



Suivons le guide !

Fiche synthèse

Octobre 2024

PROGRAMME D'ENTRETIEN PRÉVENTIF DES ÉQUIPEMENTS TECHNIQUES ET DE LA TECHNOLOGIE (POR)

Objectifs

Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale a élaboré un programme d'entretien préventif des équipements et appareils, lequel constitue une préoccupation majeure pour l'organisation. Ce programme fait partie des pratiques organisationnelles requises (POR) et vise à uniformiser ces pratiques sur l'ensemble du territoire, à assurer le bon fonctionnement des équipements techniques afin d'éviter les coupures de service, maintenir le confort et la sécurité des usagers et répartir adéquatement les ressources humaines et matérielles pour l'entretien et la réparation de son parc d'équipement.

Programme d'entretien

L'établissement est en cours d'implantation d'un programme d'entretien pour assurer les entretiens préventifs et correctifs de l'équipement mécanique, électrique et architectural des bâtiments. Les tâches normalisées pour tout l'équipement technique ont été fournies par la firme d'experts-conseils CIM et intégrées dans les deux systèmes de maintenance.

Lien avec les logiciels GMAO

Actuellement, le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale est

desservi par deux logiciels de gestion de la maintenance assistée par ordinateur (GMAO), soit SamFM et Guide TI.

Dans un souci d'uniformisation de nos pratiques et d'amélioration de nos services à la clientèle et tel qu'il nous a été recommandé lors de la visite d'Agrément Canada en 2019, nous sommes dans un processus de migration vers un seul système.

Depuis le 1^{er} novembre 2021, seule l'installation de l'Institut universitaire en santé mentale de Québec sera soutenu par le logiciel Guide TI.

Au cours de l'année 2024, la Direction des services techniques (DST) a déposé un avis d'intérêt afin de sonder le marché dans le but d'implanter le meilleur outil pour la gestion de la maintenance. Le processus de migration devrait être enclenché dès janvier 2025 afin d'uniformiser les pratiques sur tout le territoire de la Capitale Nationale.

Mise à jour de l'inventaire technique

La mise à jour de l'inventaire technique se poursuit quotidiennement par le personnel du Service des technologies médicales et du bâtiment de la DST.

Le manque de ressources ainsi que la pandémie ont ralenti la prise d'inventaire, ce qui fait en sorte que le plan d'entretien normalisé a été déployé pour les équipements jugés prioritaires dans certaines installations.

Il existe une procédure d'acquisition conjointe avec le Service de la planification et gestion de projets immobiliers de la DST, permettant de maintenir à jour l'inventaire des nouveaux appareils et d'en assurer l'entretien.

Entretiens préventif et correctif

Des procédures de suivi des requêtes de travaux d'entretien correctif et préventif de l'équipement mécanique, électrique et architectural des bâtiments sont implantées et comportent des mesures de contrôle permettant de maintenir l'état de santé du parc d'équipement :

- Les systèmes de requêtes de travaux correctifs sont informatisés et sont accessibles partout dans le CIUSSS de la Capitale-Nationale pour la clientèle et les usagers;
- Les requêtes sont prises en charge par les ouvriers de maintenance et par les ouvriers spécialisés;
- Chaque intervention fait l'objet d'un compte rendu dont les informations sont intégrées au contenu de la base de données. Ces statistiques sont compilées au niveau de ces interventions chaque mois pour en dégager des indicateurs de performance pertinents.

Contrats de service externe

Des contrats de service et d'entretien préventif ont été octroyés à des firmes spécialisées externes pour certains appareils.

Grâce à la fusion des établissements du réseau de la santé et des services sociaux, le CIUSSS de la Capitale-Nationale est en mesure de regrouper les contrats par appel d'offres, permettant ainsi d'optimiser les coûts et uniformiser le processus à la grandeur de son territoire.

Optimisation des données des bâtiments dans les systèmes de GMAO

Les systèmes de GMAO permettront à la DST d'y inclure des informations importantes sur la santé et la sécurité des travailleurs, entre autres :

- Identifier les registres d'amiante reliés aux locaux;
- Identifier les espaces clos reliés aux locaux qui nécessitent une intervention;
- Lier les fiches de cadenassage reliées à l'équipement technique;
- Identifier les unités à risque pour les travailleurs (ex. : secteurs santé mentale et déficience intellectuelle).

Enjeux

- Prise d'inventaire technique;
- Recrutement de personnel;
- Uniformisation des pratiques sur un seul logiciel pour la gestion de la maintenance.