur d'une personne handicapée dans le cas où sa présence est obligatoire au déplacement

Financement: Régional / Municipal ; Provincial

Statut: organisme municipal

QUÉBEC - MINISTÈRE DES TRANSPORTS ET DE LA MOBILITÉ DURABLE, DIRECTION GÉNÉRALE DE LA CAPITALE-NATIONALE

475, boulevard de l'Atrium, 2e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 7H9

418-643-1911 Téléc.: 418-646-0003

Site internet: www.transports.gouv.qc.ca

Courriel: dgcnat@transports.gouv.qc.ca

Services: Réponse aux demandes de service et de renseignements, ainsi qu'aux plaintes touchant tous les volets du transport, et plus particulièrement l'entretien et l'exploitation du réseau routier de la région Pour la planification des déplacements: <https://www.quebec511.info/fr/> Répertoire de bureaux de Transports Québec dans la région Direction générale de la Capitale-Nationale 475, boulevard de l'Atrium Québec (QC) G1H 7H9 Téléphone 418-643-1911 Télécopieur 418-646-0003 Centre de services de Cap-Santé 437, route 138 Cap-Santé (QC) G0A 1L0 Téléphone 418-285-0550 Télécopieur 418-285-2115 Centre de services de La Malbaie 628, chemin du Golf La Malbaie (QC) G5A 1E7 Téléphone 418-665-6426 Télécopieur 418-665-7437 Centre de services de Québec 5353, boulevard Pierre-Bertrand Québec (QC) G2K 1M1 Téléphone 418-643-6903 Télécopieur 418-646-2243 Transport adapté pour la région de la Capitale-Nationale <https://www.transports.gouv.qc.ca/fr/modes-transport-utilises/transport-adapte/Pages/transport-adapte.aspx> Québec 511 <http://www.quebec511.info>

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30; Québec 511 lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère des Transports

Statut: organisme du gouvernement provincial

RÉSEAU DE TRANSPORT DE LA CAPITALE

720, rue des Rocailles, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2J 1A5

418-627-2511 Téléc.: 418-641-6713

Site internet: www.rtcquebec.ca

Services: Transport en commun des personnes dans l'agglomération de Québec Parcours * Métrobus : autobus articulés en service sur les parcours Métrobus 800, 801, 802 et 807 (VéloBUS disponible) * Le Bus (réguliers) * eXpress * Couche-tard le vendredi et le samedi soir * Flexibus, transport à la demande <https://www.rtcquebec.ca/flexibus> L'abonne BUS * Perso : abonnement en ligne, à tout moment de l'année, au transport en commun (pour un minimum de 3 mois), disponible pour toutes les catégories d'utilisateurs, à l'achat de 11 laissez-passer mensuels consécutifs, le 12e laissez-passer gratuit * Travailleur : programme d'abonnement annuel pour les travailleurs (rabais de 10 %) * Laissez-passer universitaire : pour tous les étudiants inscrits à temps complet à l'Université Laval * Parc-O-Bus : stationnements gratuits pour les clients du RTC * Carte à puce (OPUS et Occasionnelle) * Possibilité de descendre entre deux arrêts après 20 heures pour se rapprocher de sa destination, disponible sur tout le réseau du RTC à l'exception des parcours Métrobus * Laissez-passer métropolitain mensuel : déplacement sur les deux rives avec un seul titre de transport, valide sur les réseaux RTC et Société de transport de Lévis (STLévis) (incluant les secteurs Chaudière Ouest et Pintendre) * D'une rive à l'autre : les détenteurs d'un laissez-passer mensuel du RTC ou d'un laissez-passer métropolitain mensuel peuvent utiliser le traversier Québec-Lévis gratuitement * Laissez-passer Événement : permet le déplacement des congressistes et des participants à un événement (durée minimum deux jours), vendu en exclusivité aux organisateurs (minimum de 75 laissez-passer) * Localisation des Parc-O-Bus www.rtcquebec.ca/Default.aspx?tabid=161&language=fr-CA * Points de vente de billets et laissez-passer www.rtcquebec.ca/Default.aspx?tabid=103&language=fr-CA Accessibilité au RTC www.rtcquebec.ca/Default.aspx?tabid=106&language=fr-CA * en fauteuil roulant : parcours 1, 11, 54, 61, 74, 76, 84, 800, 801, 802, 803, 804 et 807* avec des enfants : demande d'agenouillement * outils d'information * laissez-passer Accompagnateur : gratuité à l'accompagnateur d'une personne handicapée www.rtcquebec.ca/Default.aspx?tabid=142&language=fr-CA#accompagnateur Service de transport adapté de la Capitale (STAC - voir dossier individuel) Centres d'information RTC * 820, avenue Ernest-Gagnon (Service d'accompagnement en mobilité intégrée (SAMI))

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-16 h 30; Commentaires et plaintes lun-ven 9 h 30-midi, 13 h-15 h 30; Renseignements lun-ven 7 h-19 h * sam, dim et jours fériés 8 h-17 h 30; Centres d'information; * SAMI, 820, Avenue Ernest-Gagnon lun-ven 8 h-18 h * sam midi-17 h, fermé lors des jours fériés; Horaires des parcours <https://www.rtcquebec.ca/horaires-et-trajets/horaires-des-bus/tous-les-parcours>; Objets trouvés lun-ven 8 h 30-18 h * sam midi-17 h

Transport

Frais: Droit d'entrée - Argent comptant 3,75 \$ * billet : 18 ans et moins et aîné 2,75 \$ * général, étudiant+ et diplômé 3,40 \$; Aucun - Enfant de 5 ans et moins en tout temps * enfants de 6-12 ans (maximum trois enfants) qui accompagnent un adulte ayant un titre valide ; laissez-passer 5 jours (lun-ven) général 32,50 \$ * 18 ans et moins, étudiant plus, diplômé et aîné 26,50 \$ * Week-end illimité 16,75 \$ * FestiBUS (Festival d'été de Québec) illimité ou 10 passages * laissez-passer mensuel (carte OPUS obligatoire) général 94,50 \$ * 18 ans et moins, étudiant plus, diplômé et aîné 63 \$ * laissez-passer métropolitain mensuel général 105 \$ * 18 ans et moins, étudiant plus, diplômé et aîné 79 \$ * ÉquiMobilité 1 passage 2,25 \$ * mensuel 63 \$

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Subventions du gouvernement du Québec et taxe sur l'immatriculation ; Privé ; Tarification du transport

Statut: organisme municipal

SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ DE LA CAPITALE

2750, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 2J1

418-687-2641 Téléc.: 418-687-5961 * 418-687-6320

Site internet: www.stacquebec.ca

Courriel: courriel@stacquebec.ca

Services: Service de transport en commun adapté de porte accessible à porte accessible aux personnes vivant avec des limitations ayant un impact sur leur mobilité* transport adapté par minibus, taxis adaptés et taxis réguliers* guide à la clientèle <http://www.rtcquebec.ca/Default.aspx?tabid=114&language=fr-CA>

Clientèle: Répondre aux deux exigences suivantes ; Être une personne handicapée : avoir une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et être sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes; et; Avoir, sur le plan de la mobilité, des limitations justifiant l'utilisation d'un service de transport adapté - être incapable de : * marcher 400 mètres sur un terrain uni * monter ou une marche de 35 cm de haut avec appui ou la descendre sans appui * effectuer la totalité d'un déplacement en utilisant le transport en commun régulier * s'orienter dans le temps ou dans l'espace * maîtriser des situations ou des comportements pouvant être préjudiciables à sa propre sécurité ou à celle des autres * communiquer de façon verbale ou gestuelle (cette limitation ne peut à elle seule être retenue aux fins d'admission)

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake ; Territoire du Réseau de transport de la Capitale (RTC)

Horaire: Réservation et information lun-ven 6 h 30-22 h 30 * sam, dim et jour férié 7 h 30-22 h 30; Bureaux administratifs, centre de contrôle lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * fermé les jours fériés

Frais: Droit d'entrée - Laissez-passer mensuel (carte d'abonnement obligatoire) : Général 91,95 \$ * Aîné 61,30 \$ * Étudiant et Étudiant+ 61,30 \$ * 1 passage argent comptant 3,75 \$ * billet aîné 3,75 \$ * billet étudiant 3,75 \$ * billet général 2,65 \$; Aucun - Enfant de 5 ans et moins ; Information sur les tarifs

<https://www.rtcquebec.ca/Default.aspx?tabid=111&language=fr-CA>

Financement: Ville ; Provincial ; Privé

Statut: organisme à but non lucratif

TAXI LAURIER

3164, chemin des Quatre-Bourgeois, bureau 100, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 2K5

418-651-2727

Site internet: www.taxilaurier.ca

Courriel: contact@taxilaurier.com

Services: Service de taxi et transport adapté par taxi

Clientèle: Personnes handicapées

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Service - Tarifs de transport par taxi en vigueur

Financement: Privé

Statut: entreprise commerciale

TAXI MARTIN FLIBOTTE

380, rue Fernand, Saint-Marc-des-Carières, Capitale-Nationale, QC, G0A 4B0

418-268-3022

Site internet: www.taximartin.ca

Courriel: info@taximartin.ca

Services: Services de taxi* transport médical* transport adapté* transport scolaire* chauffeurs accompagnateurs* livraison de tout genre (gros et petit colis) * service de navettes (Saint-Tite, aéroport) * messagerie* transporteur SAAQ, CNESST, CIUSSS

Territoire desservi: Deschambault-Grondines ; Donnacona ; Portneuf (Ville) ; Saint-Alban ; Saint-Casimir ; Saint-Gilbert ; Saint-Marc-des-Carières ; Saint-Raymond ; Saint-Thuribe ; Saint-Ubalde

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Service - Tarifs de taxi en vigueur

Financement: Privé

Statut: entreprise commerciale

TRANSPORT ACCESSIBLE DU QUÉBEC

206, 2e Rue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 4Z1

418-641-8294 **Télééc.:** 418-641-0034

Site internet: www.taq.qc.ca

Courriel: info@taq.qc.ca

Services: Service de transport adapté par taxis

Clientèle: Personnes handicapées

Territoire desservi: Notre-Dame-des-Anges ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: Lun-dim 7 h-23 h

Frais: Service

Financement: Privé

Statut: entreprise commerciale

Transport public**ACCÈS TRANSPORTS VIABLES**

Centre culture et environnement Frédéric Back

870, avenue De Salaberry, bureau 303, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 2T9

418-648-1242

Site internet: www.transportsviables.org

Courriel: acces@transportsviables.org

Services: Défense des intérêts des usagers * promotion des transports collectifs (transport en commun, autopartage, covoiturage) et actifs (vélo, marche) * semaine du transport en commun et des transports alternatifs* programme À pied, à vélo, ville active ! : information et sensibilisation aux avantages des transports actifs aux élèves des écoles participantes et à la communauté * amélioration de la sécurité aux abords des écoles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-17 h

Frais: Adhésion - individuelle 10 \$ à vie * organisme 30 \$/an

Financement: Ville - Ville de Québec ; Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; No d'enregistrement fédéral 137239208 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CORPORATION DE MOBILITÉ COLLECTIVE DE CHARLEVOIX

342, route 138, Saint-Hilarion, Capitale-Nationale, QC, G0A 3V0

418-400-8080 Téléc.: 418-400-8084

Site internet: mobilitecharlevoix.ca/

Courriel: info@mobilitecharlevoix.ca

Services: Services de transport collectif et transport adapté aux personnes ayant un handicap* transport adapté (par minibus ou taxi adapté) * transport collectif (par minibus et utilisation des places libres du transport adapté, du transport scolaire et des taxis selon les horaires et circuits existants) * parcours personnalisés selon les circonstances et la disponibilité des effectifs / transport sur réservation * information téléphonique : horaire des minibus, taxis ou réservation

Clientèle: Transport collectif pour le grand public * transport adapté pour personnes ayant un handicap (physique, sensoriel, intellectuel, trouble de santé mentale ou du comportement)

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC) ; L'Isle-aux-Coudres - transport collectif uniquement

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Service - Transport adapté 3,50 \$/déplacement * 7 \$ aller/retour sur le territoire d'une même MRC * Transport collectif 5 \$/déplacement

Financement: Régional / Municipal - Municipalité régionale de comté de Charlevoix-Est * Municipalité régionale de comté de Charlevoix ; Provincial - Ministère des Transports * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Statut: organisme municipal

CORPORATION DE TRANSPORT RÉGIONAL DE PORTNEUF

111, route des Pionniers, bureau 2, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 2A8

418-337-3686 Téléc.: Téléphoner à l'avance 418-337-3686

Site internet: www.transportportneuf.com

Courriel: info@transportportneuf.com

Services: Services de transport Navettes journalières Portneuf - Québec* autobus vers Québec, un départ par jour tôt le matin et retour en fin de journée Navettes or, autocar et taxibus * transport collectif pour aînés* trois parcours desservant chacun 4 à 6 municipalités et Québec* départ en matinée, retour en fin d'après-midi, Transport collectif * sièges vacants sur les itinéraires empruntés par les transports adaptés, scolaires et du Centre de santé et de services sociaux de Portneuf Covoiturage

<http://www.transportportneuf.com/covoiturage,2>* lien entre offreurs et demandeurs de transport ayant un trajet et un horaire compatibles Transport adapté (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 12 ans et plus; Résidents de la MRC de Portneuf

Territoire desservi: Portneuf (MRC) - jusqu'à Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Navettes journalières Portneuf - Québec lun-ven ;

<http://www.transportportneuf.com/navettes-journalieres,4> ; Navettes or, autocar et taxibus 1 fois/mois

<http://www.transportportneuf.com/navette-or,18>

Frais: Service - Transport collectif et navette journalière et navette or 4,25 \$/transport * laissez-passer mensuel 115 \$; Aucun - Covoiturage

Financement: Régional / Municipal - MRC de Portneuf ; Provincial - Ministère des Transport du Québec (MTQ)

Statut: organisme à but non lucratif

DESTINATION QUÉBEC CITÉ

Édifice Joseph-Ernest-Grégoire (Administration)

399, rue Saint-Joseph Est, 1er étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 8E2

418-641-6290 Téléc.: 418-641-6578

Site internet: www.quebec-cite.com

Courriel: info@quebec-cite.com

Services: Regroupement de plus de 825 acteurs de l'industrie touristique de la région (Québec, L'Ancienne-Lorette, Saint-Augustin-de-Desmaures, Wendake et des MRC de Portneuf, de La Jacques-Cartier, de l'Île d'Orléans et de la Côte-de-Beaupré)* information touristique sur les services d'hébergement, restaurants, attraits, événements culturels et festivals de la région de Québec* promotion du tourisme d'agrément et d'affaires* services aux planificateurs de congrès, spécialistes du voyage et médias* mise en marché de la région touristique de Québec* orientation et animation touristique* contribution à la prospérité économique du tourisme

Territoire desservi: International

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-midi, 13 h 30-16 h 30 * fermé les jours fériés

Frais: Aucun

Financement: Ville ; Provincial ; Fédéral ; cotisations des membres et taxe sur l'hébergement

Statut: organisme municipal

DÉVELOPPEMENT CÔTE-DE-BEAUPRÉ, PLUMOBILE

30, rue Sainte-Marguerite, Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-827-8484 Téléc.: 418-827-5065

Site internet: www.plumobile.ca

Courriel: info@plumobile.ca

Services: Service de transport collectif et adapté* transport adapté offrant des places disponibles au transport collectif d'appoint Transport collectif* parcours express de Saint-Ferréol-les-Neiges à Québec* Internet sans fil gratuit et support à vélo

Clientèle: Personnes ayant un handicap * le grand public

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h-midi 13 h-16 h; Horaires [Tous les horaires - PLUmobile](#)

Frais: Service - 4 \$ dans la MRC * 5 \$ pour Québec * Laissez-passer mensuel 100 \$ * étudiant et aîné 70 \$ * gratuit sur la MRC de La Côte-de-Beaupré en 2022

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Ministère des Transports ; Privé - frais d'utilisation

Statut: organisme à but non lucratif

FÉDÉRATION DES TRANSPORTEURS PAR AUTOBUS

5700, boulevard des Galeries, bureau 250, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2K 0H5

418-476-8181 Téléc.: 418-476-8177

Site internet: www.federationautobus.com

Courriel: courrier@federationautobus.com

Services: Valorisation du mode de transport par autobus comme un indispensable moyen de développement économique, social, éducatif et communautaire * représentation et défense des intérêts et positions de ses membres* M'as-tu vu ? <http://www.mastuvu.info/fr> : campagne annuelle de sécurité en transport scolaire Carte à l'accompagnement (voir dossier individuel)

Territoire desservi: Québec (Province)

Statut: organisme à but non lucratif

MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE COMTÉ DE LA JACQUES-CARTIER, TRANSPORT ADAPTÉ

60, rue Saint-Patrick, Shannon, Capitale-Nationale, QC, G3S 1P8

418-844-3719 Téléc.: 418-844-2664

Site internet: tcjacquescartier.com

Courriel: tajc@mrc.jacques-cartier.com

Services: Transport collectif adapté aux besoins des personnes handicapées* service local et hors territoire (ville de Québec)

Clientèle: Personnes handicapées dont l'incapacité compromet grandement leur mobilité

Territoire desservi: Jacques-Cartier (MRC)

Horaire: Lun-ven horaire variable selon les municipalités desservies

Frais: Service - Billet régulier 4\$ * billet étudiant-aîné 3 \$ * Laissez-passer mensuel régulier 91 \$ * privilège 65 \$; Aucun - Accompagnateur d'une personne handicapée dans le cas où sa présence est obligatoire au déplacement

Financement: Régional / Municipal ; Provincial

Statut: organisme municipal

MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE COMTÉ DE LA JACQUES-CARTIER, TRANSPORT COLLECTIF DE LA JACQUES-CARTIER

60, rue Saint-Patrick, Shannon, Capitale-Nationale, QC, G3S 1P8

418-844-2160 Téléc.: 418-844-2664

Site internet: www.tcjacquescartier.com

Courriel: tcjc@mrc.jacques-cartier.com

Services: Service de transport collectif* six parcours reliant les municipalités de la MRC de La Jacques-Cartier à la ville de Québec (Sainte-Foy et Colline parlementaire) Carte interactive du réseau <https://mrc.jacques-cartier.com/services-aux-citoyens/cartes-interactives/carte-interactive-de-la-mrc/>

Territoire desservi: Jacques-Cartier (MRC)

Horaire: Lun-ven selon les horaires établis

Frais: Service - Billet 4 \$ * étudiant et aîné 3 \$* Abonnement régulier 91 \$ * étudiant et aîné 65 \$ * Abonnement mensuel métropolitain, voir dossier individuel Réseau de transport de la Capitale (RTC)

Financement: Régional / Municipal ; Provincial

Statut: organisme municipal

QUÉBEC - MINISTÈRE DES TRANSPORTS ET DE LA MOBILITÉ DURABLE

700, boulevard René-Lévesque Est, 29e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 5H1

Site internet: www.transports.gouv.qc.ca

Services: Assure, sur tout le territoire du Québec, la mobilité durable des personnes et des marchandises par des systèmes de transport efficaces et sécuritaires qui contribuent au développement du Québec Information sur les conditions routières et les entraves à la circulation - téléphone 5-1-1 * renseignements * suivi des plaintes Bureau du sous-ministre 700, boulevard René-Lévesque Est, 28e étage Québec G1R 5H1 téléphone 418-643-6740 télécopieur 418-643-9836 Cabinet de la ministre 700, boulevard René-Lévesque Est, 29e étage Québec G1R 5H1 téléphone 418-643-6980 télécopieur 418-643-2033 Questions, commentaires et plaintes <https://www.transports.gouv.qc.ca/fr/nous-joindre/Pages/questions-commentaires-plaintes.aspx>

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Information sur les conditions routières et les entraves à la circulation 5-1-1 lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - MINISTÈRE DES TRANSPORTS ET DE LA MOBILITÉ DURABLE, DIRECTION GÉNÉRALE DE LA CAPITALE-NATIONALE

475, boulevard de l'Atrium, 2e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 7H9

418-643-1911 Téléc.: 418-646-0003

Site internet: www.transports.gouv.qc.ca

Courriel: dgcnat@transports.gouv.qc.ca

Services: Réponse aux demandes de service et de renseignements, ainsi qu'aux plaintes touchant tous les volets du transport, et plus particulièrement l'entretien et l'exploitation du réseau routier de la région Pour la planification des déplacements: <https://www.quebec511.info/fr/> Répertoire de bureaux de Transports Québec dans la région Direction générale de la Capitale-Nationale 475, boulevard de l'Atrium Québec (QC) G1H 7H9 Téléphone 418-643-1911 Télécopieur 418-646-0003 Centre de services de Cap-Santé 437, route 138 Cap-Santé (QC) G0A 1L0 Téléphone 418-285-0550 Télécopieur 418-285-2115 Centre de services de La Malbaie 628, chemin du Golf La Malbaie (QC) G5A 1E7 Téléphone 418-665-6426 Télécopieur 418-665-7437 Centre de services de Québec 5353, boulevard Pierre-Bertrand Québec (QC) G2K 1M1 Téléphone 418-643-6903 Télécopieur 418-646-2243 Transport adapté pour la région de la Capitale-Nationale <https://www.transports.gouv.qc.ca/fr/modes-transport-utilises/transport-adapte/Pages/transport-adapte.aspx> Québec 511 <http://www.quebec511.info>

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30; Québec 511 lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère des Transports

Statut: organisme du gouvernement provincial

RÉSEAU DE TRANSPORT DE LA CAPITALE

720, rue des Rocailles, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2J 1A5

418-627-2511 Téléc.: 418-641-6713

Site internet: www.rtcquebec.ca

Services: Transport en commun des personnes dans l'agglomération de Québec Parcours * Métrobus : autobus articulés en service sur les parcours Métrobus 800, 801, 802 et 807 (VéloBUS disponible) * Le Bus (réguliers) * eXpress * Couche-tard le vendredi et le samedi soir * Flexibus, transport à la demande <https://www.rtcquebec.ca/flexibus> L'abonne BUS * Perso : abonnement en ligne, à tout moment de l'année, au transport en commun (pour un minimum de 3 mois), disponible pour toutes les catégories d'utilisateurs, à l'achat de 11 laissez-passer mensuels consécutifs, le 12e laissez-passer gratuit * Travailleur : programme d'abonnement annuel pour les travailleurs (rabais de 10 %) * Laissez-passer universitaire : pour tous les étudiants inscrits à temps complet à l'Université Laval * Parc-O-Bus : stationnements gratuits pour les clients du RTC * Carte à puce (OPUS et Occasionnelle) * Possibilité de descendre entre deux arrêts après 20 heures pour se rapprocher de sa destination, disponible sur tout le réseau du RTC à l'exception des parcours Métrobus * Laissez-passer métropolitain mensuel : déplacement sur les deux rives avec un seul titre de transport, valide sur les réseaux RTC et Société de transport de Lévis (STLévis) (incluant les secteurs Chaudière Ouest et Pintendre) * D'une rive à l'autre : les détenteurs d'un laissez-passer mensuel du RTC ou d'un laissez-passer métropolitain mensuel peuvent utiliser le traversier Québec-Lévis gratuitement * Laissez-passer Événement : permet le déplacement des congressistes et des participants à un événement (durée minimum deux jours), vendu en exclusivité aux organisateurs (minimum de 75 laissez-passer) * Localisation des Parc-O-Bus www.rtcquebec.ca/Default.aspx?tabid=161&language=fr-CA * Points de vente de billets et laissez-passer www.rtcquebec.ca/Default.aspx?tabid=103&language=fr-CA Accessibilité au RTC www.rtcquebec.ca/Default.aspx?tabid=106&language=fr-CA * en fauteuil roulant : parcours 1, 11, 54, 61, 74, 76, 84, 800, 801, 802, 803, 804 et 807* avec des enfants : demande d'agenouillement * outils d'information * laissez-passer Accompagnateur : gratuité à l'accompagnateur d'une personne handicapée www.rtcquebec.ca/Default.aspx?tabid=142&language=fr-CA#accompagnateur Service de transport adapté de la Capitale (STAC - voir dossier individuel) Centres d'information RTC * 820, avenue Ernest-Gagnon (Service d'accompagnement en mobilité intégrée (SAMI))

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-16 h 30; Commentaires et plaintes lun-ven 9 h 30-midi, 13 h-15 h 30; Renseignements lun-ven 7 h-19 h * sam, dim et jours fériés 8 h-17 h 30; Centres d'information; * SAMI, 820, Avenue Ernest-Gagnon lun-ven 8 h-18 h * sam midi-17 h, fermé lors des jours fériés; Horaires des parcours <https://www.rtcquebec.ca/horaires-et-trajets/horaires-des-bus/tous-les-parcours>; Objets trouvés lun-ven 8 h 30-18 h * sam midi-17 h

Frais: Droit d'entrée - Argent comptant 3,75 \$ * billet : 18 ans et moins et aîné 2,75 \$ * général, étudiant+ et diplômé 3,40 \$; Aucun - Enfant de 5 ans et moins en tout temps * enfants de 6-12 ans (maximum trois enfants) qui accompagnent un adulte ayant un titre valide ; laissez-passer 5 jours (lun-ven) général 32,50 \$ * 18 ans et moins, étudiant plus, diplômé et aîné 26,50 \$ * Week-end illimité 16,75 \$ * FestiBUS (Festival d'été de Québec) illimité ou 10 passages * laissez-passer mensuel (carte OPUS obligatoire) général 94,50 \$ * 18 ans et moins, étudiant plus, diplômé et aîné 63 \$ * laissez-passer métropolitain mensuel général 105 \$ * 18 ans et moins, étudiant plus, diplômé et aîné 79 \$ * ÉquiMobilité 1 passage 2,25 \$ * mensuel 63 \$

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Subventions du gouvernement du Québec et taxe sur l'immatriculation ; Privé ; Tarification du transport

Statut: organisme municipal

TAXI LAURIER

3164, chemin des Quatre-Bourgeois, bureau 100, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 2K5

418-651-2727

Site internet: www.taxilaurier.ca

Courriel: contact@taxilaurier.com

Services: Service de taxi et transport adapté par taxi

Clientèle: Personnes handicapées

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Service - Tarifs de transport par taxi en vigueur

Financement: Privé

Statut: entreprise commerciale

TAXI MARTIN FLIBOTTE

380, rue Fernand, Saint-Marc-des-Carières, Capitale-Nationale, QC, G0A 4B0

418-268-3022

Site internet: www.taximartin.ca

Courriel: info@taximartin.ca

Services: Services de taxi* transport médical* transport adapté* transport scolaire* chauffeurs accompagnateurs* livraison de tout genre (gros et petit colis) * service de navettes (Saint-Tite, aéroport) * messagerie* transporteur SAAQ, CNESST, CIUSSS

Territoire desservi: Deschambault-Grondines ; Donnacona ; Portneuf (Ville) ; Saint-Alban ; Saint-Casimir ; Saint-Gilbert ; Saint-Marc-des-Carières ; Saint-Raymond ; Saint-Thuribe ; Saint-Ubalde

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Service - Tarifs de taxi en vigueur

Financement: Privé

Statut: entreprise commerciale

TRANSPORT ACCESSIBLE DU QUÉBEC

206, 2e Rue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 4Z1

418-641-8294 Téléc.: 418-641-0034

Site internet: www.taq.qc.ca

Courriel: info@taq.qc.ca

Services: Service de transport adapté par taxis

Clientèle: Personnes handicapées

Territoire desservi: Notre-Dame-des-Anges ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: Lun-dim 7 h-23 h

Frais: Service

Financement: Privé

Statut: entreprise commerciale

Index alphabétique
Index alphabétique

ACCÈS TRANSPORTS VIABLES	54
AIDE CHEZ-SOI ORLÉANS	9
ARCHIPEL D'ENTRAIDE	9
ASSOCIATION ALTI	34
ASSOCIATION BÉNÉVOLE CÔTE-DE-BEAUPRÉ	34
ASSOCIATION BÉNÉVOLE DE L'ÎLE D'ORLÉANS	35
ASSOCIATION POUR L'INTÉGRATION SOCIALE DE LA RÉGION DE QUÉBEC	48
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRÉTRAITÉES QUÉBEC	11
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRÉTRAITÉES QUÉBEC, CLINIQUE JURIDIQUE	11
ASSOCIATION RÉGIONALE DE LOISIR POUR PERSONNES HANDICAPÉES DE LA CAPITALE-NATIONALE, CARTE ACCOMPAGNEMENT LOISIR	49
AUTO-PSY - RÉGION DE QUÉBEC	11
CARREFOUR FAMILLES MONOPARENTALES	12
CENTRE BONNE ENTENTE	35
CENTRE COMMUNAUTAIRE L'AMITIÉ	12
CENTRE COMMUNAUTAIRE PRO-SANTÉ	35
CENTRE COMMUNAUTAIRE SAINT-VALLIER - CLUB D'ÂGE D'OR NOTRE-DAME-DE-GRÂCE	36
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE AIDE23, SOUTIEN À DOMICILE	36
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE CHARLEVOIX	36
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU CONTREFORT	37
CENTRE D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX PLAINTES DE LA CAPITALE-NATIONALE	38
CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE DE QUÉBEC	15
CENTRE FEMMES AUX 3 A DE QUÉBEC	16
CENTRE FEMMES D'AUJOURD'HUI	16
CLINIQUE DROIT DE CITÉ	17
CLUB DES ÂÎNÉS LA BELLE ÉPOQUE	38
COMITÉ D'AIDE AUX FEMMES SOURDES DE QUÉBEC	17
COMITÉ VAS-Y DE SAINT-RAYMOND	38
COMMUNAUTÉS SOLIDAIRES, PROGRAMME ENTRAID'ÂÎNÉS	18
COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ DE SERVICES À DOMICILE DE QUÉBEC	19
COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ SABSA	19
COOPÉRATIVE DES TECHNICIENS AMBULANCIERS DU QUÉBEC	39
CORPORATION DE MOBILITÉ COLLECTIVE DE CHARLEVOIX	54
CORPORATION DE TRANSPORT RÉGIONAL DE PORTNEUF	55
CORPORATION DE TRANSPORT RÉGIONAL DE PORTNEUF, TRANSPORT ADAPTÉ	50
DESTINATION QUÉBEC CITÉ	55
DÉVELOPPEMENT CÔTE-DE-BEAUPRÉ, PLUMOBILE	56
ENTRAIDE DES ÂÎNÉS DE SILLERY	39
ENTRAIDE DU FAUBOURG	40
ENTRAIDE LES SAULES	40
ENTRAIDE SAINTE-FOY	40
ENVOL CHARLEVOIX	41
FÉDÉRATION DES TRANSPORTEURS PAR AUTOBUS	56
FÉDÉRATION DES TRANSPORTEURS PAR AUTOBUS, CARTE QUÉBÉCOISE À L'ACCOMPAGNEMENT EN TRANSPORT INTERURBAIN PAR AUTOCAR	50
FRATERNITÉ SAINTE-MARIE DE VANIER	41
HALO - ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE (LE)	42
INTERCAR, TRANSPORT ADAPTÉ	51
L'ISLE-AUX-COUDRES - HÔTEL DE VILLE, TRANSPORT ADAPTÉ	51
LOISIRS SAINT-SACREMENT	23

MAINS DE L'ESPOIR DE CHARLEVOIX (LES)	42
MAINS DE L'ESPOIR DE CHARLEVOIX (LES), POINT DE SERVICE BAIE-SAINT-PAUL	42
MARÉE (LA)	24
MARÉE (LA), POINT DE SERVICE BAIE-SAINT-PAUL	25
MOUVEMENT D'INFORMATION ET D'ENTRAIDE DANS LA LUTTE CONTRE LE VIH-SIDA À QUÉBEC	25
MOUVEMENT DES SERVICES À LA COMMUNAUTÉ DU CAP-ROUGE	43
MOUVEMENT PERSONNE D'ABORD DU QUÉBEC MÉTROPOLITAIN	26
MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE COMTÉ DE LA JACQUES-CARTIER, TRANSPORT ADAPTÉ	56
MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE COMTÉ DE LA JACQUES-CARTIER, TRANSPORT COLLECTIF DE LA JACQUES-CARTIER	57
OPÉRATION NEZ ROUGE	27
OPÉRATION NEZ ROUGE, OPÉRATION NEZ ROUGE CHARLEVOIX-EST	27
OPÉRATION NEZ ROUGE, OPÉRATION NEZ ROUGE CHARLEVOIX-OUEST	27
OPÉRATION NEZ ROUGE, OPÉRATION NEZ ROUGE QUÉBEC - LÉVIS	28
PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES JEFFERY HALE - CENTRE WELLNESS	43
PATRO ROC-AMADOUR, SERVICE D'ENTRAIDE	44
PIVOT (LE), CENTRE DE LOISIRS LE PAVILLON ROYAL	44
POPOTE ET MULTI-SERVICES	45
PRÉSENCE-FAMILLE SAINT-AUGUSTIN	45
QUÉBEC - MINISTÈRE DES TRANSPORTS ET DE LA MOBILITÉ DURABLE	57
QUÉBEC - MINISTÈRE DES TRANSPORTS ET DE LA MOBILITÉ DURABLE, DIRECTION GÉNÉRALE DE LA CAPITALE-NATIONALE	57
REGROUPEMENT DES PERSONNES HANDICAPÉES VISUELLES (RÉGIONS 03 - 12)	46
RÉSEAU DE TRANSPORT DE LA CAPITALE	58
SAINT-AUGUSTIN-DE-DESMAURES - HÔTEL DE VILLE, MAISON OMER-JUNEAU	46
SERVICE AMICAL BASSE-VILLE	46
SERVICE D'ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE RAYON DE SOLEIL	47
SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ DE LA CAPITALE	53
SERVICES À DOMICILE DU CAP DIAMANT - COOPÉRATIVE DE CONSOMMATEURS	47
SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE QUÉBEC	48
SOLIDARITÉ FAMILLES	33
TAXI LAURIER	59
TAXI MARTIN FLIBOTTE	59
TOLÉRANCE ZÉRO CAPITALE-NATIONALE - SERVICE DE RACCOMPAGNEMENT	33
TRANSPORT ACCESSIBLE DU QUÉBEC	59